

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年 3月31日

事業所名 海老名市立わかば学園

保護者等数（児童数）148 回答数 64 割合 43.2%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	58	5	0	1	0	<p>・自分の教室だけでなく、他のお部屋や廊下全てで活動できて、のびのびしていると思います。 ・各部屋が用途別に広さが違い、活動しやすい、情報を伝えやすいスペースと感じます。 ・運動できるスペースもあり、いいと思います。 ・もう少し広い広さだとも思います。 ・運動などの活動を見る機会が少ないので見学できる機会を増やして欲しい。 ・もっと日光をあびて欲しい、広い所で自由に走って遊んで欲しい願望はあります。でも難しいのも分かっています。</p>	戸外活動については、屋上などを積極的に利用していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	52	9	1	2	0	<p>・男児が多いクラスでは、男性の先生が複数居てもらえると良いと思います。 ・先生方は皆さん一生懸命に頑張っていますが、いつも忙しそうで人数増えたいのにも思います。 ・他の先生方の専門性や持っている資格などが少なくよく分からない。 ・先生が分からないこともしっかり調べたり相談してきてくれるといいです。 ・先生たちがどのような専門であるかわからない。 ・先生の専門性についてはもう少し説明がもっともよいと思う。 ・職員によってアトピーのケアも違い、へたが分かれる。子どもが多い日は先生の数も増やしてほしい。 ・職員によると思う。</p>	児童発達支援センターは保育士と児童指導員が配置されています。児童指導員は大学等で福祉、教育、心理等の領域で学んだ方に付与されます。わかば学園では、どちらの資格もない職員は1名のみです。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	62	1	0	0	1	<p>・つい立てやイラスト化などで説明しなくても分かります。</p>	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	63	1	0	0	0	<p>・わかば学園内は良いですが、会館外の喫煙スペースが気になります。 ・運動量が少ないので園庭で遊べる自由時間があるといい。 ・ホコリ1つなくていつもすごいと思っています。 ・先生方の配慮と感じます。</p>	喫煙スペースについては、わかば会館にも場所の変更を検討していきます。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>II</sup> が作成されていますか	60	3	0	1	0	<p>・親では気付かない客観的な意見をいただける。 ・本人が苦手とする部分を理解していただき、適切な計画がなされていると感じる。 ・保護者の意見の採用度が高く、客観的に分析されているのが判断できない。 ・その課題にした理由をしっかりと説明してください。 ・お伝えする先生によって対応の違いを感じます。こちらからも伝える努力が必要だと感じます。 ・個別計画は個人だが、クラス単位だと一人一人理解度が違うため年長にはプログラムが簡単すぎると思う時がある。</p>	
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	51	3	0	9	1	<p>・この質問の内容が専門的すぎてよくわかりません。 ・質問の「ガイドライン」がよくわかりません…すいません。</p>	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	62	1	0	1	0	<p>・特に力を入れて欲しい部分をガッチリやってくれています。 ・計画を実行することが重要なあまり子どもの状況を見ていないことも…</p>	
	⑧ 活動プログラム <sup>III</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	55	6	1	2	0	<p>・お勉強や運動、工作、料理などいろいろなアプローチで子どもを支援してもらえて良かった。 ・本人が楽しく通えるように工夫されている。 ・曜日によって受けられない内容はあったが、固定化はされていないかと思う。 ・「お楽しみ」が少し古いかなと思うものもある。曜日によって調理が少ないのではと感じた。 ・固定している部分（運動など）も飽きがないよう工夫されています。</p>	プログラムの内容については、曜日による偏りが生じないようにしていきます。「お楽しみ」は2ヶ月に1作、新規を作成していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	26	10	10	16	2	<p>・園へ程度か定を運んでいただいておりますが、先生方から見た園での様子についてあまり伝達がないため、情報をいただきたいと感じました。 ・月に1〜2回の利用なので分からない。 ・交流を通して、良い経験させてあげたいです。 ・遊園地に行く保育所や幼稚園との距離や距離が全くなく、遊び方が違ってしりとり方法しか分かっていないのが現実です。幼稚園、保育園にカウンセラーの先生が複数or臨時していただく方がよいのではないかと感じます。 ・月1の交流保育、毎月ありがたいです。幼稚園に行かず園一本に絞る意見が出ました。 ・人数が少ないです。 ・園舎のない子どもと活動する機会があるといい。 ・押さえてほしい（無回答）</p>	幼稚園、保育園との併用以外のお子さんには交流保育を設定しています。回数については、職員配置の関係上、増やすことが難しいです。

①  
・子どもが十分に走り回れる広さがある  
・十分とはいきませんが、建物の構造上しかたないとも感じます。体育館をもう少し使用できたらよいと思う。  
・人数に対して部屋が広く、運動もしやすく良いです。

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	62	2	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり説明を受けたと思うのですが、自分が内容を理解できていないところがあるかもしれません。(⑩と⑪)</li> </ul>
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	57	3	1	3	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明はしっかりとしていました。</li> </ul>
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	37	14	7	6	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休日にもプログラムがあるとありがたいです。</li> <li>・もう少し先生方とお話をする時間があるとよいです。</li> <li>・家族支援プログラムだったのかは分からないが、定期的な面談でのいろいろな助言に助けられました。</li> <li>・ペアレントトレーニングは興味があります。</li> <li>・完全分譲制は先生の対応を見て自分で学んでいたが、分譲後は報告だけなので難しい。</li> <li>・ペアトシは行われていない。懇談会や勉強会が行われている。</li> <li>・勉強会はあるが、ペアレントトレーニングもあると嬉しい。</li> </ul> <p>通園療育では勉強室や懇談会を、相談を利用されている方には「わかばサロン」という相談の場を設定していますので、どうぞご参加ください。ペアレントトレーニングについては試行中です。</p>
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	58	5	0	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・短い時間で状況や課題について共有していただける。</li> <li>・子どもの状況は常に変化しているので、計画に沿ったすり合わせを定期的に行なっていただけたとよりよいと感じます。</li> <li>・活動後の連絡はしっかりとしてくれているので助かる。幼稚園への巡回後、幼稚園での様子はあまり聞くことができないのでもう少し報告してほしい。</li> <li>・日々の報告の仕方が先生によって差がある。活動目的、結果、対処、課題などわかりやすく報告してほしい。</li> </ul> <p>通園療育の療育後の報告方法については、職員間で再度確認を行っています。</p>
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	55	5	0	3	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧に面談をしていただける。</li> <li>・困っていることに対して道すしを立てて下さるので、非常に感謝しております。</li> <li>・気軽に相談できるのがよい。</li> <li>・本人（子ども）のいない場所で話ができるとういのですが。</li> <li>・子どもだけでなく、母親の私のことも心配して声をかけてくれるのがとてもうれしかったです。</li> <li>・悩んでいる時、個別に相談に乗っていただけると心強いです。</li> </ul> <p>お子さんと別の場所での相談をご希望の場合には、担当スタッフにお伝えください。</p>
⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	29	13	2	19	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな情報が知れてとても助かりました。</li> <li>・年度途中に入園した為、父母会等の活動についての説明が部分的にしか聞けず不明点が多い。年2回くらい、途中入園者向けの説明会があるといいのでは？</li> <li>・他の親御さんとの関わりがなく評価できない(⑮と⑯は無回答)</li> </ul> <p>途中入園の方への説明会開催は難しいのですが、月1回行っているわかばの懇談会（園長、課長が出席）にぜひご参加ください。役員の方も出席されますので、詳細をお伝えすることができます。</p>
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	46	10	0	7	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申し入れはしたことがないので分かりませんが、相談への対応はとても早いです。</li> <li>・相談をして話をきいてくれて、アドバイスしてくれるが、納得できる時とできない時がある。ベテラン先生の方がうまいと感じる。</li> <li>・誰に相談すれば良いのか分からず悩む。</li> </ul> <p>ご相談がある時は、まず、クラス担当や相談担当者にお話しただけると有難いです。内容に応じて調整いたします。</p>
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	60	2	0	2	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対する発信がありますか	29	10	1	22	2	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容を口頭で報告いただけてはありますが、日遅れでもよいので「前回の活動内容」という形で書面でいただくと記録として残るのでお願いしたいところではあります。</li> <li>・業務に関する自己評価の結果についての発信はないように思います。</li> <li>・そのような発信はされていないと思う。</li> </ul> <p>業務に関する自己評価については今年度初めて実施しました。結果につきましては、今後学園内に掲示いたしますので、ご覧ください。</p>
⑲ 個人情報の取り扱いには十分注意されていますか	59	2	0	3	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年中長時の報告は対一ではなくなるので、取扱いについて少し心配な面もある。</li> </ul> <p>ご心配のある方は、個別にクラス担当にお申し出頂ければと思います。</p>

⑫

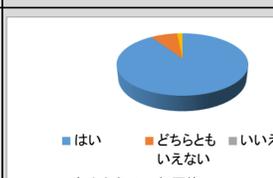
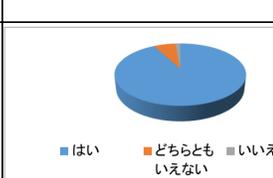
- ・今後、ペアレントトレーニングの開催があれば嬉しいと思います。
- ・心当たりがありません。
- ・PTは毎回、的確なアドバイスをいただけて大変助かっています。
- ・年少は母子一緒なので色々分かったが、年長年中はペアトシは出来ていない気がする。

⑬

- ・報告があったり、ビデオ参観で子どもの様子が見えるので分かりやすいです。
- ・私が思うところと先生が思うところが、かみ合わないことがある。
- ・年長年中になると朝の30分しか職員と話す時間がなくむずかしい

⑭

- ・担任以外にも高木先生と山田先生と話す時間があると良い。
- ・個別支援が主で通っているが、臨床心理士の先生等より専門性のある先生からのご意見を聞かせてもらったり相談できたらと思う。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答				
		20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	37	6	2			19	0
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	36	6	3	19	0	 <p>■ はい ■ どちらとも いえなし ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと子どもに分かりやすい訓練が出来る工夫が必要だと思う（絵本など）</li> </ul>	訓練も経験が必要と考えています。防災ずきんをかぶる、先生と一緒に避難するなど経験を重ねることで出来るようになっていきますが、絵本などの利用も試みます。	
22	子どもは通所を楽しみにしていますか	58	5	0	1	0	 <p>■ はい ■ どちらとも いえなし ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・本等に楽しそうなので、私も通うのが楽しみです。できれば月2回で通えたら本当に嬉しいです。</li> <li>・今、月一回になってしまっているので、月二回でお願いいたします。</li> <li>・毎回とても楽しみに通っています。</li> <li>・毎回幼稚園よりも楽しみにしています。</li> <li>・「行こう！行こう！」と子どもから誘ってきます。</li> <li>・毎回楽しく過ごしているようです。笑顔が多いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回のご希望になかなか添えず申し訳ありません。場所の問題もあるため、わかば会館とも検討を重ねます。</li> </ul>	<p>22</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の気分と療育内容によって様々ですが、先生方の対応には満足しています。</li> <li>・年齢的なこともあり、気分ムラがあることで、常に楽しみではないかな…と思います。</li> <li>・毎回楽しみで行く感じではない、日によって「行かない」という日もある。</li> <li>・担当の先生方がいつも明るく楽しい対応をして下さるので安心していきます。いつも親身になって話を聞いてくださっていますので、本当にありがとうございます。</li> </ul>
23	事業所の支援に満足していますか	59	4	1	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも いえなし ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・落ち着いてプログラムに取り組み始めてとても満足している。</li> <li>・一つ一つのことに熱心に対応していただいて、感謝の気持ちいっぱいです。</li> <li>・提出物、連絡が多く少し負担に感じています。（わかばの会の役員も）懇親会、勉強会もよいと思いますが、情報収集は他にも手段があるので、他の行事の影響で通常の療育が行われないのは残念です。</li> <li>・継続して支援をお願いしたいと思っております。</li> <li>・子どもが楽しんでいます。</li> <li>・先生方がとても大きな心で優しく受け止めて下さるので安心感があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご負担に感じていることについては、ぜひクラス担当または支援課長に直接お話しいただければ有難いです。</li> </ul>	<p>23</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容には満足しているが、通所回数がもう少し増えるといい。</li> <li>・幼稚園での集団生活や個別活動、家庭での話をきいてもらい、総合的にみてくれるので、とても具体的なアドバイスで助かります。ありがとうございます。</li> <li>・今年のことだけで言えば、とても満足しています。ありがとうございます。色々な面で、共働き家庭の子どもは通園が難しいように感じました。例えば、職場から出される就労証明書を出すことで登園曜日や預かり時間等を配慮してもらえるような制度があるととてもありがたいです。午前療育の日が多いように感じました。家族懇親会や勉強会の日も、給食ありの一日療育にして欲しいです。</li> <li>・子どもに対しては満足しているが、親への支援は少ない。大きな決断（加配・日数・進路）の時に専門的な立場からのアドバイスがほしい。にこされることが多いように感じています。</li> <li>・授業や子どもへの対応の質が高いと感じています。（他と比べて）</li> <li>・ご指導のおかげで子どもの成長を見ることができました。ありがとうございます。</li> <li>・ここに来てよかった、と思うことがとても多いです。</li> <li>・おおむね満足です。いつも親身になって対応して下さり感謝しています。</li> <li>・PTや言語、心理相談は、とても勉強になります。</li> <li>・先生によりアドバイスが違っているので、どうかと思うところがある。可能であれば、ベテラン先生が時々療育に参加してほしいと思う。</li> <li>・基本的には満足しているが、知り合いが通っている事業所は「軽度」「それ以外」のようにクラス分けをしてあるらしく色々わかりやすいと聞いたため（「どちらともいえなし」と回答）</li> <li>・回数が少なく、継続的な支援に配慮されているとはあまり感じない。もっと細かく相談する場が直ぐに確保されてほしい。</li> </ul>

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をやるのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

+

22

- ・その日の気分と療育内容によって様々ですが、先生方の対応には満足しています。
- ・年齢的なこともあり、気分ムラがあることで、常に楽しみではないかな…と思います。
- ・毎回楽しみで行く感じではない、日によって「行かない」という日もある。
- ・担当の先生方がいつも明るく楽しい対応をして下さるので安心していきます。いつも親身になって話を聞いてくださっていますので、本当にありがとうございます。

23

- ・支援内容には満足しているが、通所回数がもう少し増えるといい。
- ・幼稚園での集団生活や個別活動、家庭での話をきいてもらい、総合的にみてくれるので、とても具体的なアドバイスで助かります。ありがとうございます。
- ・今年のことだけで言えば、とても満足しています。ありがとうございます。色々な面で、共働き家庭の子どもは通園が難しいように感じました。例えば、職場から出される就労証明書を出すことで登園曜日や預かり時間等を配慮してもらえるような制度があるととてもありがたいです。午前療育の日が多いように感じました。家族懇親会や勉強会の日も、給食ありの一日療育にして欲しいです。
- ・子どもに対しては満足しているが、親への支援は少ない。大きな決断（加配・日数・進路）の時に専門的な立場からのアドバイスがほしい。にこされることが多いように感じています。
- ・授業や子どもへの対応の質が高いと感じています。（他と比べて）
- ・ご指導のおかげで子どもの成長を見ることができました。ありがとうございます。
- ・ここに来てよかった、と思うことがとても多いです。
- ・おおむね満足です。いつも親身になって対応して下さり感謝しています。
- ・PTや言語、心理相談は、とても勉強になります。
- ・先生によりアドバイスが違っているので、どうかと思うところがある。可能であれば、ベテラン先生が時々療育に参加してほしいと思う。
- ・基本的には満足しているが、知り合いが通っている事業所は「軽度」「それ以外」のようにクラス分けをしてあるらしく色々わかりやすいと聞いたため（「どちらともいえなし」と回答）
- ・回数が少なく、継続的な支援に配慮されているとはあまり感じない。もっと細かく相談する場が直ぐに確保されてほしい。