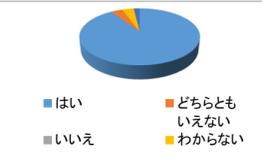
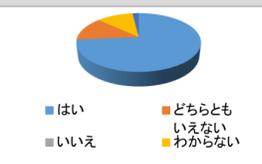
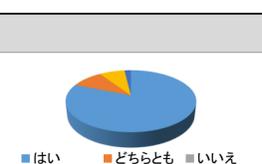
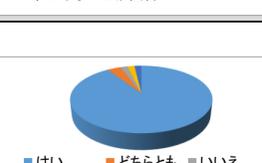
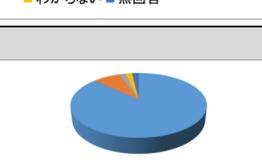


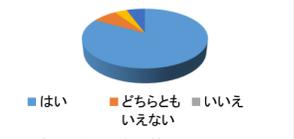
保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっほ

保護者等数（児童数） 67名 回答数 53名 割合 79.1%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	48	2	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 雨の日でも広い多目的ルームで遊べているのが良いと思います。 利用者が増えている分、スペースが十分なのかは気になる所。 とっても広いです。 	活動によって広い部屋を使用するなどに対応しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	39	7	0	6	1	<ul style="list-style-type: none"> 施設内は分からないが、送迎時などは職員さんが少なく大変そうには見える。 専門性を持っている先生がどの方か分からない。 適切です。 	指定基準は満たして支援にあっていますが、必要に応じて他の職員がヘルプに入っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	47	2	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 特に問題ないかと思います。 廊下も広く、階段も広いです。 	移動の際などは危険のないように、今後一層注意を払ってまいります。
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	47	2	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 問題ないです。 作成されています。まとめ上手です。 	計画の作成前には、職員間でより丁寧な見立て（アセスメント）を心がけていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	48	3	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎週内容が違うので、子供も親も楽しみにしています。 コロナの影響で調理の活動がなくなったのは残念です。 週替わりで活動内容がかわり、1か月内で色々なことが体験できています。 色々なことにチャレンジできているのでありがたいですし、子供も楽しみにしています。 今週は“○○”だったと伝えると、子供が楽しみにしている様子がみられます。 工夫されています。 	今後も、お子さんたちのやりたいこと（ニーズ）などを聞きながら、新しい活動も取り入れて変化に富んだプログラムを心がけていきます。コロナが落ち着いたら、感染予防に配慮しつつ調理の活動も再開していきます。
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	43	5	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 問題ないです。 とても丁寧です。 	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	48	2	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時にその日の様子を教えていただいています。 送迎時などに細かく伝えてくれるのでわかりやすく安心出来ます。 私よりも子供を理解してくれています。 	活動報告の際には、保護者の方にわかりやすく丁寧にお伝えしていけるよう、注意をしています。
	⑧ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	46	4	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 面談以外にもお電話で様子を聞いてくれたりしています。 面談では、学校生活、家庭での様子などいろいろと相談していて、アドバイスも頂け助かります。 この状況なので、なかなか感じることは難しいですが不便はないです。 アドバイスくれます。 	
	⑨ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	44	4	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 問題ないかと思います。 親の体調面も心配していただき感謝しています。 いつもの確かなアドバイスくれます。 	
⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	47	3	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> その日あったことや、子どもの様子などもすぐ気づいて下さり、教えてくれ、ありがたいです。 メールや送迎時など、伝えあうことができています。 先生と先生の間で情報にズレがあり、混乱したことがあったから。 親子でお世話になってます。 	活動報告の際には、保護者の方にわかりやすく丁寧にお伝えしていけるよう、注意をしています。職員間で情報が統一されるように連携していきます。	
	定期的に会報やホームページ等で	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	<ul style="list-style-type: none"> 「もり」では、活動内容だけでなく、何を学びながら指導しているかなど細かく書かれています。 問題ないです。 	お便りは、できるだけ読みやすい工夫を心がけていきます。アンケートの結果は、法人のホームページに毎年掲載していますが、その周知はお便り等でわかる

	⑪	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	45	5	1	1	1			<p>よくわかりません。 問題ないかと思えます。</p>	
	⑫	個人情報に十分注意されていますか	45	5	1	1	1				
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	42	3	0	7	1		<ul style="list-style-type: none"> 「防犯マニュアル」は説明された記憶がないのですが…。 おたよりで周知説明していただいておりますが、訓練はよくわかりません。 お手紙等でもお知らせしてくれていますし、問題ないかと思えます。 	各種マニュアルや避難訓練については、改めてお便りや個々の資料として配布し、保護者の方にも周知していきます。	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	44	3	0	7	1		<ul style="list-style-type: none"> 子どもも危険認知出来ているので、しっかり取り組んでいるのだろうと思えます。 プログラムに組み込まれていてしっかり取り組んでいると思います。 行われています。 	避難訓練については、活動の中に組み込んでいき、改めてお便りでお知らせします。また非常災害時の対応などの資料を配布し、保護者の方にも周知していきます。	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	47	3	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> 週に1回でなく、2回くらい参加したいと言っています。課外も他の週の子と接したり、本人はとても楽しみなようです。 行きたくないと言うこともありますが、行けば楽しく過ごしている様子もあるので、どちらとも言えません。 行けば楽しかったと言っていますが仲の良い友達と違うクラスのように「同じクラスじゃないからなあ…」と言う時が時々あります。 自由遊びもあり、全体活動もあり、同じ曜日に気の合うお友達もいるようで楽しく帰ってきます。 お友達も増え、学校が違うことも会えるのも楽しみな様です。活動内容も毎月、制作、クッキング、買い物、お出かけ、イベントなど盛りだくさんで工夫されているなど感じます。 週1では足りないと言っています(笑) 毎回楽しみに行ってます。 	楽しみにしていただけでうれしいです。週の活動日数を増やすことは難しいのですが、土曜日の課外活動を充実させるなどして楽しめる場を提供していきます。	
	⑯	事業所の支援に満足していますか	44	4	0	2	3		<ul style="list-style-type: none"> 満足ですが、長期連休はもう少し利用が増やせたらうれしいです。固定の曜日以外に+1日くらいあるとうれしいです。 子どものことを理解して、対応、支援をしてくれていると思えます。 下校時間の早い日は、一度帰ってきて送迎時間までがもったいないと思えますが、支援全体にはとても満足しています。 いつも子どもの気持ちに寄り添っていただきありがとうございます。利用日ではないときも、お会いすると子どもに優しく声をかけてくださる職員さんが子どもも大好きです。その日の活動を楽しそうに話してくれるので、こっちまで楽しい気持ちになります。これからも宜しくお願いいたします。 感染症対策を考えて下さりながら、子供たちが楽しめる活動をいつも考えてくださりありがとうございます。 とっても満足です。 長期休み中、午前中から開所してほしいです。午前で学校がおわる日も、対応してほしいです。 送迎の時間を、もう少し早めて欲しい(短縮の時)。13:40下校の時は特に思う。たまにしかない事なので、検討してほしい。 	早帰りの日のお迎えについては、事業所内で検討していきます。	

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。