

職員からの事業所評価の集計結果（事業者向け）

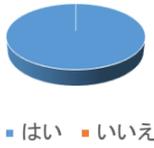
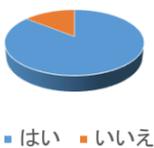
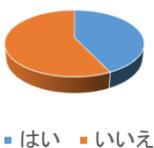
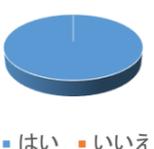
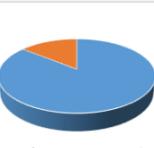
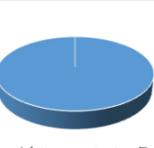
公表： 平成31年 3月 31日

事業所名 やまと発達支援センター WANTS

保護者等数（児童数） 7名

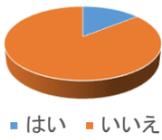
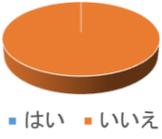
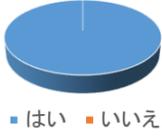
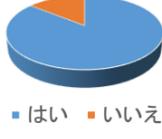
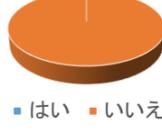
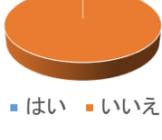
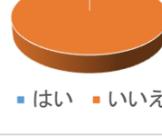
回答数 7名

割合 100.0%

	質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか	7	0		
	② 職員の配置数は適切であるか	6	1		・基本配置は行っていますが、グループや子どもの様子に応じて配置状況の見直しを図っていきます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	3	4		・建物、設備上バリアフリー化が困難な部分も多く、創意工夫で子どもの特性に応じた環境整備に努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	7	0		
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1		・PDCAを心がけていますが、CとAの時間の捻出が課題です。職員間での共有は朝礼やグループ後、記録等を工夫していければと考えています。
	⑥ 保護者等向けの評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0		
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページに等で公開しているか	7	0		
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	0		・平成28年度に第三者評価実施。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1		・ケース会議、他研修案内や個人で研修に努めています。参加した研修の情報共有を密にします。
⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成しているか	7	0			

⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> アセスメントツールは使用していますが、全員への実施ではないので、保護者のニーズも含めて実施を検討してまいります。
⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	6	1	<p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> 職員間でガイドラインの周知や定期的な確認を図っていきます。
⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
⑭	活動プログラムの立案をチームでおこなっているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援を内容や役割分担について確認しているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
⑲	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
⑳	定期的に、モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
㉑	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	1	<p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて実施しています。

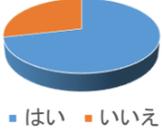
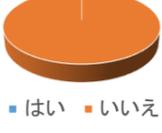
関係機関や保護者との連携

⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援をしている場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	6		・対象児なし。
㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援をしている場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	7		・対象児なし。
㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0		・必要に応じて実施しています。
㉓	移行支援として、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0		・必要に応じて実施しています。
㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の情報共有と相互理解を図っているか	6	1		・必要に応じて実施しています。
㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7		・保育所等へは各ご家庭で所属されているので機会は設けておりません。
㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	7		・関連機関との連携は密に実施しています。
㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0		
㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	0	7		・プログラムは導入していませんが、家族の対応力向上を図る支援やアドバイスは実施しています。
㉙	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0		
㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0		
㉛	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0		

保護者への説明等

③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援しているか	0	7	<p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の連携支援は体系的に行っていませんが、保護者向けの研修会や講演会は企画していきたいと考えております。
③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	<p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> 対応、対策は整備されています。職員間での確認や定期的な確認に努めてまいります。

	チェック項目	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明等	③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対しての発信しているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
	③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
	③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	6	<p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> 行事等の開催はしてません。
非常時等の対応	④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施しているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	
	④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行っているか	7	0	<p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> 防災備品の定期的な点検に努めます。避難訓練も年間で実施していますが、訓練頻度の見直しをしていきます。
	④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6	1	<p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> アレルギーやてんかん発作等の聴取は必ずしています。
	④④ 食物アレルギーのある子供について、意思の指示書に基づく対応をされているか	2	5	<p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> アレルギーの聴取は必須で行っていますが、指示書は必須にはしていません。必要に応じて対応してまいります。
	④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	5	<p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ヒヤリハットは職員で共有し改善をしていますが、事例集には至っていません。継続した共有と改善、防止に努めていきます。

④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2	 <p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> 今後も虐待防止の研修機会の確保に努めます。得た情報を職員間での共有を図ります。法人の倫理行動マニュアルは定期的に読み合わせを実施しています。
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	0	7	 <p>■ はい ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> 身体拘束の実施はありません。