

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっぼ

保護者等数（児童数） 59名 回答数 49名 割合 83.0%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	46	1	0	2	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数ですし、体をいっぱい使って遊んでこられるところが他にはなかなかないので満足しています。 ・身体を動かして活動できるスペースや活動をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、遊戯室を使った運動プログラムを取り入れていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	36	5	0	8	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	43	1	0	4	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	43	4	1	1	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書を作成していただいているので、内容がわかっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりに合わせた支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	44	4	0	1	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうなプログラムで感心します。 ・毎回様々なプログラムが立てられており、本人はとても楽しんでいます。 ・毎月いただく活動内容で多様な活動をしていることがわかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マンネリ化しないように毎月、活動内容を吟味しています。 ・活動によっては、期間を空けて何度か繰り返すものも取り入れています。
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	43	5	1	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	45	4	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や口頭で確認し、日々の様子を伝え合っていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回保護者の方への報告は欠かせないようにしています。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
	⑧ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	35	10	2	2	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・以前は定期的に面談が行われていたが、最近では行われていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の日程が遅くなってしまっている方もおります。今後は、できるだけ早めに予定を立ててお知らせするように致します。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		

	⑨	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	35	8	0	6	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 学校が午前中で終わる時でも学校にお迎えに来てほしいです。 • 相談日や面談等の機会が不定期でも提供していただくと嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> • 面談の日程が遅くなってしまっている方もおります。今後は、できるだけ早めに予定を立ててお知らせするように致します。 • 午前中のお迎えについては、職員体制や部屋の関係で、午後からしか活動が始められないため、難しいのが現状です。 • そうしたニーズも踏まえ、今 	
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	41	6	0	2	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>			
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答					
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	37	8	0	4	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ホームページをあまり見たことがなく、情報をそこから得たことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> • 現在、いっぽのホームページはまだありません。法人のホームページにいっぽの情報に掲載されています。 	
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				
	⑫	個人情報に十分注意されていますか	40	3	0	6	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>			
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答					
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	30	4	0	15	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 活動内容に訓練がある日があり、感染症対策に関してもお便りをいただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> • インフルエンザに関する対応についてのお便りを配布しました。今後も、こまめに情報提供していきます。 	
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	33	3	0	13	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 活動内容に訓練がある日があり、感染症対策に関してもお便りをいただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> • 放課後デイのプログラムの中に、各曜日に1回ずつ、避難訓練を取り入れています。 	
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答					
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	46	2	0	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • たくさんの経験ができ、とても楽しみにしているようです。 • 毎回楽しみにしている様。 	<ul style="list-style-type: none"> • これからも、お子さんたちに楽しんでいただけるよう、プログラムの工夫や支援の質の向上に努めていきます。 	
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				
	⑯	事業所の支援に満足していますか	41	6	0	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> • いろんな活動があり、家で経験できないようなことや場所へ行ったりしているので満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> • これからも、お子さんたちに楽しんでいただけるよう、プログラムの工夫や支援の質の向上に努めていきます。 	
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答					

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。