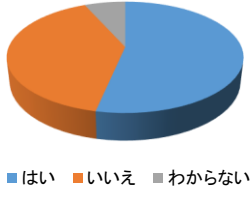
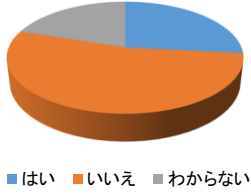
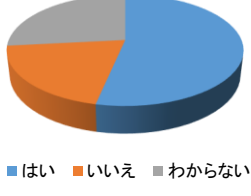
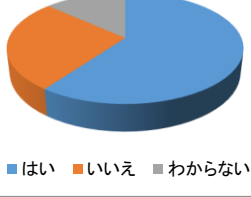
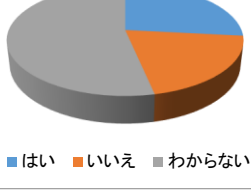



職員からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6 年 3月 31日  
事業所名 海老名市立わかば学園（児童発達支援）

職員数 17 回答数 15 割合 88.2%

|         |   | 質問   |     |       |   |  |  |
|---------|---|--|-----|-------|---|--|--|
|         |   | はい   | いいえ | わからない |   | 工夫している点、課題や改善すべき点など  |  |
| 環境・体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか  | 8   | 6     | 1 |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>年度ごとにクラスの人数が変わることもあり、クラスによっては狭いと感じることもあります。活動に応じて、体育館や個別訓練室を活用するなどの工夫していきます。</li> </ul>   |
|         | ② | 職員の配置数は適切であるか  | 4   | 8     | 3 |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>曜日により登園人数にバラつきがあるため、人手が足りないと感じる曜日もあります。</li> <li>療育相談の利用希望者が増えていることに加え、今年度は年度途中で退職した職員の補充をスムーズに行えなかったことによる人員不足もありましたので、法人人事部と連携し、スムーズに人材を確保できるようにしていきます。</li> </ul> |
|         | ③ | 生活空間は本人にわかりやすい構造化・された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか | 8   | 3     | 4 |   |  |
|         | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか                         | 9   | 4     | 2 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>日々清掃をしていますが、細かいところまで気を配れていないこともあるため、引き続き清潔で心地よい空間作りに努めていきます。</li> </ul>   |
|         | ⑤ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか                                 | 4   | 3     | 8 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>必要に応じて改善に向けての取り組みは行っていますが、仕組みとしての整備はまだ不十分です。</li> </ul>   |
|         | ⑥ | 保護者等向けの評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか              | 12  | 2     | 1 |  |  |
|         |   | はい   | いいえ | わからない |   |  |  |

|      |   |  |     |       |       |  |  |
|------|---|--|-----|-------|-------|--|--|
| 業務改善 | ⑦   | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページに等で公開しているか | 12  | 0     | 3     |  |  |
|      |   |  | はい  | いいえ   | わからない |  |  |
|      | ⑧   | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか  | 10  | 1     | 4     |  | ・今年度は実施していませんが、定期的に受審し外部からのご意見を踏まえて業務改善に繋げていきたいと思います。                                      |
|      |   |  | はい  | いいえ   | わからない |  |  |
|      | ⑨   | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか   | 14  | 1     | 0     |  | ・施設内だけでなく、法人主催の研修には必ず参加できるように体制を調整しています。また、外部の研修についても情報収集を行い、なるべく多くの職員に研修の機会を作っていきたいと思います。 |
|      |   |  | はい  | いいえ   | わからない |  |  |
|      | ⑩   | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>II</sup> が作成しているか                      | 13  | 0     | 2     |  |  |
|      |   |  | はい  | いいえ   | わからない |  |  |
|      | ⑪   | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか  | 5   | 4     | 6     |  |  |
|      |   | はい   | いいえ | わからない |       |  |  |
| ⑫    | 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか | 12   | 0   | 3     |       |  |  |
|      |   | はい   | いいえ | わからない |       |  |  |
| ⑬    | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                | 13   | 1   | 1     |       |  |  |
|      |   | はい   | いいえ | わからない |       |  |  |

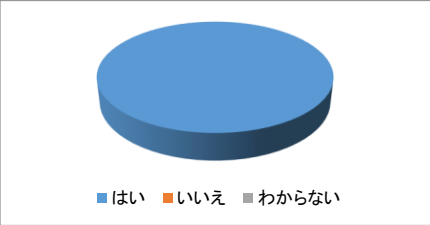
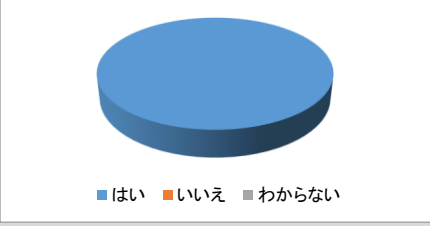
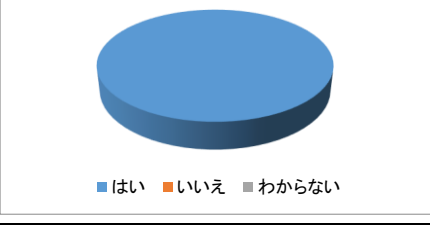
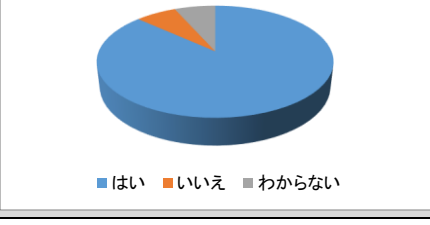

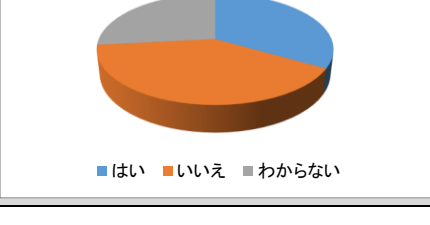

適切な支援の提供

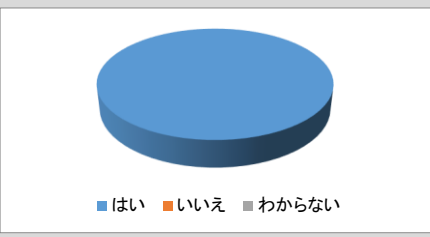
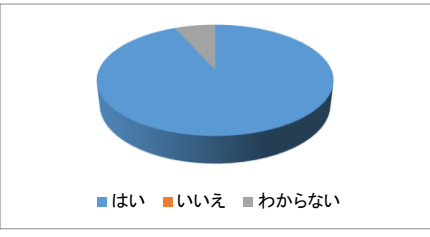
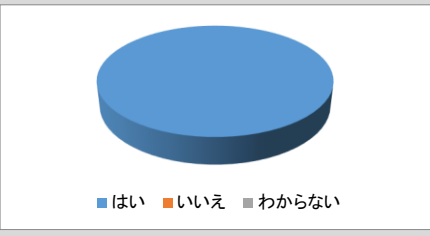
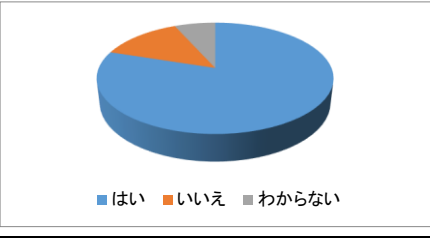
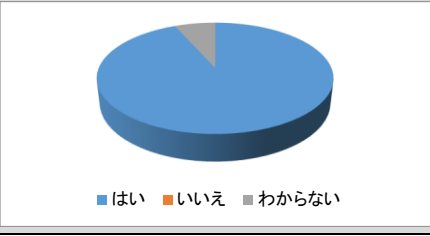
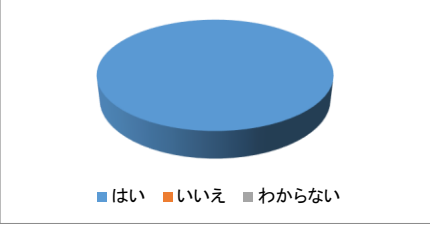
|   |  |    |     |       |                           |  |
|---|--|----|-----|-------|---------------------------|--|
| ⑭ | 活動プログラムの立案をチームでおこなっているか                              | 12 | 2   | 1     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> |  |
|   |  | はい | いいえ | わからない |                           |  |
| ⑮ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                              | 11 | 1   | 3     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> | ・固定化することで身につくことを狙う場合もあるため、お子さんの状況に合わせて工夫しています。   |
|   |  | はい | いいえ | わからない |                           |  |
| ⑯ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか     | 13 | 0   | 2     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> |  |
|   |  | はい | いいえ | わからない |                           |  |
| ⑰ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか      | 13 | 2   | 0     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> |  |
|   |  | はい | いいえ | わからない |                           |  |
| ⑱ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 7  | 6   | 2     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> | ・通園療育終了後に、個別の療育相談を行っていることもあり、職員間での振り返りの時間を確保しにくい状況が続いています。毎週水曜日に1時間程度振り返りの時間を設けていますが、まだ十分とはいえないのでどのように時間を確保するか検討していきたいと思っています。 |
|   |  | はい | いいえ | わからない |                           |  |
| ⑲ | 日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                | 14 | 0   | 1     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> |  |
|   |  | はい | いいえ | わからない |                           |  |
| ⑳ | 定期的に、モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか              | 14 | 0   | 1     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> |  |
|   |  | はい | いいえ | わからない |                           |  |

|              |  |  |     |       |                           |   |  |
|--------------|--|--|-----|-------|---------------------------|---|--|
| 関係機関や保護者との連携 | 21   | 障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                          | 11  | 0     | 4                         | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p>   |  |
|              |  |  | はい  | いいえ   | わからない                     |   |  |
|              | 22   | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか                                       | 14  | 0     | 1                         | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p>   |  |
|              |  |  | はい  | いいえ   | わからない                     |   |  |
|              | 23   | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | 10  | 1     | 4                         | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p>   |  |
|              |  |  | はい  | いいえ   | わからない                     |   |  |
|              | 24   | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか             | 9   | 1     | 5                         | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p>   | ・保護者との連携が中心であり、医療機関等との連絡体制はまだ整えられていません。地域の医療的ケア児支援協議会のご意見を踏まえ仕組みづくりに取り組みたいと思います。 |
|              |  |  | はい  | いいえ   | わからない                     |   |  |
|              | 25   | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか               | 15  | 0     | 0                         | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p>   |  |
|              |  | はい   | いいえ | わからない |                           |   |  |
| 26           | 移行支援として、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか  | 15   | 0   | 0     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> |   |  |
|              |  | はい   | いいえ | わからない |                           |   |  |
| 27           | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の情報共有と相互理解を図っているか | 11   | 0   | 4     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> | ・園長や主任が中心ではありますが、県の通園施設連絡協議会や市の自立支援協議会、通所支援事業所連絡会などに参加し情報共有を図っています。 |  |
|              |  | はい   | いいえ | わからない |                           |   |  |

|    |   |    |     |       |                           |   |
|----|---|----|-----|-------|---------------------------|---|
| 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                    | 10 | 2   | 3     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> |   |
|    |   | はい | いいえ | わからない |                           |   |
| 29 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか                    | 9  | 2   | 4     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園長、主任が中心ではありますが、自立支援協議会チーム育つ学ぶ(こども部会)や通所支援事業所連絡会の事務局を担い、積極的に参画しています。</li> </ul>                     |
|    |   | はい | いいえ | わからない |                           |   |
| 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか             | 15 | 0   | 0     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子登園をお願いしていることもあり、保護者とお話させていただく機会は多く持っているといます。引き続き、積極的にコミュニケーションを図らせていただきます。</li> </ul>             |
|    |   | はい | いいえ | わからない |                           |   |
| 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか | 15 | 0   | 0     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通園療育を利用の方へは定期的に勉強室等を実施できていますが、療育相談利用の方への支援が不十分ですので、わかばサロン(ピアカウンセリング)などの機会を設けることを検討しています。</li> </ul> |
|    |   | はい | いいえ | わからない |                           |   |
| 32 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                 | 13 | 1   | 1     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> |   |
|    |   | はい | いいえ | わからない |                           |   |
| 33 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか          | 15 | 0   | 0     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> |   |
|    |   | はい | いいえ | わからない |                           |   |
| 34 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか              | 15 | 0   | 0     | <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない</p> |   |
|    |   | はい | いいえ | わからない |                           |   |

保護者への説明等

|    |  |    |     |       |   |   |
|----|--|----|-----|-------|---|---|
| 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援しているか                                    | 15 | 0   | 0     |  <p>■はい ■いいえ ■わからない</p>   |   |
|    |  | はい | いいえ | わからない |   |   |
| 36 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 0   | 0     |  <p>■はい ■いいえ ■わからない</p>   |   |
|    |  | はい | いいえ | わからない |   |   |
| 37 | 定期的に会報やお便り等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対する発信しているか                            | 15 | 0   | 0     |  <p>■はい ■いいえ ■わからない</p>   |   |
|    |  | はい | いいえ | わからない |   |   |
| 38 | 個人情報の取扱いに十分注意しているか   | 13 | 1   | 1     |  <p>■はい ■いいえ ■わからない</p>  |   |
|    |  | はい | いいえ | わからない |   |   |
| 39 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか   | 14 | 0   | 1     |  <p>■はい ■いいえ ■わからない</p> |   |
|    |  | はい | いいえ | わからない |   |   |
| 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか  | 5  | 6   | 4     |  <p>■はい ■いいえ ■わからない</p> | ・コロナ禍を経て、少しずつ機会を設けられるようになると良いと思います。   |
|    |  | はい | いいえ | わからない |   |   |
| 41 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施しているか             | 12 | 2   | 1     |  <p>■はい ■いいえ ■わからない</p> | ・法人の職員ハンドブックやBCPをもとにしていますが、もう少し具体的な対応マニュアルが必要だと感じています。実態に即した訓練が行えるよう引き続き工夫していきます。 |
|    |  | はい | いいえ | わからない |   |   |

|         |  |                                      |     |       |  |   |   |
|---------|--|--------------------------------------|-----|-------|--|---|---|
| 非常時等の対応 | 42   | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか | 15  | 0     | 0  |   |   |
|         |  |                                      | はい  | いいえ   | わからない  |   |   |
|         | 43   | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか   | 14  | 0     | 1  |   |   |
|         |  |                                      | はい  | いいえ   | わからない  |   |   |
|         | 44   | 食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応をされているか | 15  | 0     | 0  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>給食を食べる通園療育のお子さんに対しては、医師の指示書をもとに業務委託先の栄養士、保護者と面談をした上で対応について協議、決定しています。</li> </ul>                     |
|         |  |                                      | はい  | いいえ   | わからない  |   |   |
|         | 45   | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか           | 12  | 2     | 1  |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>朝の打ち合わせ時に報告の時間を設け、情報共有や対応策の検討はできています。事例集をもとにした分析にはまだ至れていませんので、職員研修等を通してさらに深めて事故防止に努めています。</li> </ul> |
|         |  | はい                                   | いいえ | わからない |  |   |   |
| 46      | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  | 14                                   | 0   | 1     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>虐待防止に向け、定期的に研修の機会を設けています。また、法人や外部の事例を共有することで、虐待に繋がりがやすい状況を作らないようにしています。</li> </ul>                                   |   |
|         |  | はい                                   | いいえ | わからない |  |   |   |
| 47      | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | 15                                   | 0   | 0     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>行動制限をせざるを得ない状況が生じた時は保護者への報告および職員への周知を徹底しています。発生原因と対策をすぐに協議していますが、今後は変更等を個別支援計画に反映できるよう意識的に取り組んでいく必要があります。</li> </ul> |   |