

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年 3月 31日

児発

事業所名 県立療育センター

保護者等数（児童数 26 回答数 14 割合 53.8%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	0	0	0	0	・広いです。	ご意見ありがとうございます。皆様に安全にのびのびと活動に参加していただけるよう、日々整理整頓を心掛け、活動に十分なスペースがとれるよう、努力を継続してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	13	0	0	1	0		
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	14	0	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	10	4	0	0	0	・すみのホコリが気になる。 ・古いおもちゃのホコリなど、気になることがある。	ご意見ありがとうございます。清掃の行き届かない箇所があり、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。皆様が気持ちよく活動できるよう、より一層、清掃に力を入れてまいります。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 [※] が作成されていますか	13	1	0	0	0		
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	10	1	0	2	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	12	1	0	1	0		

	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	無回答			
⑧ 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されていますか	13	1	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 様々なプログラムで子どもが飽きなくてよい。 	ご意見ありがとうございます。活動の内容は、季節や園での行事を意識して決定しております。同様のプログラムに退屈しないよう、以後も様々な内容のプログラムを提供いたします。
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	4	3	5	2	0			
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	12	1	0	0	0			
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	10	1	2	1	0			
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等iv）が行われていますか	7	1	2	4	0		<ul style="list-style-type: none"> 子どもに対してしてあげられることなど、その都度教えてくれる助かる。 	ご意見ありがとうございます。お子さん一人一人の状態に合わせて、今取り組むべき課題を、今後も一緒に考えてまいります。
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	12	2	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 小さな悩みも相談しやすく、一緒に考えてくれるので助かっている。 話したいと思っても他の保護者と話し込んでいたり、子ども達のかかわりで忙しそうにしていたりすると、話すタイミングがなく、また今週も話せなかったとか時々ある、そんな時に限って事業所からのモニタリングで「困っていることなど無いようです」と報告されていたようで…そんなことないだけだと感じた。 	ご意見ありがとうございます。必要に応じて相談の機会を設けられます。また、不十分な聞き取りによって、モニタリングの内容に誤りがあったこと、大変申し訳ございませんでした。以後、積極的に皆様と日々のお子様の情報共有や、お悩みの聞き取りを行ってまいります。些細なことでも構いませんので、お話しいただければ幸いです。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	2	0	0	0			

保護者への声

説明等

⑬

父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか

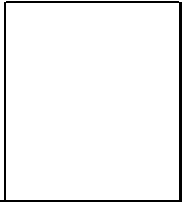
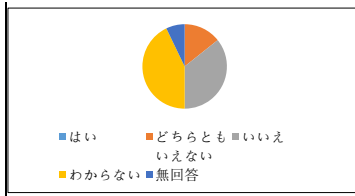
0

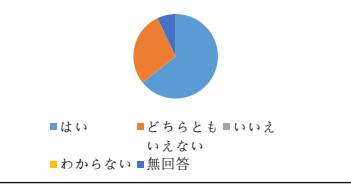
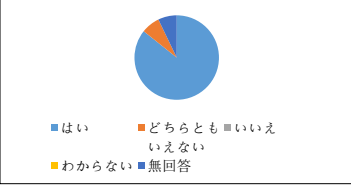
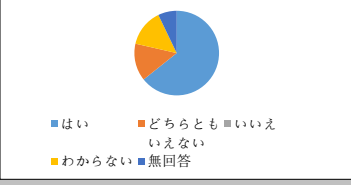
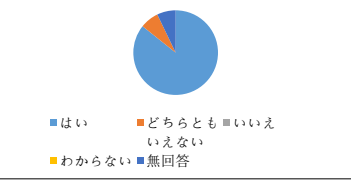
2

5

6

1



	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	9	4	0	0	1	 <p>■はい ■どちらともいえない ■わからない ■無回答</p>	
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	12	1	0	0	1	 <p>■はい ■どちらともいえない ■わからない ■無回答</p>	
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	9	2	0	2	1	 <p>■はい ■どちらともいえない ■わからない ■無回答</p>	
⑲ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	12	1	0	0	1	 <p>■はい ■どちらともいえない ■わからない ■無回答</p>	

		はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	無回答			
非常時等の 対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	5	2	1	5	1			
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	6	0	3	4	1			
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしていますか	13	0	0	0	1		・先生が大好きな様子です。 ・毎週楽しみに通うことができています。	ご意見ありがとうございます。引き続き楽しんで通所していただけるよう、研鑽を重ねてまいります。
	㉒ 事業所の支援に満足していますか	13	0	0	0	1		・初めてのことで戸惑いもあったが、今は子ども籍もここに通うことができてよかったと思う。	ご意見ありがとうございます。数ある事業所の中から当事業所を選んでいただき、このようなご意見をいただけたことを大変うれしく思います。今後ともご期待に沿えるよう、研鑽を重ねてまいります。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

ii 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。