

職員からの事業所評価の集計結果（事業者向け）

公表： 平成31年 3月 31日

事業所名 やまと発達支援センター WANTS

保護者等数（児童数） 7名

回答数 7名

割合 100.0%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0		
	② 職員の配置数は適切であるか	4	2	1		・基本配置は行っていますが、グループや子どもの様子に応じて配置状況の見直しを図っていきます。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5	1		・建物、設備上バリアフリー化が困難な部分も多く、創意工夫で子どもの特性に応じた環境整備に努めています。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1	0		・PDCAを心がけていますが、CとAの時間の捻出が課題です。職員間での共有は朝礼やグループ後、記録等を工夫していければと考えています。
	⑤ 保護者等向けの評価表を活用するなどによりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0		
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページに等で公開しているか	7	0	0		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	1	0		・平成28年度に第三者評価実施。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	0		・ケース会議、他研修案内や個人で研修に努めています。参加した研修の情報共有を密にしています。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画 ^{II} が作成しているか	7	0	0		
⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0		・アセスメントツールは使用していますが、全員への実施ではないので、保護者のニーズも含めて実施を検討してまいります。	

適切な支援の提供

⑪	活動プログラムの立案をチームでおこなっているか	7	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援をしているか	5	2	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 平日、休日、長期休暇に応じた設定を心がけていますが、よりよい支援が提供できるよう職員で話し合って改善を図っていきます。
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 個別療育では集団活動の提供ができないため、学校等での様子を聴取しながら集団活動に繋がるよう配慮しています。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援を内容や役割分担について確認しているか	5	2	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 時折、実施できないことがあるので改善してまいります。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 振り返り、共有の徹底に努めていきます。打ち合わせができない場合は記録を通して共有を図っています。
⑰	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	
⑱	定期的に、モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組みあわせて支援を行っているか	6	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 職員一同でガイドラインを確認してまいります。
⑳	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 最も適した職員が担当者会議に参加しています。
㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認など）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	0	7	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 送迎を行っていないため該当なし。
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	5	2	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 対象児なし。

関係機関や保護者との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1	0	 はい どちらともいえない いいえ	・必要に応じて実施しています。
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	1	 はい どちらともいえない いいえ	・必要に応じて実施しています。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	0	 はい どちらともいえない いいえ	・必要に応じて実施しています。
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	7	 はい どちらともいえない いいえ	・実施はありません。
	㉔	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	3	 はい どちらともいえない いいえ	・関連機関との連携は密に実施しています。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	 はい どちらともいえない いいえ	
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	4	2	 はい どちらともいえない いいえ	・プログラムは導入していませんが、家族の対応力向上を図る支援やアドバイスは実施しています。
保護者への説明等	㉗	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	 はい どちらともいえない いいえ	
	㉘	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	 はい どちらともいえない いいえ	
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援しているか	1	0	6	 はい どちらともいえない いいえ	・保護者同士の連携支援は体系的に行っていませんが、保護者向けの研修会や講演会は企画していきたく考えております。
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応しているか	5	2	0	 はい どちらともいえない いいえ	・対応、対策は整備されています。職員間での確認や定期的な確認に努めてまいります。
	㉛	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対しての発信しているか	7	0	0	 はい どちらともいえない いいえ	

	③⑤	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ いえない</p>	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ いえない</p>	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	4	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ いえない</p>	・行事等の開催はしてません。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ いえない</p>	・周知については適宜実施しています。周知方法は検討していきます。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	5	2	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ いえない</p>	・防災備品の定期的な点検に努めます。避難訓練も年間で実施していますが、訓練頻度の見直しをしていきます。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ いえない</p>	・今後も虐待防止の研修機会の確保に努めます。得た情報を職員間での共有を図ります。法人の倫理行動マニュアルは定期的に読み合わせを実施しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	5	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ いえない</p>	・身体拘束の実施はありません。
	④⑫	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応をされているか	2	2	3	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ いえない</p>	・アレルギーの聴取は必須で行っていますが、指示書は必須にはしていません。必要に応じて対応してまいります。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	5	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ いえない</p>	・ヒヤリハットは職員で共有し改善をしていますが、事例集には至っていません。継続した共有と改善、防止に努めていきます。

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じ
ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に