公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	県央療育センター		
○保護者評価実施期間	2025年1月14日		～ 2025年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31	(回答者数) 13
○従業者評価実施期間	2025年1月14日		～ 2025年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月8日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・保護者の方とのコミュニケーションを大切に考えている。	・保護者の方にも一緒にグループにご参加いただいている。 ・グループの中で、保護者の方とお話する時間を設けている。	・利用日以外にもご相談に応じているが、そのような対応ができるご存じない方も中にはいらっしゃるため、周知していきたいと考えている。
2	・お子様に楽しく通所いただいている点。	・お子様の特性や性格を理解することはもちろんのこと、お子様の興味のあること、好きなことを職員も一緒に楽しむ、活動に取り入れる等を意識している。	・これまでの活動にとらわれず、新しい活動を取り入れていくために、他事業所での研修等を充実させていきたい。
3	・お子様の活動スペースを確保できている点。	・児発のグループは、同じ時間帯に他のグループを開催していないため、事業所の大半のスペースを利用いただくことができる。 ・庭もあり、夏にはプールも行っている。	・施設を維持していけるよう、保守点検に努めていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・職員間の連携が足りていない点。	・グループの日々の振り返りや打ち合わせの中で、それぞれの役割や動きについての確認が足りていなかったと考えられる。	・左記した点を充実させて、キャリアの有無に関わらず、全ての児童、ご家族に配慮できるようにしていく。
2	・衛生管理が行き届いていない点。	・定期清掃のリストから抜けている項目があった。 ・衛生管理について、職員間で共有できていないところがあった。	・定期清掃リストにご指摘いただいた点を加え、清掃を実施する。 ・職員会議において、衛生管理について話をする事で、全職員が共通認識を持って対応できるようにする。
3	・個人情報に対する配慮が足りていない点	・グループは保護者の方と一緒に参加いただくため、同じ部屋で様々な相談に応じることがあるが、その際に、他の方に話が聞こえないようにする配慮が足りていなかった。	・保護者の方のタイミングでお話できるよう、別の職員の応援を呼び、別室に移動する。 ・体制上、別室に移動することが難しい場合は、予め許可をとった上でお話を伺う、あるいは、別日に相談のお時間を設定させていただく。