

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月31日

事業所：逗子市子ども発達支援センターくろーばー 児童発達支援 保護者配布数 55部 回収数 24部 回収率 44%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	24	0	0	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	23	1	0	0		・専門性がわからない	・専門性の向上は、療育者の使命です。今後、研修等でも向上し続けます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	23	0	0	1			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	24	0	0	0			
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ¹ が作成されていますか	20	3	0	1			
	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	19	0	2	3		・もの足りなく感じる事がある	療育内容に関しては、個別支援計画をもとに、行っています。面談日以外にも、随時、保護者様の思い・願いに寄り添いたいと思います。感じる事がありましたら、園長はじめ、担当職員に声をかけてください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	22	2	0	0			
	⑧ 活動プログラム ³ が固定化しないよう工夫されていますか	22	2	0	0			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	11	0	5	8		・戶外活動を取り入れて欲しいです。 ・うちは利用していませんが、上手に両立されているという方のお話を聞きました。	・戶外活動は児童の状況を見ながら増やしていきます。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	23	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	23	0	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{IV} 等）が行われていますか	12	4	1	7		<ul style="list-style-type: none"> ・⑭の定期的な面談や登降園時などの機会、連絡ノートなどで保護者のかかわり方等について助言・フォローしていただいている。 ・保護者に対してのグループカウンセリング？があるとありがたいです 同じ大変な思いをしているお母さん達とつらい部分も含めてもっと話したかった。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	24	0	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	20	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会以外にも保護者同士、職員との交流の機会を増やしていきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	20	0	1	3		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	23	1	0	0		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	23	1	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対する発信がありますか	16	3	0	5		
	⑲ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	24	0	0	0		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	20	1	0	3	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・くろーばーさんを利用している際に大きな地震があった時についてのマニュアルをもう一度確認しておきたいです。 	了解しました。マニュアルを再度提示します。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20	1	0	3	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか	20	1	0	3	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達と一緒に何かしたい！！という気持ちが強くなりました ・大変楽しみにしています 	ありがとうございます。
	㉓ 事業所の支援に満足していますか	23	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少しお友達の人数が増えてくれると良いかなと思います ・結果に満足しています 有難うございました 	グループ編成で対応していきます。

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。