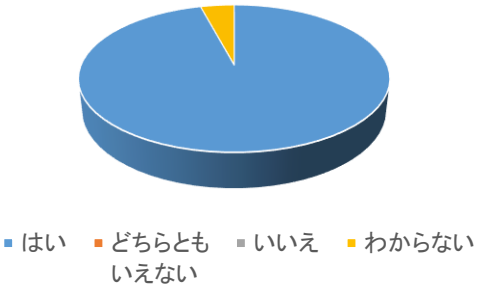
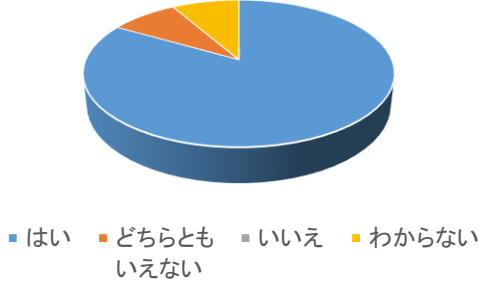
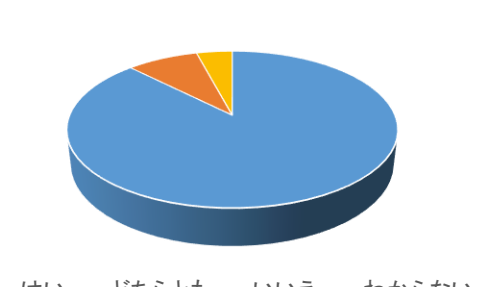
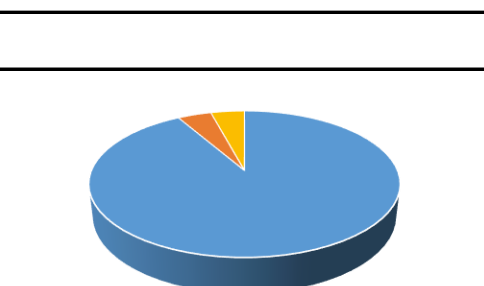
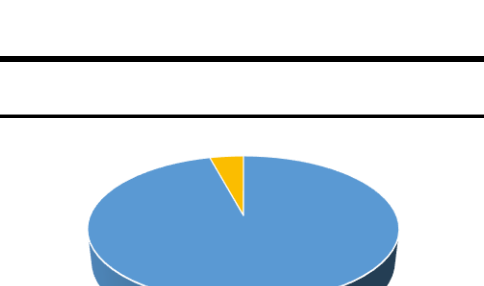
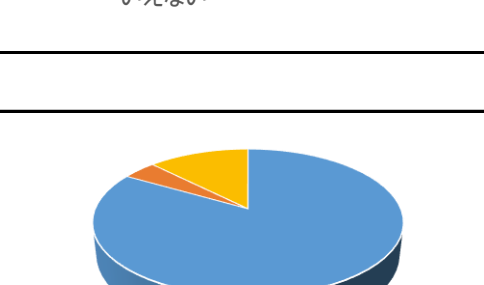


保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

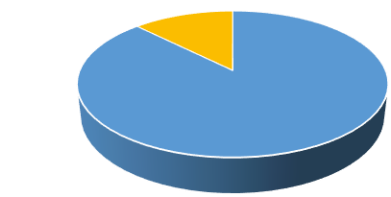
公表： 令和4年3月31日

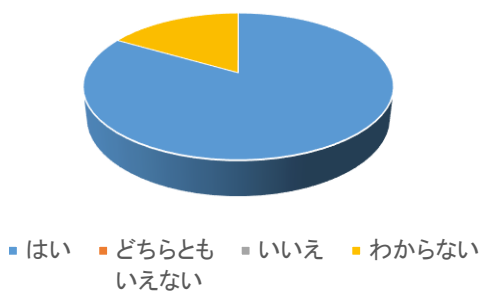
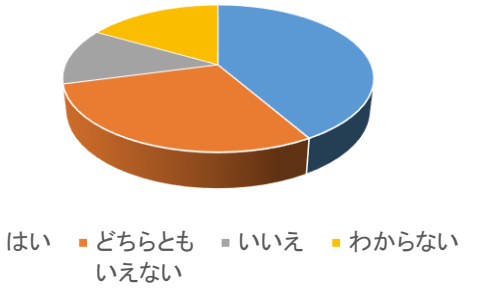
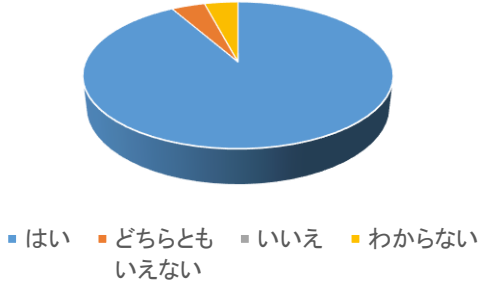
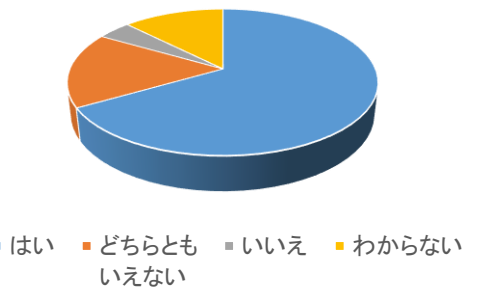
事業所名 鎌倉市児童発達支援センターあおぞら園

保護者数（児童数）26 回答数24 割合92%

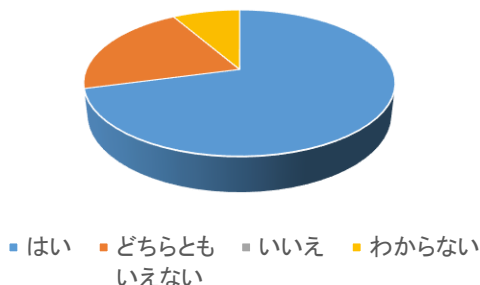
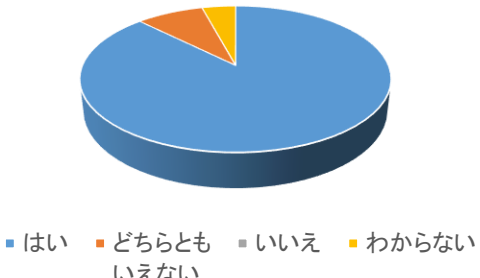
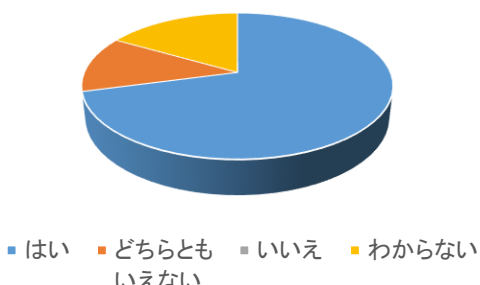
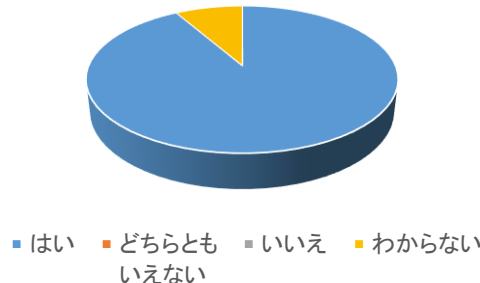
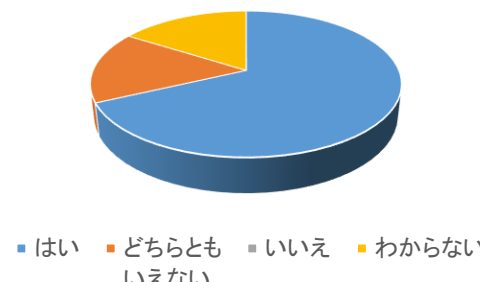
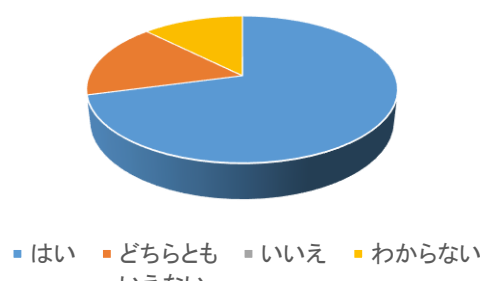
		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	0	0	1		・クラスによっては狭いところもある。 ・とんぼについては十分かと思えます。ただ、これ以上人数が増えると教室が手狭かなと思いました。 ・広々としたホールがあり大変良い。 ・部屋のスペースは十分だと思う	・教室のスペースに対しての人数配置を考慮していきたいと思います。 ・活動のプログラムにより部屋の使い分けをしております。今後も活動のスペースを十分に保障することに努めます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	20	2	0	2		・PT, OT, STがいるのでよい ・少なく感じるときもある ・もう少しその子どもに合わせたアドバイスなどが欲しいなと思えます。 ・職種がわかるように名札があるとよい ・職員が一人一人気配りをされていてよい ・職員も十分な人数で対応している	・職員全体が、専門性を高めるために専門職のPT・ST・OTと連携を取り日々の療育をしていきます。 ・名札につきましては検討したいと思います。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化iされた環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	21	2	0	1		・その時によって配置を変えて工夫してくれている ・2階への移動の際、幼児なので大人が抱っこして移動はできていますが、エレベーターがないと障がい者の施設としてはバリアフリーと言いつれない気がします。 ・建物自体が古いので何とも言えませんが、掃除は行き届いていると思えます。 ・遊具等整理され、スペースが広くなった気がします。良いと思います。 ・広くて動きやすい。	・今後も利用される皆様にわかりやすく安全な環境づくりを心掛けていきます。 ・エレベーターに関しては、市に報告させていただきます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	22	1	0	1		・建物自体が古いので何とも言えませんが、掃除は行き届いていると思えます。 ・遊具等整理され、スペースが広くなった気がします。良いと思います。 ・広くて動きやすい。	・今後も継続できるように努めます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されていますか	23	0	0	1		・詳細な支援計画を作成、それに沿った療育をしていただいて子どもの成長に繋がっています。 ・細めにモニタリングや面談をしてくださって、今後の課題を提示してくれるのでいいと思います。	・今後も、利用される皆様のニーズあった支援ができるよう、アセスメント・モニタリングを丁寧に行い、より良い療育を目指します。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑥	児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	20	1	0	3		・詳細な支援計画を作成、それに沿った療育をしていただいて子どもの成長に繋がっています。 ・細めにモニタリングや面談をしてくださって、今後の課題を提示してくれるのでいいと思います。	・お子さんが楽しみながら取り組める目標、方法を、これからも検討していきます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			

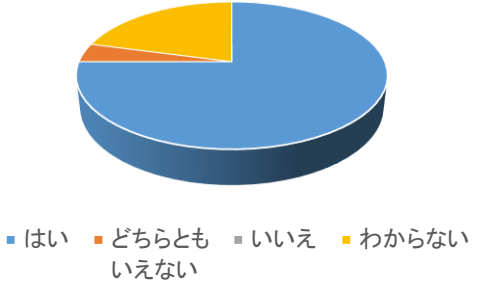
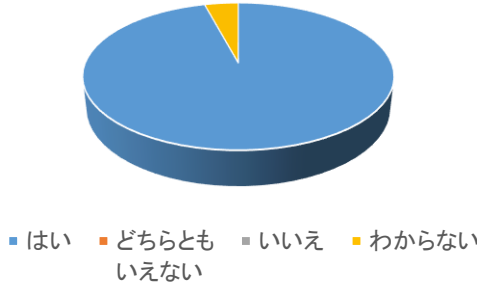
適切な

⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	21	0	0	3	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない	・あまりこういう取り組みをしましたという報告がないので、よくわかりません。	・目標に対してどのような具体的な支援を行っているのかを、面談や連絡帳等でお伝えできるようにします。
---	-------------------------	----	---	---	---	--	---------------------------------------	---

支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑧ 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	20	0	0	4		・楽しい活動ばかりです。ありがとうございます。 ・コロナ禍でも工夫してくれている。 ・いろいろな体の動かし方を教えてくださっていいと思います。 ・活動がマンネリ化しないよう工夫がなされている	・今後も、子どもたちが「明日も行きたい」と思っ てくださる園にしたいと 思っています。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	10	7	3	4		・少ないと感じますが、コロナなので仕方ないと思います。 ・コロナなので、わかりません。 ・（コロナで×なのはしかたがないが）外の方との交流をもっとしたい。 ・コロナの感染状況が日々変化するので交流の機会が取りづらいと思いますが、定型の子どもさんとの交流があると嬉しいです。 ・年少さんなど今は少ないですが、これから増やしてもらえたらうれしいです。 ・今はコロナ禍なものもあり交流はほとんどないと思います。 ・もともと設定が少ない上、今年度もコロナの影響でその機会がなかったと思う。 ・コロナ禍や感染症対策で中止になることも多いですが、よくやってく ださっていると思います。 ・コロナの状況やノロやインフルの状況を考えて、冬はしなくてもよいと思う。 ・コロナが落ち着いたらお願いしたいです。 ・コロナがないのですが、もっと機	・コロナ禍を踏まえての保育園との交流について、保育園とも連携を取りながら行っています。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	22	1	0	1		・入園時に書面とともに丁寧に説明 してくださりました。	・今後も入園時の契約説明を丁寧に行っていきます。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	21	1	0	2		・入園時に書面とともに丁寧に説明 してくださりました。	・今後も丁寧に行っていきます
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われていますか	16	4	1	3		・今年度から個別遊びが始まり、毎回大変勉強になります。 ・父、祖父懇談会もあってよい。 ・子どもが情緒不安定になることが増え、親がどう対応していいかわからない状態です。 ・コロナの影響を受けたため。これももう少し充実してほしかったところでした。 ・表出の方法、細かなところまで考えてみていただき助かってます。 ・専門家による意見がある。	・ご意見を真摯に受け止め、お子さま一人一人ひとりに合わせた支援方法をご家族と一緒に考えて行けたらと思っています。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	1	0	2	<table><tr><td>■ はい</td><td>■ どちらともいえない</td><td>■ いいえ</td><td>■ わからない</td></tr></table>	■ はい	■ どちらともいえない	■ いいえ	■ わからない	・毎日とても詳細に連絡帳で伝えてくださるのでありがたいです。 ・キッズリーでよく伝わっている。 ・常に体のことや出来ていたことなど伝えてくださっています。 ・子どもの変化などはキッズリーで報告しているので、先生方も把握してくださっていると思います。 ・キッズリーの利用が始まって、より細かく日々様子を伝えあえてよかったと思う。 ・もっとこちらから状況を伝える機会を増やしたいと思う。 ・毎日の連絡帳が細かく記載されており大変有り難い	・今後も、お子さまの様子やご家庭の様子を把握し療育に繋げていきます。 ・キッズリーの導入についてご理解いただき、大変うれしく思います。ご意見ありがとうございます。
■ はい	■ どちらともいえない	■ いいえ	■ わからない									
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない							
⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	0	0	3	<table><tr><td>■ はい</td><td>■ どちらともいえない</td><td>■ いいえ</td><td>■ わからない</td></tr></table>	■ はい	■ どちらともいえない	■ いいえ	■ わからない	・面談以外でも電話で相談にのっていただいたりと感謝しています。 ・面談でも電話でもよく相談にのってくれている。 ・疑問点など、アプリとTELで相談させていただいています。 ・今、子どもに対する壁にぶつかっていますが、まったく打開策もない状態なので…。 ・専門家の意見も交えて多くの助言をいただいた。	・今後も、保護者の皆様と連携を取りお子さまにより良い支援ができるように努めます。 ・壁にぶつかったときこそ、一緒に考えて行かなければと思っています。お辛い気持ちをお受けできる環境づくりが出ていないことが大変申し訳ないと思います。
■ はい	■ どちらともいえない	■ いいえ	■ わからない									
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない							
⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	5	0	3	<table><tr><td>■ はい</td><td>■ どちらともいえない</td><td>■ いいえ</td><td>■ わからない</td></tr></table>	■ はい	■ どちらともいえない	■ いいえ	■ わからない	・コロナということもあり、なかなか難しい状況と思います。 ・コロナで保護者間のコミュニケーションがあまりない。定例会開催できず。 ・コロナ禍でほぼ何も開催されていないので、よくわかりません。 ・保護者同士の交流にも今後オンライン化を望みます。定例会等にZoom使用を許可してほしいです。 ・コロナの中では制限があるため仕方がないと思います。よくやっていたいていると思います。 ・コロナ禍なのでそういう場面が少ないのでよくわからない。 ・半期役員をしたので、保護者会への支援、理解は強く感じ、ありがたかったです。 ・コロナ禍で回数が少ないが、保護者同士の連携がある ・コロナ禍で開催がないのでわかりません	・コロナ禍を踏まえて、保護者会と連携を取っていただけたらと思っています。アンケートなどを実施し保護者の皆様の声を聞きたいと思っています。
■ はい	■ どちらともいえない	■ いいえ	■ わからない									

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない				
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	17	5	0	2	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない	・キッズリーや電話で具体的かつ的確なアドバイスをいただきありがたいです。 ・日々の小さな疑問なども一緒に考えていただけるので、毎日不安なく過ごせています。 ・十分に対応、ご説明いただいていると思います。	・今後も保護者の皆様と連携を取り、より良い療育をしていきます。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない				
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	2	0	1	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない	・子どもへはカードで、保護者へはキッズリーで、大変満足しています。 ・先生によってはあまりお話してくださらない方もいるので、なんとも言えません。	・伝えあうことがより良い子育ての一つかと思いますので、一人ひとりに合ったコミュニケーションができるようにしていきます。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない				
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	17	3	0	4	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない	・玄関に置いてある会報を何度かいただき読ませていただきました。自己評価に関してわかりません。 ・ホームページはよくわかりませんが、お手紙で結果は報告してくださっていると思います。 ・業務に関する自己評価結果が担任の先生からの発信も含めた評価なのかよくわからないが、行事等に参加することで発信を受け取っている感じはする。	・ホームページについては、ただいま策定中です。出来上がりましたら園だよりにてお知らせいたします。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない				
⑲	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	22	0	0	2	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない	・細かくこちらに確認してくださっていると思います。	・今後もしっかりと注意して取り扱わせていただきます。	
非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない				
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	17	4	0	4	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない	・子どもたちの避難訓練は定期的実施していただいております。 ・防犯面で入口が開いたままの時間があって心配。誰が関係者なのかかわらなくて不安に思うときもあるので保護者カードがあるといいと思う。 ・入園時に細かく説明していただきましたし、避難訓練も定期的に行っていると思います。 ・防犯マニュアルがさすものがわからなかったが、他については感染症は状況に応じて日々手順を作られており、大変かと思うがよく対応していただいている。	・防災・防犯マニュアルについては皆様に分かる提示の仕方にいたします。 ・ご意見のありました扉・保護者カードについては検討いたします。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	17	4	0	3	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない	・災害時の親のお迎え訓練はありませんでした。 ・入園時に細かく説明していただきましたし、避難訓練も定期的に行っていると思います。 ・避難用の靴を置いてあると思いますが、辞めてほしいです。保護者の負担増、慣れない靴での避難、本当に必要でしょうか？ ・災害用の食事を見たい、食べてみたい。定期的に園で出るので似たようなものを家でも買うか考えたい。	・ご意見にありました、引き取り訓練・非常食試食・避難靴に関しては、今後、検討いたします。検討結果につきましては園だより等でお知らせいたします。	

満足度			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	②②	子どもは通所を楽しみにしていますか	18	1	0	5	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない	・以前より楽しく通っています。行き渡る事がなくなりました。 ・大好きなバス見るとご機嫌！！ ・嫌がることなく通えています！ ・とても楽しみにしているのがわかります。 ・とても満足してます。 ・毎日とても楽しみにしている。 ・楽しめるよう、いろいろ工夫してくださっていると思います。	・ご意見ありがとうございます。職員の励みになります。今後も通所を楽しみにしていただけるように努力いたします。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わか らない			
	②③	事業所の支援に満足していますか	23	0	0	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない	・園長先生はじめ、先生方には本当に感謝しています。ありがとうございます。 ・とても感謝しています。 ・個人的には大満足です。先生方には感謝しかありません。 ・もしあおぞら園に通ってなかったら、今の子供の姿は見られなかったかもしれないと日々思っています。本当に感謝しています。 ・子どもは成長していると思いま	・指定管理を受けて一年目にも関わらず、このようなご意見をいただけて職員一同感謝してたします。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

- i「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことで。
- ii「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組みわせて実施されることが想定されています。
- iv「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。