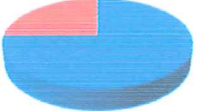
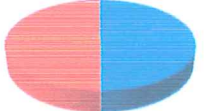
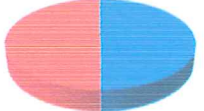


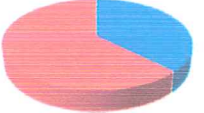
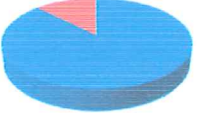
職員からの事業所自己評価表

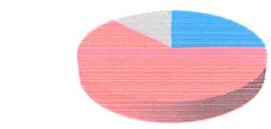
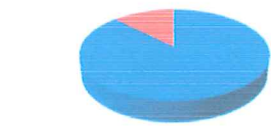
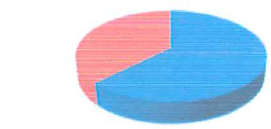
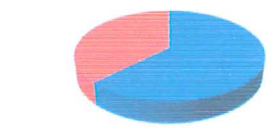
公表： 令和6年3月31日
事業所名 ぼるく中原

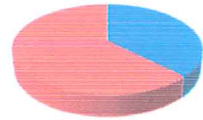
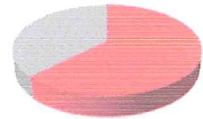
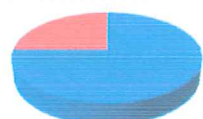
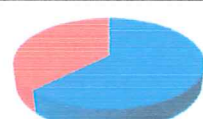
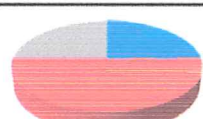
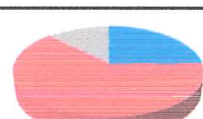
評価機関による、かながわ福祉サービス第三者評価を受審した評価結果を使用しています。

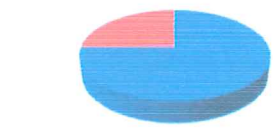
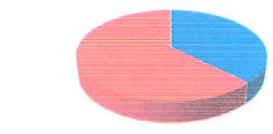
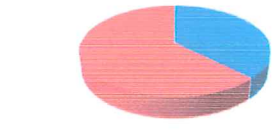
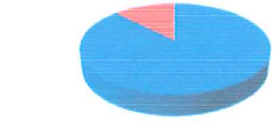
職員数－8名
回答者－8名 割合100%

				質 問	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	グラフ
福祉サービスの基本方針と組織	基本方針・理念		1	理念、基本方針が明文化され周知が図られている	6	2	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
	経営状況の把握	経営環境の対応の変化等に適切	2	事業経営をとりまく環境と経営状態が的確に把握・分析されている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			3	経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている	4	4	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
	事業計画の策定	中・長期明確にビジョンが定められている	4	中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている	2	5	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			5	中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている	4	4	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
		事業に適切に計画が定められている	6	事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している	2	6	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない

				質 問	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	グラフ
福祉サービスの基本方針と組織	事業計画の策定	事業計画が適切に策定されている	7	事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している	3	5	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
	福祉サービスの質的向上への組織的・計画的な取り組み	組織の向上に向けた取り組みが、質的向上に効果的である	8	福祉サービスの質の向上に向けた取り組みが組織的に行われ、機能している	7	1	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			9	評価結果にもとづき組織として取り組みべき課題を明確に、計画的な改善策を実施している	7	1	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
組織の运营管理	管理者の責任とリーダーシップ	管理者の責任が明確に	10	管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			11	遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている	8	0	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
		管理者の役割が明確に発揮されている	12	福祉サービスの質の向上に意欲を持ち、その取組に指導力を発揮している	7	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない

				質 問	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	グラフ
組織の 運 営 管 理	ダ 任 管 ー と 理 シ リ 者 ッ ー の ブ 責	る 揮 シ リ 管 さ ッ ー 理 れ プ ダ 者 て が ー の い 発	13	経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している	2	5	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
	福 祉 人 材 の 確 保 ・ 育 成	さ 画 福 れ 、 社 て 人 人 い 事 材 る 管 の 理 確 体 保 制 ・ が 育 整 成 備 計	14	必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取り組みが実施されている	0	7	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			15	総合的な人事管理が行われている	2	5	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
		が 状 職 て さ 況 員 い な に の る さ 配 就 れ 慮 業	16	職員の就労状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる	7	1	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
		制 職 が 員 確 の 立 質 さ 向 れ 上 て に い 向 け た 体	17	職員一人ひとりの育成に向けた取り組みを行っている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			18	職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない

				質 問	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	グラフ
組織の 運営管理	福祉 人材の 確保・ 育成	職場に 向けた 質的な 向上を 図る	19	職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている	3	5	0	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない
		実習生等 の福祉サ ービスに 関する専 門職の研 修・育成 について 体制を整 備し、積 極的な取 組をして いる	20	実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている	0	5	3	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない
	運営の 透明性の 確保	運営の透 明性が行 われるこ うにする	21	運営の透明性を確保するための情報公開が行われている	6	2	0	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない
			22	公平かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない
	地域との 交流、地 域貢献	地域との 関係が適 切に確保 されている	23	利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている	2	4	2	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない
			24	ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している	2	5	1	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない

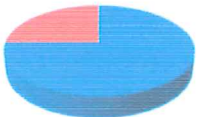
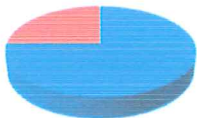
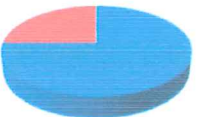
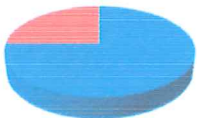
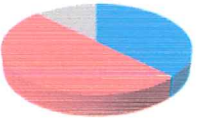
				質 問	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	グラフ
組織の 運営管理	地域との 交流、 地域貢献	関係機 関との 連携が 確実と する	25	福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係 機関等との連携が適切に行われている	6	2	0	
		地域の福祉 向上のため の取組を行 っている	26	地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている	3	5	0	
			27	地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行わ れている	3	5	0	
適切な福祉サ ービスの実施	利用者本位の福祉サ ービス	利用者を尊重 する姿勢が 明示されて いる	28	利用者を尊重した福祉サービス提供について共通に理解を 持つための取組を行っている	7	1	0	
			29	利用者のプライバシー保護に配慮した福祉サービス提供が 行われている	8	0	0	
			福祉サービスの提供に 関係する者 の意見が 反映される 仕組みが ある	30	利用希望者に対して福祉サービス選択に必要な情報を積極 的に提供している	5	3	0

				質 問	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	グラフ
適切な福祉サービスの実施	利用者本位の福祉サービス	福祉サービスの説明とニーズの提供に意を尽している	31	福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している	8	0	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			32	福祉施設・事業所等の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
		利用者の向上に努める	33	利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている	6	2	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
		利用者が意見を述べやすい体制が確保されている	34	苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している	6	2	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			35	利用者が相談や意見を述べやすいように環境を整備し、利用者等に周知している	7	1	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			36	利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している	8	0	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない

				質 問	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	グラフ
適切な福祉サービスの実施	利用者本位の福祉サービス	め 安 に 心 組 ・ 織 安 的 全 な な 取 福 組 祉 が サ 行 ー わ ビ れ ス て の い 提 る 供 の た	37	安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている	3	5	0	
			38	感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている	7	1	0	
			39	災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている	8	0	0	
	福祉サービスの質の確保	し 標 提 て 準 供 い 的 す る な る 実 福 施 祉 方 サ 法 ー が ビ 確 ス 立 の	40	提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている	7	1	0	
			41	標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している	6	2	0	
		る 定 施 サ に ス 適 さ 計 ー よ メ 切 れ 画 ビ リ ン な て が ス 福 ト ア い 策 実 祉 セ	42	アセスメントにもとづく個別支援計画を適切に策定している	8	0	0	

				質 問	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	グラフ
適切な福祉サービスの実施	福祉サービスの質の確保	適 切 な 実 施 策 が 福 祉 サ ー ビ ス に 行 わ れ て い る 記 録	43	定期的に個別支援計画の評価・見直しを行っている	7	1	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
		が 福 適 社 切 サ ー ビ ス に 行 わ れ 実 施 い る 記 録	44	利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			45	利用者に関する記録の管理体制が確立している	6	2	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
サービス内容	利用者の尊重と権利擁護	自 己 決 定 の 尊 重	46	利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
		権 利 擁 護	47	利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている	7	1	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
	生活支援	支 援 の 基 本	48	利用者の自律・自立生活のための支援を行っている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない

				質 問	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	グラフ
サ ー ビ ス 内 容	生 活 支 援	支 援 の 基 本	49	利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている	6	2	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			50	利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている	7	1	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			51	個別支援計画にもとづく日中活動と利用者支援等を行っている	8	0	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
			52	利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている	6	2	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
		常 的 な 生 活 支	53	個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている	8	0	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない
		生 活 環 境	54	利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている	8	0	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない

				質 問	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	グラフ
サ ー ビ ス 内 容	生 活 支 援	援 医 健 療 康 的 管 理 支 ・	55	利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている	8	0	0	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない
		学 社 習 会 支 参 援 加 ・	56	利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない
		援 域 の 地 生 移 域 活 行 生 の と 活 支 地 へ	57	利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている	2	6	0	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない
		家 携 家 族 ・ 族 支 交 援 流 の と 連	58	利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている	5	3	0	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない
	発 達 支 援	発 達 支 援	59	子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている	8	0	0	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない
		機 生 能 活 訓 訓 練 練 ・	60	利用者の心身の状態に応じた機能訓練・生活訓練を行っている	3	4	1	 ■ そう思う ■ どちらとも いえない ■ そう思わない