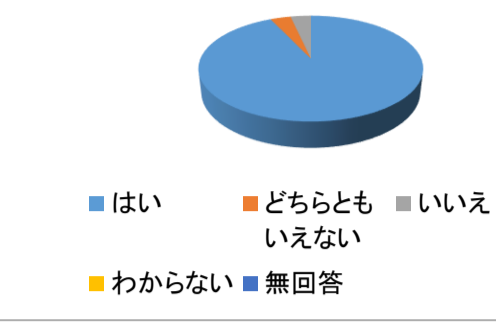

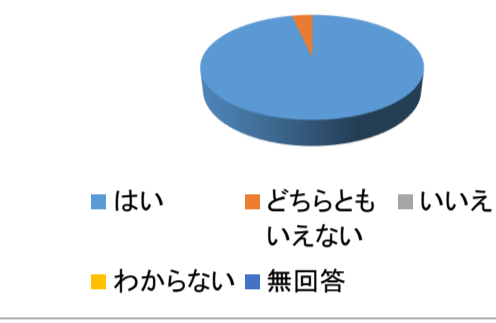

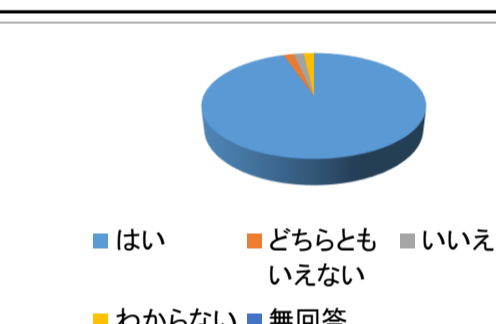

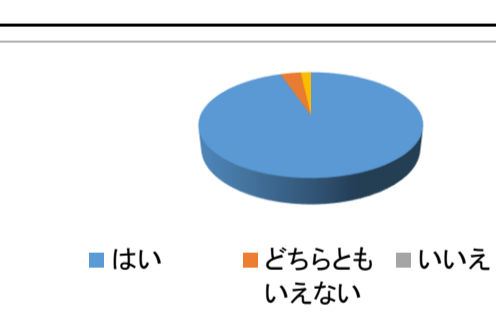

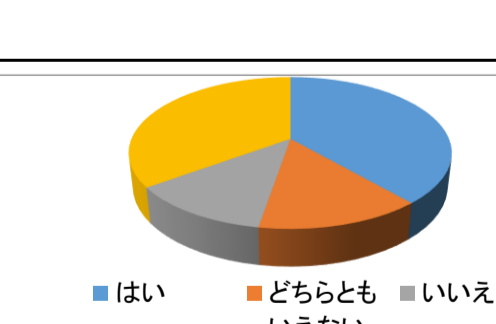



保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 3月 31日

事業所名 厚木市児童発達支援センターひよこ園

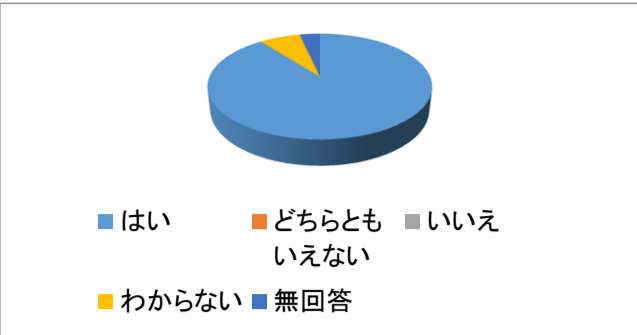
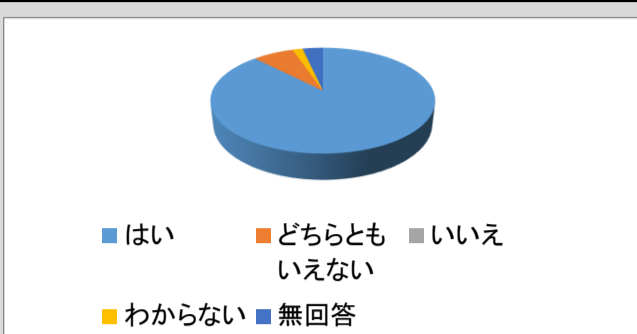
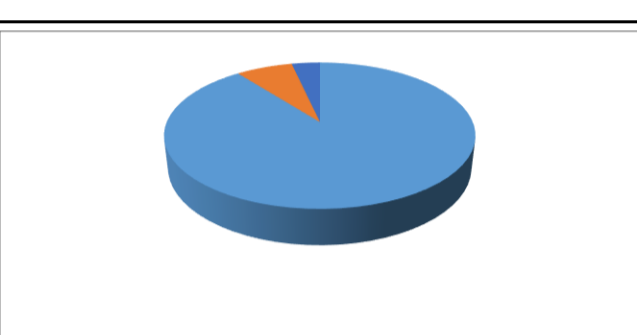
保護者等数（児童数）79 回答数 57 割合 72.2%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	2	2			 <ul style="list-style-type: none"> ・広すぎて目が行き届かないのでちょうどよい広さだと思う。 ・充分だった。 ・子どもにとって過ごしやすい空間だと思う。 ・ビルの中なので狭い感じはする。外で遊ぶときがあってもよいかも。 ・教室が少し狭い気がする。 	・物理的環境は変えることができませんので、今後も6階ホールや屋上、近隣の公園などでの活動を取り入れます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	2				 <ul style="list-style-type: none"> ・3年間通って、一度も大きな事故や怪我もないので、設備・環境が適切に整備され、点検もされているのだと思う。小さな怪我（皮下出血、擦り傷）は防ぎようがないと思うので、あまり気にしていない。 ・充分だった。 ・少人数で複数の先生がつくので安心して登園させられる。 ・個人的な感想だが、音楽療法講師の児童への対応は疑問に感じることがある。 	・音楽療法での対応について気にかかることがあれば、ぜひ担任にお伝えください。必要に応じて対応いたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（i）になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	2				 <ul style="list-style-type: none"> ・充分だった。 ・今日の活動内容や目印などでとてもわかりやすく、子ども自身もやる気が出やすい環境だと思う。 ・トイレの便器が子ども用の小さいサイズがあると一人で出来ると思う。 	・半日クラスでも日々クラス内の便器使用も可能ですので、担任にお伝えください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	56	1				 <ul style="list-style-type: none"> ・充分だった。 ・長時間座ることが苦手な子にも椅子を工夫しているので、そういったところが過ごしやすいと思う。 ・いつもとても綺麗だと感じる。 ・トイレも毎日掃除がされていていつも清潔に感じる。 	・今後も室内の清潔に努めていきます。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{II} が作成されているか	54	1	1	1		 <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子や感性をしっかりと見だすうえで作成してくれたので、とても助かった。 ・いつもとても丁寧に聞き取りをしてくれている。 ・子どもの好きな絵本のキャラクターなどを用いて、本人の意欲を引き出してくれていてうれしい。 	・少数ですが「はい」以外のご意見も頂きました。保護者からの聞き取りは今後も丁寧に行ってまいります。
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	53	2		2		 <ul style="list-style-type: none"> ・充分だった。 ・適切だったと思う。ひよこ園に通えたことで子どもの弱点がわかったこともあった。 ・子どもの様子をよく読み取って理解してくれている。 ・何を目標にしても、特に子ども自身も支援方法も変わらないように感じた。 	・個別支援面談では、保護者からの聞き取りをさらに丁寧にを行うように気をつけます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	2		1		 <ul style="list-style-type: none"> ・充分だった。 ・適切だと思う。 	・「わからない」とのご意見がありましたので、計画と支援内容を丁寧に説明します。
	⑧ 活動プログラム ^{III} が固定化しないよう工夫されているか	50	1	1	5		 <ul style="list-style-type: none"> ・充分だった。 ・固定化はしていなかった。 	・個別支援面談や懇談会の場で、保護者から活動プログラムに関する意見などを聞く機会を設けます。
	⑨ 地域の公園や施設などで障害のない子どもと一緒に過ごす機会が設けられているか	22	8	7	20		 <ul style="list-style-type: none"> ・子どもはいつも公園遊びを楽しみにしている。 ・そのような活動には参加できなかった。 ・機会は設けられていないが、それについて不満は感じていない。 ・良くわからない。 ・公園には行っているが、一緒に遊んでいるかわからない。 	・ひよこ園の活動の中で、障害のない子どもたちと一緒に同じ活動をする機会を設けることは難しいですが、なるべく地域の施設などを活用していきたいと思えます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	1				 <ul style="list-style-type: none"> ・充分だった。 ・とても詳しく説明があった。 	・今後も丁寧な説明を心がけます。分からないことがあればいつでもひよこ園にご連絡ください。

保護者への説明等

非常時等の対

⑪	提供する支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	56		1				<ul style="list-style-type: none"> 個別面談では親の悩み等も親身になって聞いてくださりありがたい。 充分だった。 納得のいく内容だった。 	<ul style="list-style-type: none"> 少数ながら「いいえ」のご意見を頂きました。説明で不十分な点や支援内容で疑問に感じる点があればぜひお申し出ください。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（保護者研修会等）が行われているか	53	1		3			<ul style="list-style-type: none"> 充分だった。 定期的にあった。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者向けの研修会（ひよこ★家族教室）は6回実施しましたが、内容や実施の方法等でご希望があればお知らせください。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	55	1		1			<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や電話ですぐに様子を教えてくれて助かる。 充分だった。 子どもにも親にも丁寧に話してくれるので安心して預けられた。 連絡帳がすばらしい。 連絡帳から子どもの様子が良く伝わる。 連絡帳をとても丁寧に書いてくれているので、先生と会える機会がない時も園の様子が良くわかる。 もっと具体的な大きな目標と、達成するためのステップをはじめに考えておくべきだったと思った。今、子どもはどの段階で何を目指すべきかわからなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんのアセスメントや目標設定、支援内容が不十分だったとのこと意見を頂きました。申し訳ありません。真摯に受け止め、次年度の個別支援計画を策定します。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57						<ul style="list-style-type: none"> 職員からとても丁寧に分かりやすい説明を受けています。 充分だった。 助言に何度も助けられた。細かく子どもを見てもらえ感謝。 いつもたくさんアドバイスをもらい励まされている。 何かあれば、当日すぐ電話があり、細かく内容を伝えてくれるので有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援面談の機会だけではなく、ご相談があればいつでもご連絡ください。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑮	保護者が参加するプログラム（クラス懇談会、行事、音楽療法、水浴訓練等）により、保護者同士の連携が支援されているか	48	4		3	2		<ul style="list-style-type: none"> クラス懇談会の頻度を上げてもらえるとう親同士で話せる機会が増えて有難い。 保護者参加のプログラムに参加できなかった。 懇談会で地域ごとに分かれていたので、保護者同士話しやすいかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 懇談会の頻度については、検討事項にいたします。次年度も保護者参加のプログラムは実施いたします。また、保護者の連携という点でご希望があればぜひお申し出ください。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	54	1		2			<ul style="list-style-type: none"> 充分だった。 対応早く、親身になって話を聞いてくれた。アドバイスも的確だった。 	<ul style="list-style-type: none"> 「どちらともいえない」とのご意見も頂きました。相談体制については入園説明会で説明しておりますが、相談等にはなるべく早く対応いたします。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55			1	2		<ul style="list-style-type: none"> 充分だった。 連絡帳や直接の電話などで出来ていた。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子さんや保護者の方とのコミュニケーションには十分に配慮を行っていきます。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑱	定期的にお知らせ・園より・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信しているか	52	1		2	2		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の関係が難しいと思うが、もう少し写真等で様子が見れると嬉しい。 充分だった。 わかりやすかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 写真については、今後の検討課題といたします。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑲	個人情報の取り扱いは十分注意されているか	51	1		3	2		<ul style="list-style-type: none"> 充分だった。 最初の説明でしっかりしていると思った。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の外部漏洩防止については、引き続き取り組んでまいります。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑳	緊急時の対応について保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	51	1		3	2		<ul style="list-style-type: none"> 充分だった。 説明も訓練もバッチリだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 入園説明会での説明が分かりにくいようでしたら、個別に説明いたしますのでお申し出ください。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			

満足度	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51			4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・長期間お休みしていたこともあり、わからないところがある。 ・説明も訓練もハッチリだと思ふ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半日クラスの避難訓練等の実施方法については再検討いたします。
	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	50	4		1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。嫌がることはなく、体調不良でお休みする時はひよこ園に行きたいと意思表示を示すほどなので。 ・楽しいことを表現できないのでわからないが、嫌がることはない。 ・とても楽しみにしている。休日に縁で使っているリュックを持ってきて「ひよこいく〜」と言う。 ・今日は何をするのか、次回の予定を聞いてきたりと毎回楽しみにしている。 ・楽しく通えている。 ・楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・リズムに慣れて毎週楽しみにしている。 ・すごく楽しみにしている。きっと居心地の良さ、先生方の対応のおかげだと思ふ。 ・楽しく通っているようで、居心地が良いのだと思ふ。 ・このような子どもたちが安心して楽しめる事業所がもっとたくさん場所にできてほしい。 ・手がかかって大変なのに、嫌な顔一つせず、いつも笑顔で対応してくれて、可愛がってもらっているのがよくわかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみかどうか言えないというお子さんもおいでになりますので、どうしたら楽しめるようになるかは今後も考えていきたいと思ひます。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	51	4			2		<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々、ひよこ園の先生方に支えもらった。ありがとうございました。 ・成長を感じられるので満足。 ・満足している。 ・子ども、親ともとても感謝している。 ・いつも助けてくださって本当にありがたい。 ・子どもの様子を丁寧にしてくれたので、子どもの特徴や弱点を新たに見出し、サポートも沢山してくれた。ひよこ園の支援は本当にありがたかった。 ・ひよこ園のおかげで子どもが日ごとに成長しているのを感じる。感謝しかない。 ・大変満足している。 ・まだ他にもいいこの子に合った支援があるかもしれないから。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃よりご家族にはご協力いただきありがとうございます。どちらとも言えないという方もおられますので、ご意見をぜひ頂きたく思ひます。よろしくお願ひいたします。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をやるのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた養育方法を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。