

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 平成31年3月31日





事業所名 県央療育センター

放課後等デイサービス


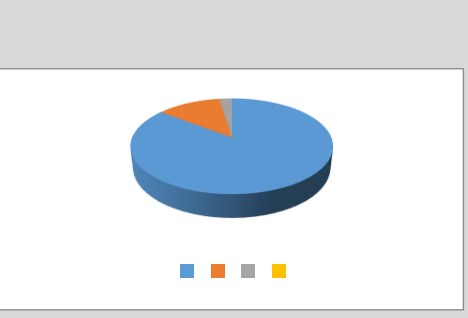



配布数170部





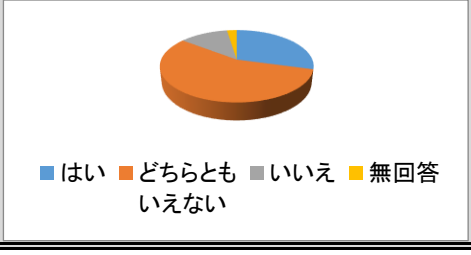
回収数 41部

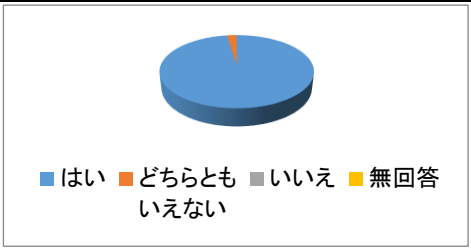
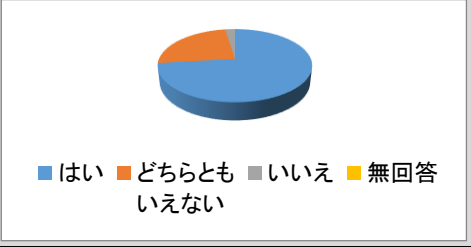
回収率24%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	38	3	0	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	27	14	0	0		・以前のグループでは、2人に対し1人の職員で手を出す子だったので、職員の目の届かない所でやられてしまう事があり、本人も泣いている場面もありました	・注意が足りず、ご迷惑とご心配をおかけしました。申し訳ありませんでした。今後も、お子さんの安全を第一に職員体制を整えていきたいと思っております
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	39	1	0	1			
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	26	14	0	1		・計画性はなんとなく分かるが、明確な指示がなく、今の活動が何につながり、どこをめざしているのか分かりにくいと感じる	

支援の提供

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	30	7	3	1	 <p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・正直よくわからない ・よりわかりやすいスケジュールがあるとプログラムを固定しなくても活動していけるのではないかと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムの意図をご理解いただけるよう、丁寧に説明していきたいと思います
⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	35	5	1	0	 <p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		
⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	33	8	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		
⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	15	3	1	 <p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1対1での面談があると良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談は、随時受け付けております。遠慮なくお声がけください。
⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	25	16	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・このような場面にあっていないので、分からない 	
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			

	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	29	22	0	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	32	8	1	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑫	個人情報に十分注意されていますか	30	10	0	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>		
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	19	16	6	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けたか覚えていません 	<ul style="list-style-type: none"> ・より明確にご理解いただけるよう、丁寧に説明していきたいと思います
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	23	5	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・経験なし ・知らないのだから 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は定期的に行っております
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			

満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	40	1	0	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 仲の良いグループができていて、会っているを楽しみにしている • 行きたくないわけではないが、月1回だと気持ちがリセットされてしまうので、月2回行けるといいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> • 利用回数につきましては、担当職員にご相談ください
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑯	事業所の支援に満足していますか	30	10	1	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • グループの療育（鉄道サークル）を作っただいて、子どもがとても楽しみにしています 	

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。