

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

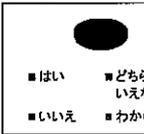
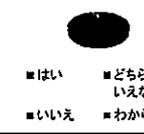
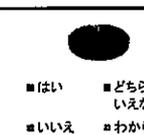
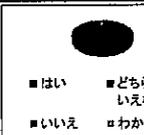
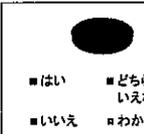
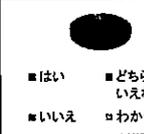
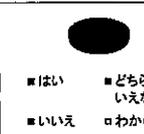
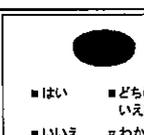
公表：2024年3月31日

事業所：逗子市こども発達支援センターくろーばー 児童発達支援

保護者配布数 32部

回収数24部

回収率 75%

	質問	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	0	0	0	 <p>■ はい    ■ どちらとも                   いえない ■ いいえ   ■ わからない</p>	<p>・朝のあいさつ、帰りのあいさつ等適切な距離が保たれているなら先生だけでも（その時間だけでも）マスクを外してお話したらいいかなと思います。口の動き、表情がわかるので安心するし、おはなしの発達に影響があると思いました。</p>	<p>・ご指摘ありがとうございます。 センターで全体で、感染症に非常に弱い児童も利用されており、現在はマスク着用となっています。今後の動向を随時対応を検討していきます。</p>
	② 職員の数や専門性は適切ですか	22	0	0	1	 <p>■ はい    ■ どちらとも                   いえない ■ いいえ   ■ わからない</p>	<p>・具体的に誰が何の専門なのかは不明 ・専門性があるのは解ります。配置は普段の活動をコンスタントに見ていないので判断できません。でも子供たちが毎日楽しそうに帰って行くのできっと大丈夫だと思います。</p>	<p>くろーばーは、児童指導員、療育経験のある保育士、そして看護師の専門職が配置されています。</p>
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	21	1	0	1	 <p>■ はい    ■ どちらとも                   いえない ■ いいえ   ■ わからない</p>		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	21	0	0	1	 <p>■ はい    ■ どちらとも                   いえない ■ いいえ   ■ わからない</p>		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>II</sup> が作成されていますか	22	1	0	0	 <p>■ はい    ■ どちらとも                   いえない ■ いいえ   ■ わからない</p>		
	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	21	1	0	1	 <p>■ はい    ■ どちらとも                   いえない ■ いいえ   ■ わからない</p>		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	22	0	0	0	 <p>■ はい    ■ どちらとも                   いえない ■ いいえ   ■ わからない</p>		
	⑧ 活動プログラム <sup>III</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	23	0	0	0	 <p>■ はい    ■ どちらとも                   いえない ■ いいえ   ■ わからない</p>	<p>・よくこれだけいつも新しいカリキュラムを思い付くなあと思っています</p>	<p>ありがとうございます。 多岐も、子どもたちの力を引き出せるよう、療育プログラムの多様性に対応していきます。</p>

無記入1

無記入1

	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	23	0	0	0	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> どちらとも いいえ <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない	
⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	21	0	0	2	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> どちらとも いいえ <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない	・たまに今後の支援計画の説明があったのは覚えているが、この名前だったかは覚えていません……
⑪ 保護者に対して家族支援プログラムが行われていますか	23	0	0	0	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> どちらとも いいえ <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない	
⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	22	0	0	0	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> どちらとも いいえ <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない	・「そういえば家で気になったこと」を先生の方から声かけてくれます
⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	0	0	0	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> どちらとも いいえ <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑭	懇談会、ふりがえり（療育のフィードバック）の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	21	1	0	0	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> どちらとも いいえ <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない	・保護者同士の連携とと言われるとあまり無いように感じる	・ご指摘ありがとうございます。今後は、そのような機会を増やしていきます。
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	21	0	0	1	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> どちらとも いいえ <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない	・質問がどの程度のもを指しているかが判らないが「相談や申し入れ」をしていると思う	・ありがとうございます。今後は、対応を続けます。
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	0	0	0	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> どちらとも いいえ <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない		
⑰	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	21	0	0	1	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> どちらとも いいえ <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない		
⑱	個人情報取り扱いは十分注意されていますか	21	0	0	1	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> どちらとも いいえ <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない		

