

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 3月31日

事業所名 海老名市立わかば学園

保護者等数（児童数） 153 回答数 110 割合 71.9%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	103	4	2	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・教室と職員が増えて、活動日が増えると良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・海老名市障がい福祉課と協議をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	93	9	3	5	0		<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの運営に余裕がなく大変そう。 ・こちらの要望を聞いて頂いたことが無い。スタッフの数が足りないのでは？ ・新しい先生が入ったようで安心しました。忙しすぎて体調が崩れないかの心配がありますのでご愛顧ください。 ・年中・長組に関して、職員の数が必要に感じます。先生によって子どもに対する理解の深さが異なるように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・わかば学園のスタッフ配置は基準以上となっておりますが、運営方法については今後の検討課題とさせていただきます。 ・職員の専門性については努力を重ねていきます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	103	2	0	5	0			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	106	3	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・臭いが気になる時がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・換気や清掃について今後も徹底していきます。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{II} が作成されていますか	104	1	1	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・細かい子どもの行動をよく見ていただいています。 	
適切な 支援の 提供	⑥ 児童発達支援計画には、支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていますか	104	1	1	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・計画を提示されたことがまだ無いのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画については契約時に確認することを徹底していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	101	1	1	7	0		<ul style="list-style-type: none"> ・机の上のことよりも体を動かすこと（タイミングやバランス、動きの強弱）に重点を置いてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画に沿った支援を心掛けていきます。
	⑧ 活動プログラム ^{III} が固定化しないよう工夫されていますか	94	6	2	8	0		<ul style="list-style-type: none"> ・行事に合わせたもので、子ども達が作りやすいように考えていただいています。 	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		

・「はい」にはしたけれど、専門性については「はい」と「どちらともいえない」の間。
・先生によって意見が違ふ。自分が思っていることと先生が思っていることが、かみあわないと思うことがある。

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	60	19	8	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・保育園（一時）に通園中 ・交流があるのはとても嬉しいですが入園のときにはほとんど聞かされていないので少し教えてくれたらいいかなと思いました。 ・市外の保育園との交流、巡回などもできるようにしてほしい。 ・今はマンツーマンのクラスのため、支援の中で他の子どもと活動することはない。 ・幼稚園在園中 ・もう少し回数を増やしてもいいかなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園療育でわかば学園のみをご利用の方には交流保育の機会を提供しています。情報提供は早めに行うようにいたします。 ・市外の保育園の巡回については、ご希望があればお知らせください。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	107	3	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・説明は丁寧なされましたが、それをサービスの1回分として料金を取るのはどうなんでしょうか？サービス（支援）は別だと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・初回契約時も説明のみでなく、お子さんの評価の為に時間と取っています。サービスの環として提供をさせて頂いています。
⑪	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	99	4	0	6	1			
⑫	保護者に対して家族支援が行われていますか	87	11	1	11	0		<ul style="list-style-type: none"> ・とても助けていただいています。みじかい時間ている気つかせてくれます。 ・相談する時間の確保が難しい。 ・家族支援の説明や紹介がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園療育の場合には、保護者の相談時間が限られておりますが、必要に応じてお申し出ください。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	101	4	1	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・色々な課題を考えて、報告して頂けるのでとても分かりやすいです。 ・日々の報告で何をしていたかは知ることが出来るが発達の状況や課題については、十分な説明がされているとは思わない。職員によって差がある。 ・臨床心理士の先生と相談がしたい。（何が適切な療育なのか） 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達の状況や課題については、職員により説明が不十分であることは認識をしています。今後の課題とし、支援技術の向上を目指していきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100	1	1	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回実施 ・年中・長組になり、育児の相談がしにくい雰囲気を感じる。面談は支援計画の作成や見直しに重きを置かれている感じがするが、もう少し日々の育児の相談ができる場があればいいと思う。 ・助言などいただいている（面談は毎回していると考えてよい？）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話、必要に応じて面談時間を設定します。
⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	53	14	2	36	5		<ul style="list-style-type: none"> ・もっと回数を増やしてもいいかなと思う。 ・保護者会等に出席していないためわかりません。 ・他の保護者との関わりは園以外ではありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、わかばの会の活動支援およびわかばサロンを開催し、連携支援に努めていきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	92	5	2	9	2		<ul style="list-style-type: none"> ・遅くとも次年度までには解決されていてすごいと感じております。 	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	99	4	2	3	2			

・保育園に通っていますが、わかば学園では、今の所先生との1対1の授業のみ。
 ・細かく現状の報告や指導を保育園に行ってほしい
 ・今後少人数で、とのご提案をいただきました。
 ・個人支援を利用させていただいております。幼稚園に子どもが行っている時間は他の子どもの活動があります

保護者への説明等

