

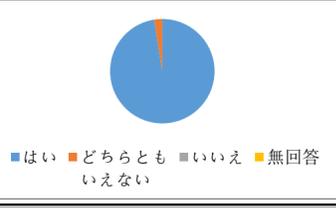
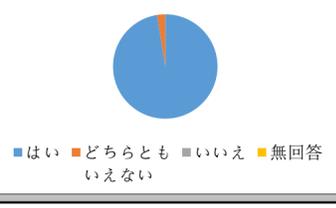
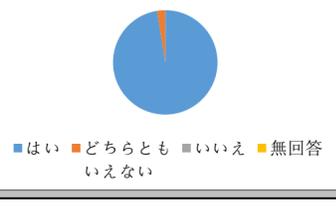
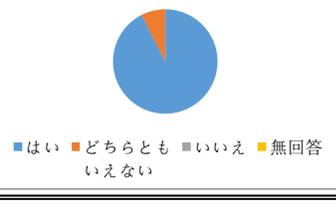
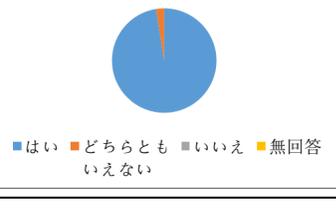
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年3月31日

放課後デイ

事業所名 やまと支援発達センター WANTS

保護者等数（児童数）97名 回答数 40名 割合 41.2%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	39	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	39	1	0	0		・担当の職員の専門性しか分からない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	18	21	0	0		・段差がほぼないので良い ・特に気にしていなかった ・分からない
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	39	1	0	0		
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	37	3	0	0		・コロナ禍で制限されている中、楽しくできることを工夫してくれている
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	39	1	0	0		・帰宅前にその日のことを教えてくれて、とても助かる

	はい	どちらとも いえ	いいえ	無回答			
⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	40	0	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> 気が付かないことも聞いてくれて参考になる 日頃の様子を伝えることができているのでありがたい 	
⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	38	2	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> いろいろとアドバイスをいただける 	
⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	32	7	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を申し入れたことがないので分からない 	
⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	0.4	2	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえ</p>		
⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	34	6	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえ</p>		
⑫ 個人情報に十分注意されていますか	40	0	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえ</p>		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
非常時等の対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	32	8	0	0		変更したり追加があったらその都度手紙をくれて説明されている
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20	19	1	0		・分からない ・貴重な療育時間を避難訓練に使ってほしくないし、1対1なので何かあったら責任を持って誘導してくれると思っている。 ・心配していない
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしていますか	39	1	0	0		・自ら用意している
	⑯ 事業所の支援に満足していますか	39	1	0	0		・月に1~2回なので本人がどこまで覚えられているのか心配 ・とても満足している

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施される

○先生方が子どもの特性に合った声をかけてくださること。しっかりと見守っていただいていること。安心してお任せできること。本当にありがたく思い通わせていただいています。いつもありがとうございます。