

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年 3月 31日

事業所名 海老名市立わかば学園（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数） 205名 回答数 100名 割合 48.7%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	97	2	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 現場を直接見ていない為、わかりません。 	わかば会館2階の多目的活動室が学園の専有になり、主に放課後等デイサービス事業で使用しています。お子さんの人数に対して十分なスペースとなっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	91	5	0	4	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 個人差がある様に思います。報告の仕方などは特に感じます。 	報告の内容等に関しては、職員間で統一できるように工夫していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	95	2	0	3	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	97	1	0	2	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの特徴を的確につかんでいただいているように思います。 ありがとうございます。 	
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	88	11	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが年間計画を立てているということもあると思いますが、少しマンネリ化していると感じます。 毎回楽しみにしています。 	グループのお子さんの状況を踏まえながらプログラム内容は検討していきます。繰り返し行うことでお子さんが参加できるようになる場合もありますので、様々な活動を組み合わせた支援を心がけます。
	⑥ 公共交通機関や地域の資源を利用して活動する機会がありますか	52	27	8	13	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 現状、公共交通機関の利用は難しい為、「どちらともいえない」にしましたが、地域の広い場所での活動などへの機会を提供していただいております（子ども満足） コロナのためプログラム変更があり残念。 世情を鑑み、今年度は難しかったと思います。（感染予防のため） 	コロナの状況を見ながら、外出や公共交通機関の利用が再開できるように準備していきます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	95	4	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧な説明ではなく、前々日位にメールに対応です 	今年度はコロナの影響で予定を変更していますが、通常は年間スケジュールに沿って実施しています。その上で、変更を含めた詳細をメールでお知らせさせていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	94	5	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 面談等で話す機会が少なめ。 わかばっこになってからは中々話す機会がなく情報交換がしにくいです。 	回数も少なく、お話しする機会が減っているのが現状です。海老名市障がい福祉課とも話し合いを重ね、回数の確保に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	98	2	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 必要な時に最適なお話を聞かせていただけてとても助かっております。 去年より量は減ったと思います（コロナのせいかな）面談以外の方法があればと思いますが… 親身になって考えていただけて感謝しています。 	年2回の面談以外にも、相談の場を設けることができます。方法等について年度始めに周知することを徹底いたします。

保護者への説明等

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない				
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	46	19	9	26	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・会が開催されているか不明ですが、子どもが活動中別室で保護者同士の情報交換を勝手ながらさせていただいております。 ・都合により参加出来ませんが、たくさん開催して頂いていると思います。 ・保護者会ありましたか？ ・感染予防の観点から今年度は仕方なかったと思います。 ・今年は新型コロナの影響でできていません。 	<p>保護者会は設けておりませんが、保護者向け勉強会とOB会を実施予定でしたが、コロナの影響により開催できませんでした。次年度に向けて準備をしております。</p>	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	61	9	0	28	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があったことがないのか今まで不明のため、あった場合適切な対応をしてくださると思っております。 ・苦情を出したことがないので… ・そういう状況になったことがない。 	<p>ご要望に関しては、様々な方法でお寄せいただいております。苦情や改善課題が生じた場合には、法人の規定に沿って誠意を持って対応いたします。</p>	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	93	5	0	2	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・先生による。 	<p>経験年数により対応できる内容は異なりますが、情報共有を徹底しております。</p>	
⑬	会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	66	16	2	16	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>			
⑭	個人情報に十分注意されていますか	91	6	0	3	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	67	21	0	11	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ 無回答</p>		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	42	18	4	33	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回なので。 ・通園じゃないのでわからない。 	<p>放課後等デイサービスでは実際の訓練は行っていませんが、ほぼ全職員が児童発達支援センターにおいて避難訓練に参加しています。</p>
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	87	10	2	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・たのしみなもので「嫌だ」と言うことがありません。 ・月に1回ということと、同じ学校のお友だちがいないので、とても楽しみという感じではないようです。 ・土曜日になったので、他へ遊びに行きたがったりします。 ・非常にたのしみをしているので今後もかよわせたいです。 ・コロナで自粛があり活動に制限のある中、子どもが楽しくできる製作や活動を考えてくださりありがとうございます。 	<p>お子さんにとって、安心して通える環境を整え、なおかつ魅力的な活動を提供できるよう工夫していきます。</p>

満足度	⑱ 事業所の支援に満足していますか	89	8	1	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し回数を増やしたい。中学生になっても使用したい。 ・子どもの現状を知っている人に相談・アドバイスをもらえるのは心強いです。今は限られた活動しかできませんが、毎回楽しんで参加しています。 ・親と話してもらえる事業所はあまりないのでありがたいです。専門の方にきけることが助けになっています。送迎を考えると土曜日開催は参加しやすいです。 ・困った時にはいつも相談していただきアドバイスを頂いて有難く思っています。お母さん達とも意見を交流出来日々参考にさせて頂いています。悩みはひとりじゃないと感じています。この場はありがたく母子共参加しています。 ・今年度はコロナ禍というなかで、先生方は大変な思いをされていると思います。ただ子どもは「わかば」が大好きでいつのまにそんなに大好きになったんだろうと思っています。今後もよろしく願います。いつも感謝しております！ ・子供がどうすごしていたか？を説明してもらおうのですが先生によって詳しくたり情報が少なかったりしました。もっと詳しく教えていただきたいです。 ・コロナ禍なのに保護者の座るイスが近いので、もう少し離れた方がよいと思います。 ・活動内容は概ね満足しているが、グループということもあり、子供1人ひとりの特性に合わせたフォローが難しいと感じている。できれば個別療育枠が望ましいと思う。そのような仕組みづくりを希望します。 ・人数の関係等、難しいと思いますが、通所日数が増えたら良い。定期的な面談の時間も欲しい。 ・材料費が一律料金なので、材料も同じ量を1人1人に配分して欲しい。 ・支援に関しては特に何もありませんが、やはり回数の少なさや先生方と子供の状況を共有することが中々むずかしいです。通園等をしている時は気になることや悩みなどをす 	<p>参加回数や利用可能な年齢、また個別療育枠のご要望などをいただいていることは認識しています。現時点では実施が困難ですが、保護者の相談については、活動日以外にお受けすることができませんので、担当職員にお申し出ください。また、卒業後もご相談はしていただけますので、どうぞご連絡いただければと思います。</p> <p>コロナ対策に関しては、行き届かない部分がありご心配をおかけしました。引き続き、感染予防に留意していきます。</p>
						<p>i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実</p>		

