

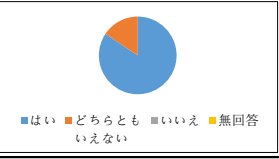
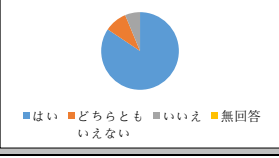
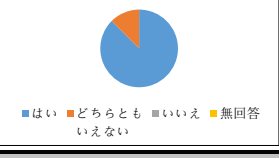
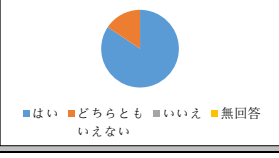

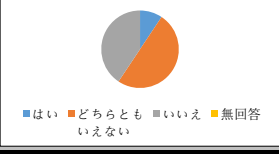

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

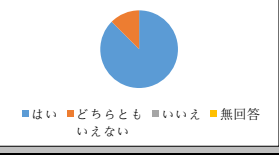

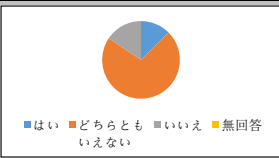
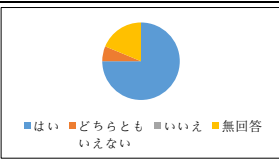

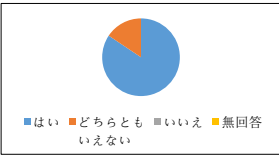

公表： 令和6年3月 31日

放課後デイ

事業所名 県央療育センター

保護者等数（児童数）152名 回答数32名 割合 21%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	27	5	0	0		・高学年以上には少し狭さはあるかも。	ご意見ありがとうございます。平日頃より活動用具等の整理整頓を徹底し、少しでも広く感じられる空間を作りたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	27	3	2	0		・手は足りると思うが、たまに学生さんのお手伝いが入るときは子どもは喜びます。	ご意見ありがとうございます。当施設では、年間数回実習生の受け入れを行っております。機関紙等で受け入れの時期についてお伝えしてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	28	4	0	0			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 ¹ が作成されていますか	27	5	0	0			
	⑤ 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されていますか	26	6	0	0		・子ども達の意見も取り入れて計画していただき、ありがたい。	ご意見ありがとうございます。お子さんの「やりたい」という気持ちを一番に考え、達成感や自信を持つことのできる活動をこれからも提供してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	3	16	13	0			
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	29	3	0	0			

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	28	4	0	0			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	28	4	0	0		・こちらからは忙しいかと言いつい時もあるの で、センターの先生とも面談が年1回でもあるとう れしい。	ご意見ありがとうございます。 必要なタイミングで相談の時間 が取れず、大変申し訳ござい ません。ご相談いただける機会 やタイミングを改めて検討させ ていただきますと存じます。ま た、直接お話しされる以外でも ご相談をお受けできるような方 法を模索してまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	23	5	0		・父母会や保護者会に参加していないのでわからない。	ご意見ありがとうございます。 現在父母会・保護者会の 開催はございません。必要に 応じて開催を検討してまいり ます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	24	2	0	6			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	28	4	0	0			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	27	5	0	0			
	⑭ 個人情報に十分注意されていますか	32	0	0	0			

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対策マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されていますか	22	9	1	0			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われていますか	13	17	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・見ていないのでわからない。 ・子ども向けの訓練を取り入れても良いのかなと思います。 ・プレイルームの廊の上段に積み上げているおもちゃが地震の際 落ちてこないか心配。 	ご意見ありがとうございます。施設 内の安全性について、ご心配をおか けて大変申し訳ございません。不 安定な場所の玩具等、収納の場所を 改めて検討したいと存じます。ま た、お子さん達の参加できる訓練に ついては、事業所内にて実施を検討 させていただきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	26	5	0	1		いつもとても楽しみに行っています。	ご意見ありがとうございます。 引き続き楽しんで通所し ていただけるよう、研鑽を重 ねてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	31	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇の宿泊体験等、またやってほしいです。 ・いつも子ども目線、親目線に立ってアドバイスや悩みを聞いてくださ り、子どもも安心してのびのび通所でできています。いつもありがとうございます。 	ご意見ありがとうございます。 宿泊体験プログラムにつ いて、感染症予防の観点から 中止してはいましたが、今後 再開の予定です。改めてご連 絡を差し上げますので、お待 ちください。皆様が安心して 通所・ご相談できる場として あり続けられるよう、日々研 鑽してまいります。

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及
ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施される