

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年 3月 31日

児発

事業所名 湘南北部療育センター

保護者等数（児童数）41名 回答数 16名 割合 39.0%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	16	0	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	14	2	0	0	0		・心理士がクラスに常駐しなくなりました、職員の人事異動が直前の発表なので大変驚き、不安になった。とても。 *大変ご迷惑をおかけしております。ご不安な点やご相談につきましては、改めてお話をうかがわせていただきます。また、職員間の専門性を高め、より良い支援ができるよう研修等を実施して参ります。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	12	3	0	1	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	14	2	0	0	0		
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{II} が作成されていますか	13	1	1	1	0		
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	10	1	0	3	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	13	0	0	3	0		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		

保護者への説明等	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	13	0	0	2	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	3	2	7	2	2			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	14	1	0	1	0			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	12	0	1	2	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われていますか	7	2	2	4	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	13	1	1	0	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11	2	1	1	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	0	4	3	6	3			
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				

	⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	11	3	0	1	1	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>	<p>・連絡帳に書いた内容にその場で後日回答しますと返事をもらったが、未だに返事がない。忙しいので職員間で伝達されていない可能性があるのだろうか・・・と思った。</p>	<p>*ご相談頂いていることにつきまして、当日中にご連絡できるよう職員間で日々の振り返り等徹底して参ります。</p>
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	14	0	0	1	1	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	8	2	1	3	2	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
	⑬	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	13	0	0	2	1	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
非常時等の対応			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	12	1	2	0	1	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	12	1	1	2	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
満足度			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	16	0	0	0	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
	⑰	事業所の支援に満足していますか	15	1	0	0	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>	<p>・満足している部分(対応・環境の工夫)とそれ以外(職員間の連携に関して不安な部分と運営の方向性の見直しについて不透明な部分)両方あるので、現時点では何とも言えない。クラスの先生たちはとてもありがたいので他の部分がよりよくなってもらえたらありがたい。</p>	<p>*ご意見いただいている点につきまして、職員間で改善し、より良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。</p>

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。