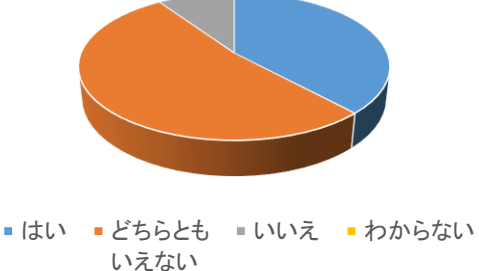
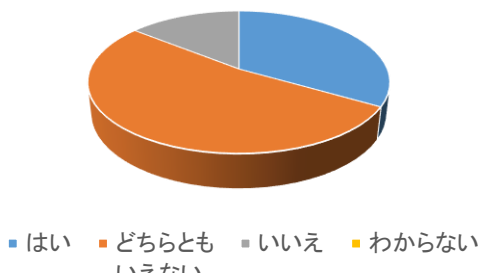
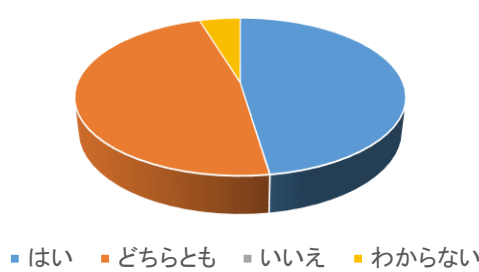
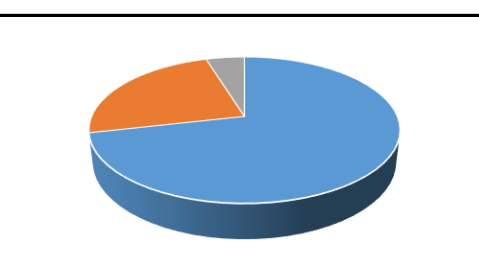
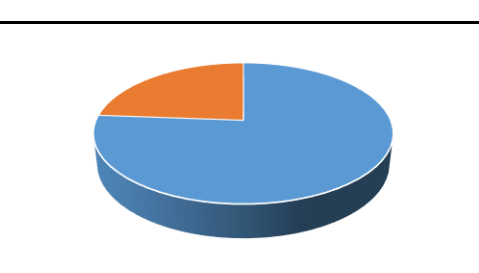
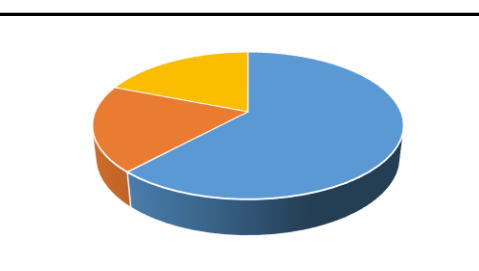


職員からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年3月31日

事業所名 鎌倉市児童発達支援センターあおぞら園

職員数23 回答数21 割合91%

|             |   | 質問                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      | ご意見                                                                                                                                         | 工夫している点<br>課題や改善すべき点                                                                                                  |
|-------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか                                                                              | 8  | 11            | 2   | 0         |    | ・広いクラスととんぼのように狭いクラスがある。<br>・子どもの特性に対して狭すぎる。<br>・雨の日はスペースが限られるし、部屋の大きさに差があり狭いと思う部屋もある。<br>・部屋によっては狭い。<br>・一か所だけ狭いクラスがある。<br>・園庭が広く活動しやすいと思う。 | ・部屋の環境については、人数配置の工夫をしていきたいと思います。                                                                                      |
|             |   |                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                             |                                                                                                                       |
|             | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか                                                                                       | 7  | 11            | 3   | 0         |   | ・休憩が回せていない。<br>・専門性に関しては、これからも深めていきたい。<br>・職員配置によりやりたい活動ができないことが多い。<br>・人手が足りない。                                                            | ・職員の配置人数に関しては、鎌倉市の求める基準は満たしています。<br>・プログラムの実施計画等を共有し、充実したプログラムが実施できるように努めます。                                          |
|             |   |                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                             |                                                                                                                       |
|             | ③ | 生活空間は本人にわかりやすい構造化 <sup>i</sup> された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか              | 10 | 10            | 0   | 1         |  | ・理解している児もいるがいない児もいる。<br>・部屋が狭いクラスの構造化が難しいのが現状だと思う。<br>・バリアフリーにはなっていないと思う。                                                                   | ・構造化については、職員との価値観をそろえていきたいと思います。構造化についての理解が深まるように研修等を実施し、狭いところでも工夫して構造化が行えるようにします。<br>・バリアフリーに関しては、修繕計画に盛り込み、市と協議します。 |
|             |   |                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                             |                                                                                                                       |
|             | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか                                                 | 15 | 5             | 1   | 0         |  | ・長期休みに入る前に一日大掃除の時間が欲しい。玩具をミルトン漬けにするとか、各部屋の掃除をしたい。                                                                                           | ・年間計画に入れて取り組みたいと思います。具体的な方法を話し合っていきます。                                                                                |
|             |   |                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                             |                                                                                                                       |
|             | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されていますか                                           | 16 | 5             | 0   | 0         |  |                                                                                                                                             |                                                                                                                       |
|             |   |                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                             |                                                                                                                       |
|             | ⑥ | 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか | 13 | 4             | 0   | 4         |  |                                                                                                                                             |                                                                                                                       |
|             |   |                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                             |                                                                                                                       |

適切な支援の提供

⑦

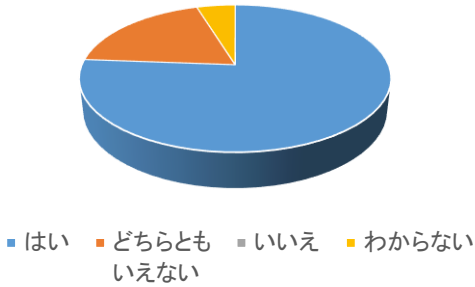
児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか

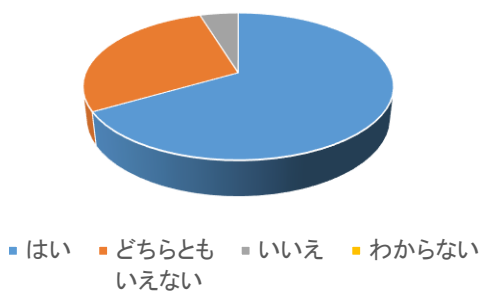
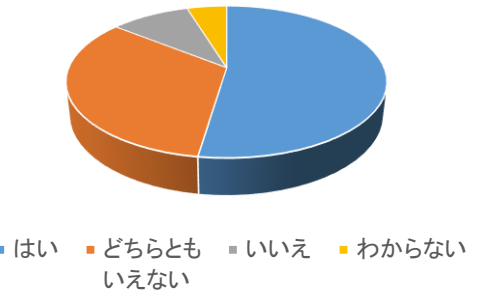
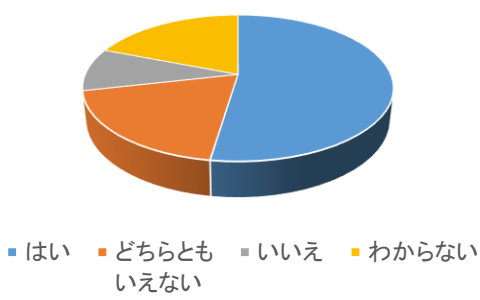
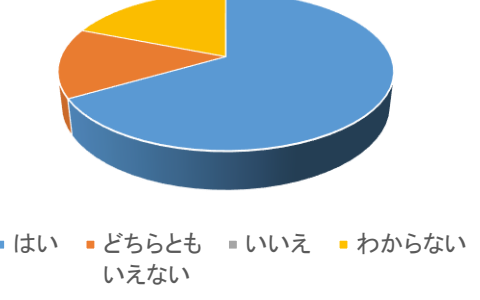
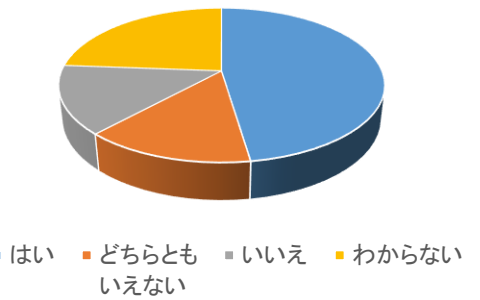
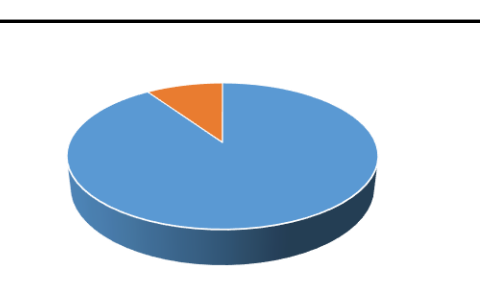
16

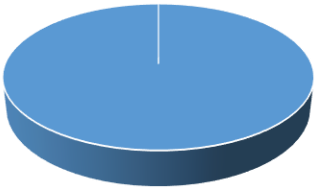
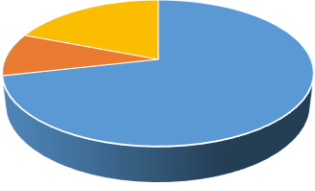
4

0

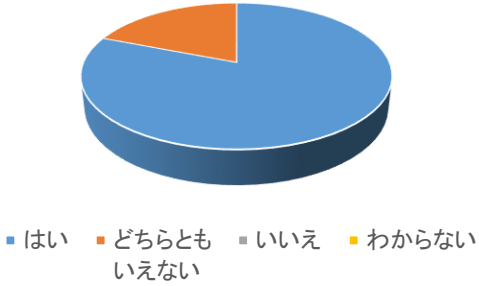
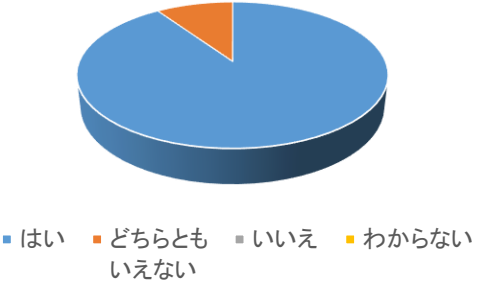
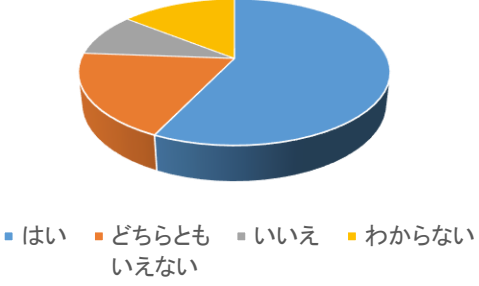
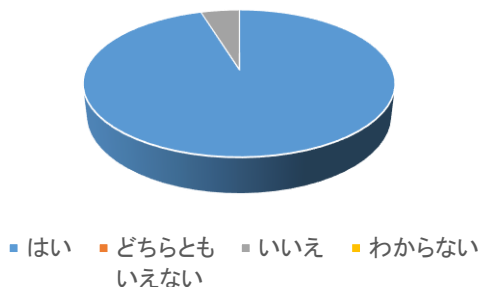
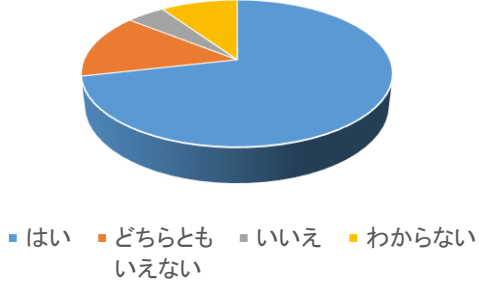
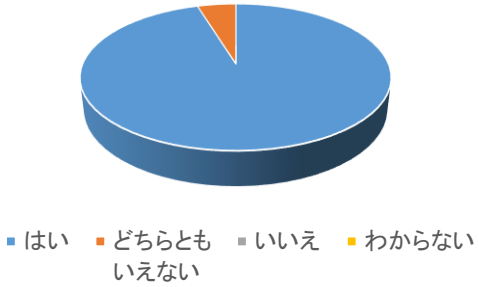
1

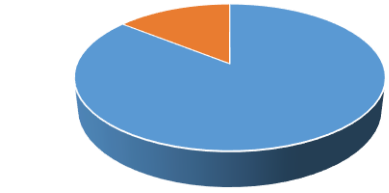
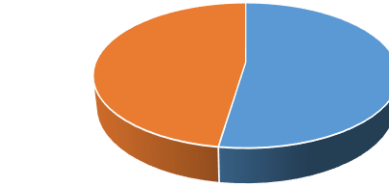


|   |                                                                                                                     |    |               |     |           |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
| ⑧ | 活動プログラム <sup>iii</sup> が固定<br>化しないよう工夫され<br>ていますか                                                                   | 14 | 6             | 1   | 0         |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>いえない ■ いいえ ■ わからない</p>   | ・ クラスによる。                                                                                                                                                                                                       | ・ ケース会議等で検討し、<br>プログラムの固定化への対<br>策を講じます。                                                                                  |
|   |                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
| ⑨ | 保育所や認定こども<br>園、幼稚園等との交流<br>や、他の子どもと活動<br>する機会がありますか                                                                 | 11 | 7             | 2   | 1         |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>いえない ■ いいえ ■ わからない</p>   | ・ コロナで中止になった。<br>・ コロナのため。<br>・ コロナで難しいのが現状。<br>・ 感染症対策のため、他園との交流<br>はありませんでした<br>・ 定期的に保育園との交流があつて<br>よいと思う。                                                                                                   | ・ 感染症に留意しつつ、保<br>育園、幼稚園との交流を進<br>めています。                                                                                   |
|   |                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
| ⑩ | 運営規定、利用者負担<br>等について丁寧な説明<br>がありましたか                                                                                 | 11 | 4             | 2   | 4         |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>いえない ■ いいえ ■ わからない</p>  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
|   |                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
| ⑪ | 児童発達支援ガイドラ<br>インの「児童発達支援<br>の提供すべき支援」の<br>ねらい及び支援内容<br>と、これに基づき作成<br>された「児童発達支援<br>計画」を示しながら、<br>支援内容の説明があり<br>ましたか | 14 | 3             | 0   | 4         |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>いえない ■ いいえ ■ わからない</p> |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
|   |                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
| ⑫ | 保護者に対して家族支<br>援プログラム（ペアレ<br>ント・トレーニング <sup>iv</sup><br>等）が行われています<br>か                                              | 10 | 3             | 3   | 5         |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>いえない ■ いいえ ■ わからない</p> | ・ コロナなので仕方がないが、月1<br>回の親子遊びの日ではなかなか難し<br>いと思う。<br>・ 親子日がない分保護者向けの研修<br>（自閉症の基礎理解、TEACCHの理<br>念、どうして構造化しているのか<br>や、保護者の方が知りたいテーマな<br>ど）を早い時期に行ってもいい思<br>う。<br>・ 保護者の方は専門家の話も聞きた<br>いと思うので、外部講師をお願いす<br>るのもいいと思う。 | ・ 感染症対策を講じなが<br>ら、ご家族向けの勉強会等<br>を企画します。                                                                                   |
|   |                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
| ⑬ | 日頃から子どもの状況<br>を保護者と伝え合い、<br>子どもの健康や発達の<br>状況、課題について共<br>通理解ができています<br>か                                             | 19 | 2             | 0   | 0         |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>いえない ■ いいえ ■ わからない</p> | ・ クラス間で差異があると思いま<br>す。                                                                                                                                                                                          | ・ 保護者への連絡などは、<br>電子アプリにて随時行って<br>います。保護者からは便利<br>だとお声を頂いているの<br>で今後も続けていきます。<br>・ 各クラスの保護者との情<br>報共有の方法を職員会議な<br>どで確認します。 |
|   |                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |

|          |   |                                           |    |           |     |       |                                                                                                                                                                       |                           |                                                |
|----------|---|-------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか      | 21 | 0         | 0   | 0     |  <div><div>■ はい</div><div>■ どちらともいえない</div><div>■ いいえ</div><div>■ わからない</div></div> | ・相談事業があり、モニタリングの機会が全員にある。 | ・今後も、モニタリングや懇談会で助言や支援が行える環境作りをします。             |
|          |   |                                           | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |                                                                                                                                                                       |                           |                                                |
|          | ⑮ | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 15 | 2         | 0   | 4     |  <div><div>■ はい</div><div>■ どちらともいえない</div><div>■ いいえ</div><div>■ わからない</div></div> | ・最後に懇談会はできたらいいと思う。        | ・コロナ対策をしながら、保護者会との連携を取り保護者同士の交流ができるように環境を整えます。 |



|         |    |                                                                                      |    |               |     |           |                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|---------|----|--------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|         |    |                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|         | ⑩⑥ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | 17 | 4             | 0   | 0         |    | ・相談や申し入れについてクラスで話せる時間がもっと欲しいと思う。<br>リーダーへの負担が大きい？<br>・されているかもしれないが、報告が少ない。                                                                                                                    | ・報連相については課題があります。どのようにしたら情報共有ができるのかを職員会議などで話し合うようにします。       |
|         |    |                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|         | ⑩⑦ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか                                                   | 19 | 2             | 0   | 0         |    | ・キッズリーを活用している。                                                                                                                                                                                |                                                              |
|         |    |                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|         | ⑩⑧ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか                | 12 | 4             | 2   | 3         |  | ・キッズリーで配信しています。                                                                                                                                                                               | ・今後も連絡帳アプリの活用し、より多くの発信をします。                                  |
| 非常時等の対応 |    |                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|         | ⑩⑨ | 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか                                                                | 20 | 0             | 1   | 0         |  | ・月案、日誌などを家でできるのはあまりよくないと思う。                                                                                                                                                                   |                                                              |
|         |    |                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|         | ⑩⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか           | 15 | 3             | 1   | 2         |  | ・昨年度からのマニュアルを継続して利用しているため、今年度版に改められていない。<br>・訓練は実施しているが、もう少し内容を検討してもいいと思う。<br>・単独通園の日だけではなく、親子遊びの日に避難訓練を実施しても良かったと思う。<br>・感染症が流行る前に対応の仕方を確認した方がいいと思う。<br>・訓練は実施しているが、保護者にマニュアルが周知されているかは不明です。 | ・マニュアルは見直しを行います。<br>・訓練の内容について、職員会議、クラス会議等でご意見を頂き、再検討していきます。 |
|         |    |                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|         | ㉑  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか                                               | 20 | 1             | 0   | 0         |  |                                                                                                                                                                                               |                                                              |

| 満足度 |    |                   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                                                                                                                 |                 |                                                               |
|-----|----|-------------------|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|
|     | ②② | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 18 | 3             | 0   | 0         |  <div> <div>■ はい</div> <div>■ どちらとも<br/>いえない</div> <div>■ いいえ</div> <div>■ わからない</div> </div> |                 |                                                               |
|     |    |                   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                                                                                                                                                                                 |                 |                                                               |
|     | ②③ | 事業所の支援に満足していますか   | 11 | 10            | 0   | 0         |  <div> <div>■ はい</div> <div>■ どちらとも<br/>いえない</div> <div>■ いいえ</div> <div>■ わからない</div> </div> | ・まだできることがあると思う。 | ・意見を出し合える環境を作り、職員全員で取り組みます。また、療育とは何かを問い続け、目標を持ち続けていく支援を目指します。 |

- i「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組みわせて実施されることが想定されています。
- iv「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。