

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 平成31年3月 31日

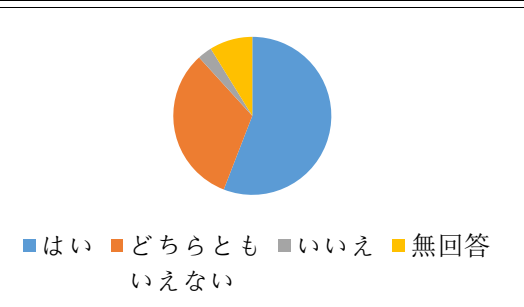
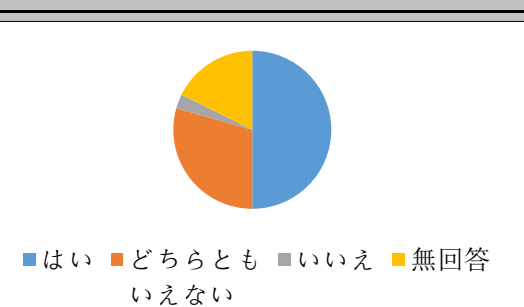
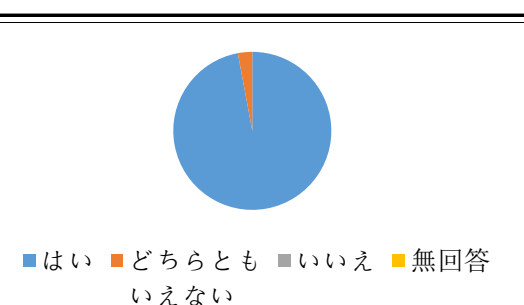
放課後デイ

事業所名 湘南北部療育センター

保護者等数（児童数）99名 回答数 34名 割合 34.3%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	31	3	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	30	3	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
適切な 支援の 提供	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	21	10	2	1			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 ⁱ が作成されていますか	34	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
適切な 支援の 提供	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	29	4	0	1		・いろいろと工夫しており、感謝している	*プログラムは子どもたちに興味を持ってもらいながら楽しく様々なスキルを練習、習得できる様工夫しております。調理のプログラムは食につながる事もあり多くの方から好評を頂いております。事故や食品管理を徹底し今後も楽しんでもらえるよう取り入れていきます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	7	12	9	6		・時間が短いので難しいと思う	*北部内のクラスの交流等は積極的にできればと思います。他機関・他事業所との交流は検討課題とさせていただきます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	29	5	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			

保護者への説明等			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	29	5	0	0	■はい ■どちらとも いえなく ■いいえ ■無回答		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	26	7	0	1	■はい ■どちらとも いえなく ■いいえ ■無回答		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	11	8	6	■はい ■どちらとも いえなく ■いいえ ■無回答	・やっているのかどうかわからない	* 父母会等の活動は現在の所実施しておりません。保護者会につきましては、今後様々なニーズをお聞きしたりご家族との交流の意味も含めて検討致します。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	20	6	2	6	■はい ■どちらとも いえなく ■いいえ ■無回答	・苦情を出したことがないため分からない	* 玄関先に御意見BOXを用意しております。言いにくい事等で改善点がありましたらご利用いただければと思います。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	29	5	0	0	■はい ■どちらとも いえなく ■いいえ ■無回答		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	26	5	1	2	■はい ■どちらとも いえなく ■いいえ ■無回答		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	31	2	0	1	■はい ■どちらとも いえなく ■いいえ ■無回答		

非常時等の対応			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	19	11	1	3			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	10	1	6			
満足度			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	33	1	0	0		・とても楽しみに通っている	*様々なプログラムをご用意し、また子どもたちがそれぞれの形で楽しんでもいただけるよう職員一同研磨して参ります。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑱	事業所の支援に満足していますか	31	3	0	0		・いつもありがとうございます ・放課後のグループ活動が小学校で終了してしまう	*小学校卒業後の御利用については、平日のマリソクラブの他に土曜日のソーシャルスキルプログラムや作業グループ、調理グループ等があります。月に一度の活動ですが、お子様によっては組み合わせご利用の方もいらっしゃいます。人数の関係もありますが、ご興味ある方は是非ご相談頂ければと思います。

- i
- 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及
- ii
- 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施される

○先生方が子どもの特性に合った声をかけてくださること。しっかりと見守っていただいていること。安心してお任せできること。本当にありがたく思い通わせていただいています。いつもありがとうございます。