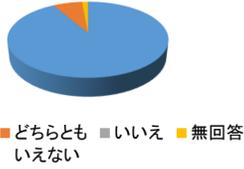


保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

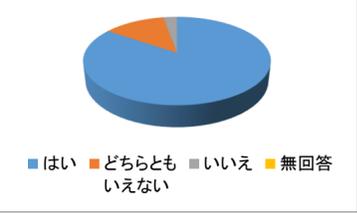
公表：平成30年 3月31日

事業所名 県央療育センター

保護者等数（児童数） 156名 回答数 71名 割合 45.5%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	65	5	0	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • うちの子は時間を見ないので、この部屋に入れば…誰かが読んでくれるから安心する。 • 無回答 1票 	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	54	14	2	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 人数が足りていないと思う。職員さん達の負担が大きいのでは。 • 先生の人数は足りていないように思う。 • 専門性というより、経験だけで個別的に指導できるだけの力が足りない。 • わからない • 無回答 1票 	人員配置基準よりは、多くの人数を配置していますが、力不足かもしれません。研修に力を入れていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	64	5	0	2	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 子どもが必要ないので適・不適がわからない。 • 無回答 2票 	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	55	13	3	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 指導者が利用児を見極められていない、分析など不足。 • 支援計画は遅れることがある。 	会議等で子供たちの理解を深めていくようにしていきます。
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	53	14	3	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 子供の意見を聞いて計画を立ててもらい、本人も楽しいようです。 • 無回答 1票 活動内容（指導内容）が明確でない • 要望を取り入れすぎてマンネリ化している 	子供たちの要望を取り入れるだけでなく、それぞれの課題に合わせたプログラムをスタッフからも提案していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	13	28	28	2	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 無回答 2票 • わからない • 療育での交流はなくても大丈夫かなと思います。（学校で交流をしているので） • 特に希望をしていないので現状通りで大丈夫です 	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	64	5	2	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	63	3	3	2	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 無回答 2票 		

保護者への説明等		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	50	14	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1票 ・物足りない、説得力に欠ける、根拠など理解しているように思えない。 	外部での研修に力を入れていくようにします。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	32	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・親の勉強会を開いてほしい（特に自閉向け） ・参加したことが無いのでわからない ・迎える時間に部屋を提供してもらい話す機会が増えた ・無回答 2票 ・わからない 	現在、年1回勉強会を開催していますが、他事業所とも連携して、回数を増やしていきけるよう、検討していきます。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	46	24	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言った事が無いのでわからない。体制はあると思う。 ・苦情を言った事、聞いた事が無いのでわからない。 ・無回答 1票 ・知らない 		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	58	11	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1票 	お子さんに対しては、様々なコミュニケーション手段を使って、意思を伝えてもらったり、スタッフの伝えていることを理解してもらえるよう、工夫しています。より気持ちに寄り添っていきけるよう努めていきたいと思っています。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	59	9	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1票 ・情報としては薄っぺらいけど定期的には発信している 	ホームページを作成する予定になっており、今後様々な情報を発信していけたらと思っています。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑭ 個人情報に十分注意されていますか	59	9	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 3票 ・恐らくされていると思う。 		
	非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
		⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	45	23	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時のマニュアルがはありましたか？もし以前にもらっていたら、なくしてしまったので、もう一度いただきたいです。 ・無回答 1票 	マニュアルはありますので、閲覧可能なようにしていきたいと思します。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23	36	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1票 ・知らない ・わからない 	定期的に訓練を行っていますが、各グループに参加してもらえるよう、日程を調整していきたいと思っています。		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答					
⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	61	9	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ミサンガ作りは自分の好きなことだったので楽しかったそうです。毎回違うのが楽しみです。 ・大変楽しみにしています。 ・イベントを何かしていただくとか？ 			

満足度	⑱ 事業所の支援に満足していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの困惑をきちんと聞き取って下さって適切な対応していただいています。子どもの気持ちにもいつも寄り添ってもらっています。活動を楽しみにしています。 ・県央療育センターで療育という専門性の高い支援プログラムに出逢わなければ今のような希望のある生活を送れなかったと思っています。 ・人数が足りていないので十分な回数が確保できていないように思う。 ・サマースクール、アウトゴーイングは満足しています。毎月のデイサービスは、①おやつ、②公園、③ゲーム等ルールを入れた遊びを取り入れてほしいです。①、②、③を交替月でやってくとか。 ・だいたい満足はしていますが、定期的に面談をして頂きたい。また、それを踏まえてグループワークに反映して頂けると尚ありがたいです。 ・物足りなさを感じている、もっと辛いところに手の届く支援を！！ 	保護者の方との話し合いを大切にしながら、要望等を療育に反映させていきたいと考えています。
		60	9	2	0			

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施される

○先生方が子どもの特性に合った声をかけてくださること。しっかりと見守っていただいていること。安心してお任せできること。本当にありがたく思い通わせていただいています。いつもありがとうございます。