

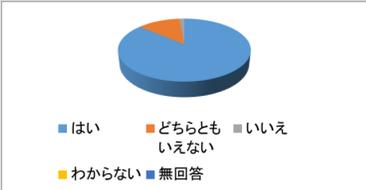
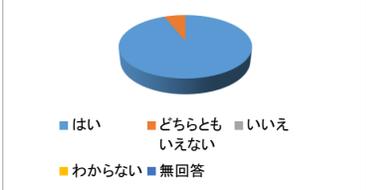
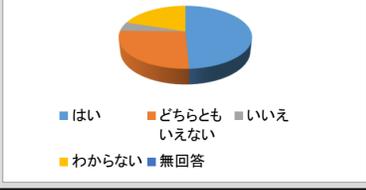
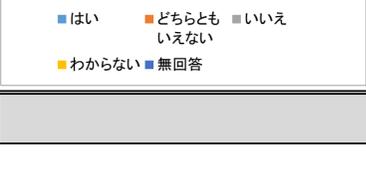
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 3月31日

事業所名 厚木市児童発達支援センターひよこ園

保護者等数（児童数） 94 回答数 66 割合 70.2%

	質問	回答					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	57	5	1	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベンギンクラスは大人用のトイレのみで、立小便器が使えない。</li> <li>・教室が狭い。</li> <li>・欲を言えば外遊びができるといい。</li> <li>・活動スペースが狭い。まめの木は利用できないか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動遊びなどは、適切な場所でするようになっています。</li> <li>・まめの木の利用については、厚木市とも協議してまいります。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	56	4	1	4	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して任せられる。</li> <li>・入園当初は少ないように感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全が確保できる人員配置に努めます。</li> </ul>
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	58	3	1	3	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚情報多く、子どもにわかりやすい。</li> <li>・部屋のカードが理解しやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちの特性を見極め、理解しやすい環境整備に努めていきます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	62	2	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が清潔を保つのをしている。</li> <li>・床にごみが落ちていた。</li> <li>・冬は靴下もOKにしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて冬場の靴下着用は検討します。</li> </ul>
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	62	1	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身になってくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も適正な個別支援計画の作成に努めていきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていますか	62	2	1	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題について具体的に解決策を出してもらって助かる。</li> <li>・保護者の意見だけでなく、園での課題や目標を教えてもらえる。</li> <li>・目標が無理なく目指せるところがよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも、支援の項目を適切に選択し、支援内容も具体的に設定していきます。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	62	0	0	3	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時の希望に沿った支援がされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の希望を確認し、計画にそった支援を心がけていきます。</li> </ul>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	59	3	0	3	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・興味のあるプログラムなど工夫されている。</li> <li>・程よい間隔で同じ活動内容が設定されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も様々な内容のプログラムを導入していきます。</li> </ul>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	16	15	19	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような機会があるとよい。</li> <li>・無理に場を設ける必要はないと思う。</li> <li>・巡回等で適切に対応されている。</li> <li>・ぜひ設けてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は交流保育等は実施しておりませんが、将来的には検討したいと考えています。</li> </ul>
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		

⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	56	8	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>個別指導の日時を口頭だけでなく、再確認できるようにプリントなどがあるといい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別指導の日程の確認方法を検討していきます。</li> </ul>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑪	提供する支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか	61	4	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>面談の度によく説明された。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援内容については、今後も丁寧な説明を心がけます。</li> </ul>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（保護者研修会、ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	32	17	3	13	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>講演会はよかった。</li> <li>ペアレント・トレーニングは知らなかった。受けてみたい。</li> <li>無くはなかったが、もう少し受けてほしい。</li> <li>あれば参加したい。</li> <li>家での過ごし方など教えてほしい。</li> <li>面談や個別でその都度話を聞いてもらっている。</li> <li>「親」に向けてがあるのかが分からない。</li> <li>ひよこ園主催の研修会があるといい。</li> <li>クラス単位だと嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修会以外の家族支援プログラムの実施は、次年度に開催を検討します。</li> </ul>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	62	2	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧に連絡帳に書いてくれた。</li> <li>子どもの状況について教えてもらえ、気が付きが多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もお子さんの課題について、共通理解を図れるように努めます。</li> </ul>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	63	1	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>相談するたびに具体的な案をあげてくれた。</li> <li>助言が的確で助かる。</li> <li>特性等、プロのアドバイスがもっと欲しい。</li> <li>家では見えない発見があり有難い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もの確かな助言ができるように、研鑽に努めます。</li> </ul>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑮	保護者が参加するプログラム（行事、音楽療法等）により、保護者同士の連携が支援されていますか	32	20	2	11	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>横のつながりが欲しい。</li> <li>音楽療法はあるが、行事にあまり参加できず交流はない。</li> <li>もう少し親同士の情報交換の機会があるといい。</li> <li>保護者同士は特にない。</li> <li>連携を必要としない保護者もいるのでは？</li> <li>子どもを見るのに精いっぱい他の母とは話せない。</li> <li>懇談会が10月は遅い。</li> <li>満足もクラスごとではないので残念。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者同士の連携支援については、次年度の検討課題にします。</li> </ul>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	54	3	2	6	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>進路相談の悩みを聞いてもらえて心強かった。</li> <li>すぐに時間を作って、丁寧にアドバイスしてくれた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者からのご相談については、迅速かつ適切に対応を心がけます。</li> </ul>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	58	3	0	4	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>絵カードを使用した方法を教えてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんの特性に応じた対応を心がけます。</li> </ul>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑱	会報やお便り、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対する発信がありますか	45	7	2	11	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>HPにさらに多くの情報をのせてほしい。</li> <li>お知らせで情報をもらったことがない。</li> <li>自己評価結果のお知らせについては分からない。</li> <li>消極的な人には安心して相談できる場があるかどうか。</li> <li>会報に活動の様子があるといい。</li> <li>提出期限のある配布物は余裕を持ってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HPでの情報提供については、個人情報にも配慮しつつ、自己評価結果を含め必要な情報を掲載していきます。</li> <li>提出物は時間に余裕を持つとともに、必要に応じて安否確認システムを活用します。</li> </ul>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑲	個人情報の取り扱いには十分注意されていますか	58	1	0	10	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も個人情報が外部に漏れいすことのないよう、細心の注意を払います。</li> </ul>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	55	5	0	5	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的実施されている。</li> <li>引渡し訓練は年に2回あってもよい。</li> <li>実際の避難場所での引渡しも必要では？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き渡し訓練実施回数については、検討します。</li> </ul>
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	56	1	0	8	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもにわかりやすく訓練が行われている。</li> <li>週1日なのでしていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>月1回の訓練は引き続き実施し、週1日でも参加できるように実施曜日を検討します。</li> </ul>
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	61	0	0	4	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しみにしている。</li> <li>本人の気分が良い。</li> <li>保育園よりも好き。</li> <li>とても喜んでいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しく通所できる場所となるように努めます。</li> </ul>
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	㉓	事業所の支援に満足していますか	56	4	2	3	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが楽しんでおり大満足している。</li> <li>家では出来ない事が出来るようになった。</li> <li>半日通園でプール休みが多くて残念。</li> <li>昨年書いたことがすぐに反映された。</li> <li>休園日が多すぎる。不規則なので他の事業所とも契約しづらい。</li> <li>預かり時間が短く、仕事をしていると通わせられない。</li> <li>バスの送迎場所が遠い。</li> <li>週1と半日クラスが民間になってからないがしるにされている。運動会や卒園式もない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水浴や音楽療法、行事の実施方法は再来年度に向けて検討します。</li> <li>ひよこ園は発達支援の施設です。保育園とは役割が異なっていることをご理解ください。</li> <li>送迎に関しては、厚木市とも協議して検討します。</li> </ul>

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。