



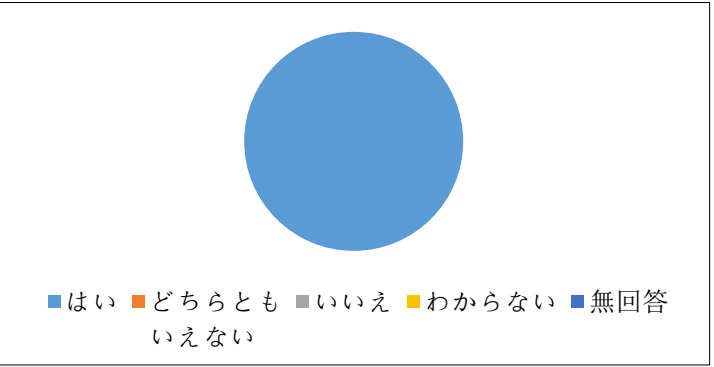
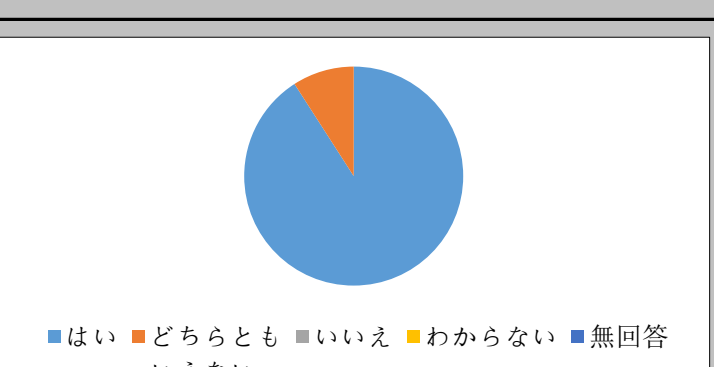

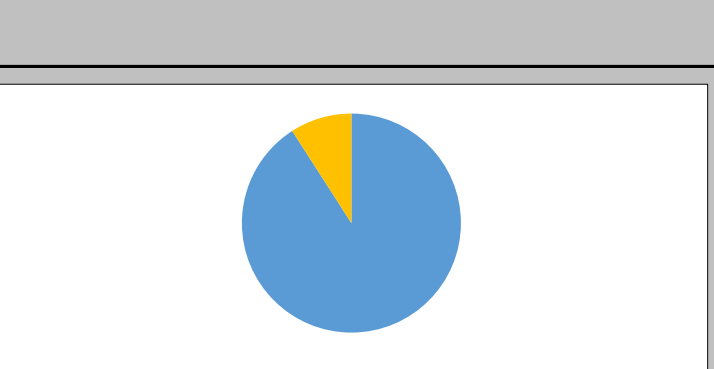
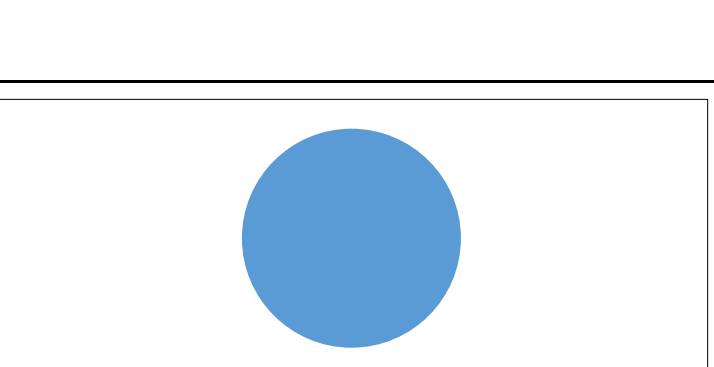
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月31日

児発

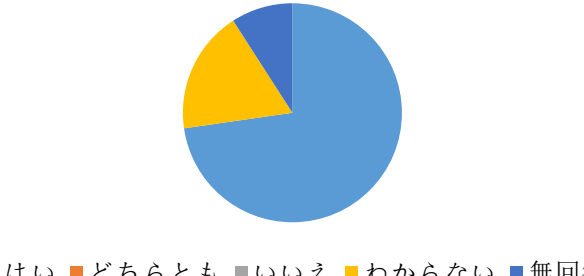
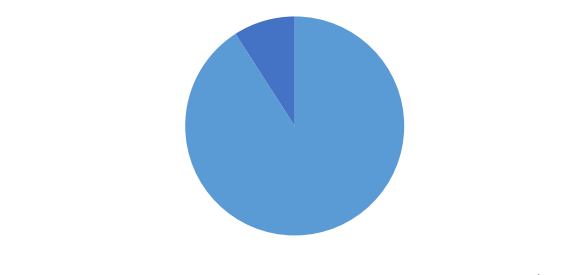
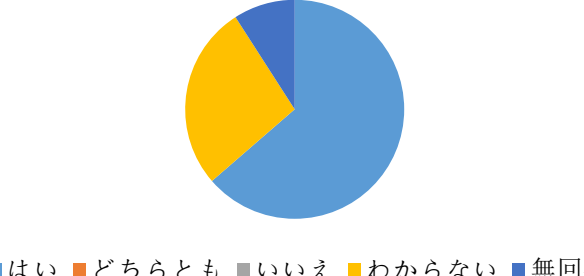
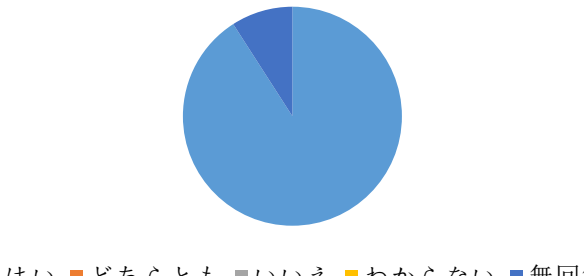
事業所名 湘南北部療育センター

保護者等数（児童数）35 回答数 11 割合 31.4%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	0	0	0	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	11	0	0	0	0			
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	11	0	0	0	0		はい：床が少し硬いのが気になります。	鉄筋コンクリートの建物のため、床の硬さがあるかもしれません。防火カーペットを敷くなどしておりますが、お子さんの転倒なども考慮して検討していきたいと思っております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	10	1	0	0	0			
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>II</sup> が作成されていますか	11	0	0	0	0			
適切な 支援の 提供	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	10	0	0	1	0			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	11	0	0	0	0			

	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	無回答			
⑧ 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されていますか	11	0	0	0	0			
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	3	1	2	4	1		いいえ：月1利用なのでむずかしいと思います。	個別療育においては、他のお子さんと関わる機会を設けることができず、グループ療育では、他のお子さんたちと活動に取り組んでいます。地域の保育所との交流については検討してまいります。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	11	0	0	0	0			
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	10	0	0	1	0			
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等iv）が行われていますか	8	0	0	2	1			
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	11	0	0	0	0		はい：いつも話を聞いていただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後も、ご家族の方とお子さんの様子や状況について共有していきたいと思っております。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10	0	0	0	1			
⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	1	2	2	1		いいえ：月1利用なのでむずかしいと思います。	個別療育においては、他のご家族の方と関わる機会を設けることができず、グループ療育では、他のご家族の方とお話できる機会も設けておりますので、ご活用いただければ幸いです。

保護者への説明等

<p>⑩ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか</p>	8	0	0	2	1	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
<p>⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか</p>	10	0	0	0	1	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
<p>⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか</p>	7	0	0	3	1	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
<p>⑬ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか</p>	10	0	0	0	1	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
非常時等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	6	0	0	3	2		未記入: 入ったばかりでまだわかりません	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	6	0	0	3	2		未記入: 入ったばかりでまだわかりません	湘南北部療育センターでは3か月に1回程度の避難訓練を行っております。また、法人としましても年に2回合同防災訓練を行っております。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか	10	0	0	1	0		はい: とても楽しく通えています(親も)	ありがとうございます。お子さん本人だけではなく、ご家族の方も楽しみにお越しただけで非常にうれしく思います。引き続き、皆様が楽しみに通える事業所の運営を行なっていきたいと思います。
	㉓ 事業所の支援に満足していますか	10	1	0	0	0		はい: 先生達がやさしく、子供はもちろん親に対してもあたたかくかえていただき、話を聞いていただき子供の成長も喜んでくれてありがたいです。	ありがとうございます。ご家族の方とお子さんの成長を一緒に喜ぶことが私たちも嬉しく思います。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

ii 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。