


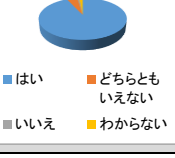
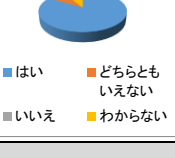
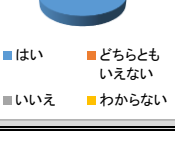
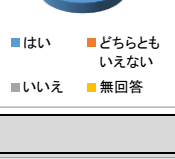
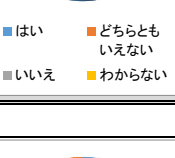
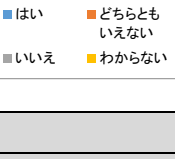

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月31日

事業所名 海老名市立わかば学園（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数） 220名 回答数 128名 割合 58.2%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	127	0	0	1		・実際に活動している場所、部屋の中を見たことがないのでわからない	・室内での活動は主に2階多目的活動室、また運動などを行う際は、3階体育館を使用しています。必要に応じて実際に見ていただく機会を設けたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	122	5	0	1		・活動を見学できないのでよくわからない ・先生が見てくれるので安心ではあるが、研修生を割り当てられることが多く、月1回の療育なので少し残念な気持ちもある	・スタッフ指導の下で研修生や実習生はお子様と関わらせていただいております。また、スタッフも一緒に関わっております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	124	0	1	3		・1階入口周辺の舗装が滑らかでない部分があり何回かつまづいている	・建物管理を行っているわかば会館、また駐車場を管理している海老名市子ども育成課に状況を報告し、対応を検討します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	122	4	2	0			
	⑤ 活動プログラム <sup>※</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	120	7	1	0			
保護者への	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	120	7	0	1			
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	115	9	3	1		・通所日数が少ないので相談できるタイミングがあまりない ・月1回の利用のため、毎日（毎週）伝えることが難しいため ・日々相談などに答えていただきありがとうございます ・担当制で信頼もあり良いのですが、他の先生のご意見も聞けるとより広い視野で見られ、考えられるのではないかと思います。	・電話、メールでの相談はもちろんのこと、事業所内相談支援をご利用いただけますので、必要な場合にはいつでも声をかけて下さい。また、スタッフ間で情報共有していますが、必要な場合は他のスタッフとお話することも可能ですので、ご相談ください。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	119	7	1	1		・行っていない ・電話代がかかったり、伺う時間がとれないため、情報を忘れてしまうこともあるが、できている ・行われているが、もう少し回数（時間）を増やして欲しい ・もう少し時間があるとありがたい ・子どもに対してどんな言葉が適しているのかアドバイスをいただき助かった	・グループ時の相談は人数の関係上、十分な時間をとることができないことが多くあります。電話、メールでの相談はもちろんのこと、事業所内相談支援をご利用いただけますので、必要な場合にはいつでも声をかけて下さい。
⑨ 保護者に対して家族支援プログラム（保護者研修会、ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	66	23	8	31		・日数が少ないので致し方ないと思う	・法人主催の研修会を実施しております。対象が限定的なため、今後拡大していく予定です。 ・コロナ禍で実施を見送っていましたが、わかば主催の研修会やDB会の実施も検討していきます。	

説明等	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	94	6	0	28		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までは苦情がないのでわからない(3)</li> <li>・苦情対応についてきちんと整備されていると思いますが、苦情を出したことはない</li> </ul>	ご要望に関しては、様々な方法でお寄せいただいています。苦情や改善課題が生じた場合には、法人の規定に沿って誠意をもって対応いたします。
⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	119	6	1	2			
⑫ 定期的にお知らせ、園だより、メール、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	107	10	0	11			
⑬ 個人情報に十分注意されていますか	119	4	0	5			
⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	92	15	4	17		・感染症対策は周知されている	・感染症対策以外にも必要に応じて情報提供をしていきます。
⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	69	20	5	34		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1日なのでない</li> <li>・職員だけで行っているのかわからない</li> <li>・未就学の通園児はあったが現状ではわからない</li> </ul>	・月1回の貴重なグループ活動日のため、放課後等デイサービスでは実際の訓練は行っていませんが、職員は児童発達支援センターにおいて避難訓練に参加しています。
⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか	114	14	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・グループに気の合う子や反打ちに慣れそうな子があらずまらない様子。</li> </ul>	・グループに関しては、学年や曜日の希望、ご本人の目標などを踏まえてグループ編成を考えております。出来る限りお子さんが楽しめる環境を設定出来るようにしていきます。
⑰ 事業所の支援に満足していますか	115	11	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談がある時だけ畳の部屋などに行くことにしてほしい。疲れている時などあの空間にいるのは苦痛。児発の時のように見学が全くできずに報告だけ聞いても生活に何も取り入れられない</li> <li>・いつもありがとうございます！</li> <li>・児童発達支援まで6ヶ月待ち、辛い時にすぐ支援に繋がれず、放デイも親と一緒に通えないので仕事との両立ができない</li> <li>・長い間大変お世話になりました(小6保護者)</li> <li>・フォローアップグループなど中学以降も集まれる機会が欲しい・支援や活動には非常に満足している。気になることは、先生方の素性がわからないのでこまめに理解を求めて話して良いのかわからない時がある。</li> <li>・月1回の通所ではなかなか難しい。せめて月2回くらいにしてほしい。</li> <li>・年間10回の活動なのでもう少し増えるといいと思います。</li> <li>・これから小学校・担任の先生との情報共有をお願いしたい。・欲を言えば年10回だけではなくもっと増やして欲しい。継続することで本人も自信に繋がることが多いので、月1回程度だと物足りなさを感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数が増えるにつれて、年度初めに説明していますが、面談のご希望があればお待ちいただき、なければ外出しても構いません。改めてしっかりと説明していきます。</li> <li>・利用回数が少なく申し訳ないのですが、海老名市の中核施設としてなるべく多くの方にご利用いただけるようにしています。現在は開所できる枠組みが決まっており、その中で日数を割り当てていますので、今後の動向を見ながら海老名市とも協議していきたいと思っています。</li> </ul>

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支  
ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実