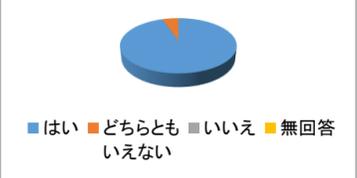
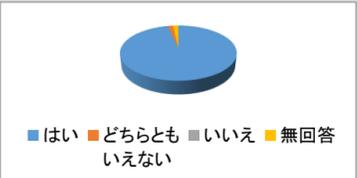
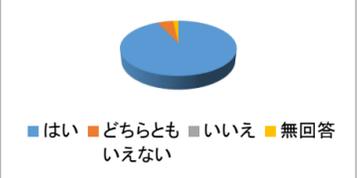
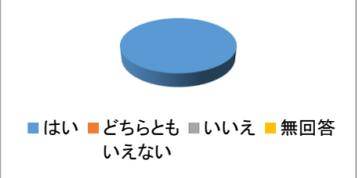
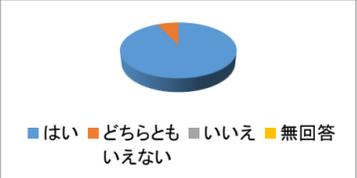
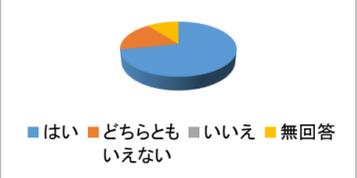


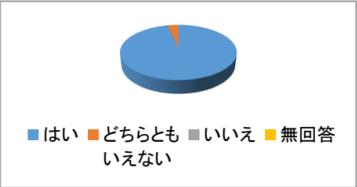
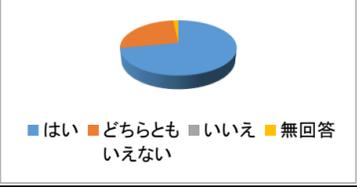
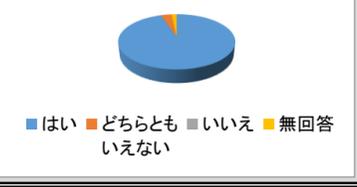
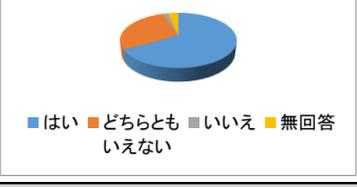
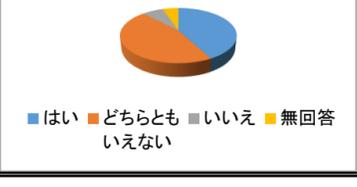
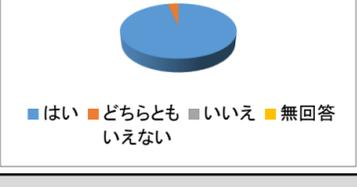
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 3月 31日

事業所名 やまと発達支援センター WANTS

保護者等数（児童数） 105名 回答数 57名 割合 54.3%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	54	3	0	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	54	3	0	0		・研修参加や所内での意見交換において、専門性や最新の知見を得られるよう努めてまいります。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	28	21	3	5		・無回答 5票 ・玄関ドアが重いので子供が開けにくい ・エレベーターがあるとありがたい。 ・トイレがきれいで子供も使いやすいとありがたい。	・建物の構造上申し訳ありません。ドアの開閉、トイレ使用時は安全確保に一層気を付けてまいります。
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	55	1	0	1		・無回答 1票	
適切な 支援の 提供	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	53	3	0	1		・無回答 1票	
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	55	2	0	0			
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	57	0	0	0			・今後とも引き続き保護者との共通理解を図れるよう努めてまいります。
保護者への 説明等	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	53	4	0	0			・個別支援計画のご説明やモニタリング、日々の活動時において、相談支援に努めてまいります。面談についても周知していきます。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	41	10	0	6		・無回答 6票 ・苦情はないです。 ・苦情はないがポスターが貼ってあるので対応策があるのはわかっています。	・玄関前にポスターを掲示しております。気になることや不明な点、ご意見をお話しやすい雰囲気づくり等、今後も意識して努めてまいります。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	55	2	0	0			
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	41	15	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1票 ・ごめんなさい。あまり拝見していません。 ・紙での対応は評価できる。 ・ホームページ等での行事予定その他の発信は見つけられない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2か月に1度、施設からのお便りを発信しています。ホームページ等の活用については今後検討をしていきたいと考えております。
	⑫ 個人情報に十分注意されていますか	54	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1票 	
非常時等の対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	38	16	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 2票 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは事業所内で管理しております。感染症については、お便りを通じて周知を図っています。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24	26	4	3		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 3票 ・分かりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回実施しています。他、各グループで実施の回数を見直してまいります。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしていますか	55	2	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい中での経験が重ねていけるよう今後も一層努めてまいります。
	⑯ 事業所の支援に満足していますか	54	3	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族のニーズやお子さんの課題を共有しながら支援に努めてまいります。

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。