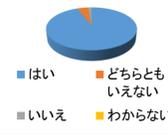
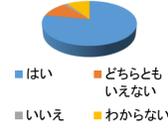
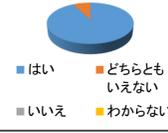
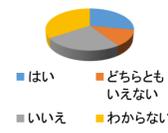
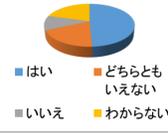


保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

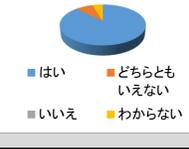
公表：平成31年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっほ

保護者等数（児童数）104 回答数 64 割合 61.5%

	質問	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	60	3	1	0	 <ul style="list-style-type: none"> 運動会など、保護者もいる行事の時は遊戯室だとちょっと狭く感じる。 当初に比べて、園庭に遊具が増えたりなど充実してきていると思う。 運動するスペースが広くていいと思う。 園庭が少し狭い。フールがない。 	<ul style="list-style-type: none"> 行事に関しては、規模や場所について検討しています。 園庭に関しては、限られたスペースではありますが、夏場は水遊びができるように期間限定でプールを出しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	50	7	1	6	 <ul style="list-style-type: none"> 職員の目が行き届いている。 言語や心理など、専門的な活動の詳細がわからないことがあるため、評価が難しい。 リーダー以外の職員の専門性が感じられないのでわからない。 職員の数に十分かと思えますが、欲を言えば専門的にもう少し見てほしいです。 水遊び、ムーブメントなど、大きな活動はもう少し人出が多いとよい。 専門性については判断できません。 子どもの発達についてとても詳しく、勉強になる。 3名での対応で、十分だと思います。 専門性のある職員が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の専門性向上に努めていますが、まだ十分とは言えません。今後も研修を積み、一人ひとりが責任感を持ってお子さんの支援にあたっていけるよう、質の向上に努めていきます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	59	3	0	2	 <ul style="list-style-type: none"> カードを活用したりしなかったり、日常化されていないように感じる。子どもたちが混乱しないか少し心配。 今のところ、本人の戸惑いがないので大丈夫だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子さん一人ひとりに合わせたかたちで、構造化を取り入れていきます。クラスごとに統一した支援を心がけていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	60	4	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> いつもきれいですっきりしている。 トイレのスリッパがないため、せっかくスペースを分割しているのにあまり意味をなしていないように感じる。 トイレなども外からも見えて安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、衛生管理には注意を払っていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	59	5	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> よく観察してくれるので、子どもに合った支援をしてくれていると思う。 よく聞き取ってくださって支援計画を作成してくださって、満足しています。 対象に合った支援計画を立案されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、丁寧にアセスメントをして、一人ひとりに合った支援計画を作成していきます。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	53	7	1	2	 <ul style="list-style-type: none"> 「この計画を立てたら支援としてはこの活動や課題を行っている…」ということをもっとわかりやすくフィードバックしてほしい。 先生方も毎日全員に行うのも大変かと思いますが、少しずつ成長してくれていると感じることもたくさんあります。 入所して数か月なので判断できませんでした。 尻に合った支援がされていると思います。 個別療育の時間・内容が充実していない。 	<ul style="list-style-type: none"> 普段の支援と個別支援計画をリンクさせ、そのことについてわかりやすくフィードバックしていくよう努めていきます。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	52	5	1	4	 <ul style="list-style-type: none"> 入所して数か月なので、判断できませんでした。 子どもたちに応じて活動内容を変更したり工夫されていると思う。 1ヶ月のプログラム表は同じようなことを繰り返しているようにも見えますが、内容が少し違っていたり、ルールややり方を覚えるにも回数があるのかなとも思います。 外遊びを増やしてほしい。 一日の中で手先を使うものと身体を動かすもので組まれていて、いろいろな体験ができる。 以前より活動が増え、子どもたちの役割分担や勉強の機会も増えてとても良いと思います。 同じようなことが多く、飽きてきている子も出ている。 プログラムのルーティン化はされていないと思うので良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 繰り返し行う活動と、日替わりで行う活動とを織り交ぜて日々のプログラムを組んでいます。お子さんの興味関心が広がるように、幅広い活動の提供に努めていきます。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	18	8	16	22	 <ul style="list-style-type: none"> 入所して数か月なので判断できませんでした。 今のところまだない。 全体としてはまだないと思う。 もっと交流が増えたいと思います。 交流内容等も教えていただくと嬉しいです。 年長は特に週1ほどのペースで交流を作ってもらいたい。 保育園にスタッフがつかうか、連携はとれていると思う。 交流を持ちたいとは思わない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、外部の園との交流の機会が持てませんでした。次年度は早期に予定を立てて実施したいと考えています。
保護者への	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	55	8	0	1	 <ul style="list-style-type: none"> 説明ありました。 	<ul style="list-style-type: none"> これからも、契約時、または変更事項がある時などにその都度説明をしていきます。
	⑩ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	31	12	7	13	 <ul style="list-style-type: none"> 週1回2時間の療育の方へもぜひペアトレの機会を作った方が良いと思う。自宅で日々取り組む必要性を感じていない方が多いように思う。 ペアレントトレーニングがどういったものかわからない。 クラスの後に毎回どう過ごしたか教えてもらえて苦手なことなどわかりやすいです。 園での工夫が家でもつながるといいなと思います。 専門的なアドバイスも聞き、家でも取り入れていきたい。 まだ実施されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、まず毎日クラスの保護者の方を対象に実施しました。今後、対象のクラスを増やし、保護者の皆様のニーズに応えていきたいと思っています。

説明等	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	58	5	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの発達の変化やできたことをこまめに伝えてくれる。 課題の共通理解はあまりできていないと感じる。 毎回、変わったことがなかったか聞いてもらえて安心しています。 今は親子クラスで直接先生とお話し、相談する機会がありますが、毎日クラスになった時でも相談しやすい環境だと安心できるため、お願いしたいです。 口頭と文書で明確化されています。 	<ul style="list-style-type: none"> どのクラスでも、保護者の方と十分な情報共有が取れるように、また、保護者の方が職員に対して気軽に声を掛けられるように、環境を整えています。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	55	8	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 期に分けて計画の見直しの面談はあるが、助言などの支援はあまりなされていない気がする。 いつでも対応してくれてとても助かりました。 月1の登園なのでなかなか難しいところだと思います。 十分だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も定期的な面談は各クラス設定していきます。また、その中で、保護者の方のニーズや質問等に的確に答えていけるよう、日頃からクラスとしての準備と職員間の共通理解に努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
非 常 時 等 の 対 応	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	55	5	1	3		<ul style="list-style-type: none"> いっぽの中ですべて対応していると思う。 幼稚園との連携において、連絡が遅くなることがあった。 わからず聞いた質問など、丁寧にご返答くださり助かります。ありがとうございます。 些細なことでもすぐ対応してくださり、とても感謝しています。様子はどうか？など、気がついてくださり、嬉しく思いました。 どうしたらよいか分からない時があり、職員のアドバイスで子どもとの接し方がうまくできるようになりました。 今後の予定などの連絡が曖昧なことがあった。 悩み相談、アドバイスも取り入れた対応が行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も定期的な面談は各クラス設定していきます。また、その中で、保護者の方のニーズや質問等に的確に答えていけるよう、日頃からクラスとしての準備と職員間の共通理解に努めていきます。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	9	1	1		<ul style="list-style-type: none"> 新しい先生が入られた時に説明がなかったり、名札の活用が全体に浸透していないと感じる。 クラスに写真と名前を紹介するなど、関わってくださる先生の情報をもう少し開示してほしい。名前を知らない先生が多すぎて困っている。 月1回の登園日だと親同士の情報交換があまりできない。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の配置については書面ではお知らせしておりますが、次年度からは、直接保護者の皆様にご紹介する機会を作っていきます。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	47	10	1	6		<ul style="list-style-type: none"> この機会に見たいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 行事や活動予定は、毎月のお便りに掲載しています。 昨年度のアンケート結果については、法人のホームページに掲載し、公表しています。
	⑯	個人情報の取り扱いには十分注意されていますか	56	5	0	3		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の漏れはまずないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の皆様には、入園時に個人情報取り扱いについての同意書を交わしていただいています。また、普段から、個人情報については細心の注意を払って管理しています。
	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	37	19	0	8		<ul style="list-style-type: none"> 嘔吐した児を別の場所に移すなどとても良いと思った。 実際の現状はわかりません。 インフルエンザ以外の情報が来ていないのでほしいです。 インフルエンザに対しての欠席日数などが不明瞭であったように感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアル類については、施設内で閲覧できるように準備しております。
⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	42	11	1	11		<ul style="list-style-type: none"> 行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎日通園クラス、親子クラス、就園1日クラスについては、毎月1回、午前中の時間に避難訓練を実施しています。週1回利用の方は、登園日ご訓練とが重なった時のみの参加となっております。 	
満 足 度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	59	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> 制作等を増やしてほしい。他の園との交流があると嬉しい。 園が大好きで、このような環境を作ってくれたことに感謝です。 嫌がったことはまだないですが、本人がどう思っているかは不明。 いっほ祭りはとても楽しんでいましたが、友だち関係で悩んでいるようで、今はよくわからない状況です。 嫌がることがなく通っている。居場所ができ、親子共々楽しみにしています。 最初はみんなの輪の中に入っていけるか心配でしたが、職員の方がその子に合ったペースで待ってくれていたのが良かったです。 緊張しているようですが、建物に入っしまえば楽しんで参加しています。 楽しく過ごせているようです。ありがとうございます。 ほぼ毎日「〇〇クラスいいかなの？」と言っているくらい気に入っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子さんに喜んでいただけるよう、クラス活動、行事等を充実させていきます。
	⑳	事業所の支援に満足していますか	55	8	1	0		<ul style="list-style-type: none"> スタッフ全員障害のある児に対しての取り組みがよく伝わり、また安心できます。 満足はしていますが、もっとよくなると思っています。 こうしてほしいという願望はありますが、全体的なお子さんを見ている中で全てやっていただくのは無理だと思うので、今の状態でもとてもありがたいことが多く、感謝しています。 ほぼ満足していますが、心理と言語はどんなことをしているのか、それについての助言がなくなっているのかなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子さんや保護者の方々に喜んでいただけるよう、クラス活動、行事等を充実させていきます。

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をやるのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。