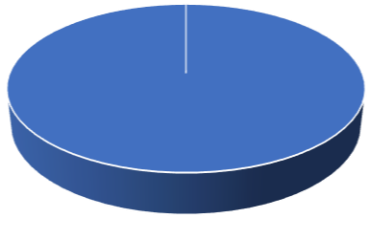
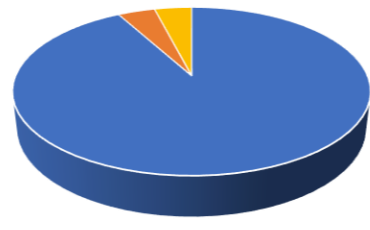
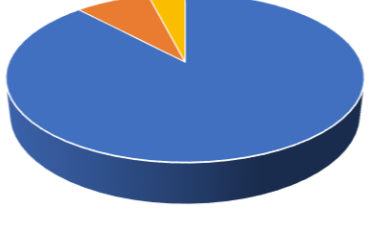
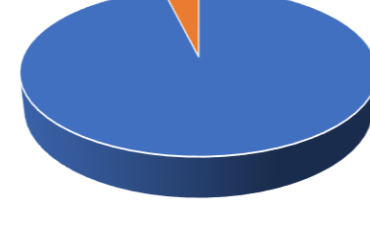
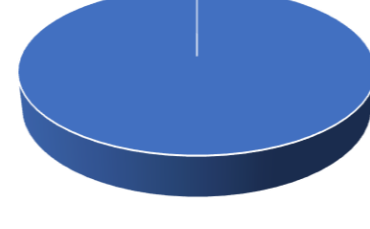
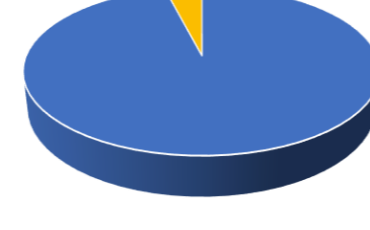


保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月31日

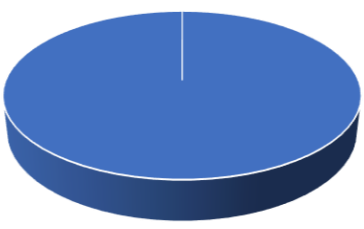
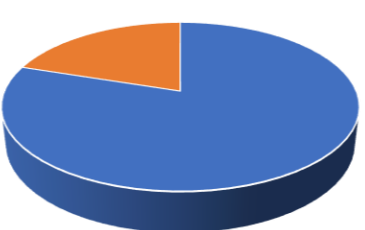
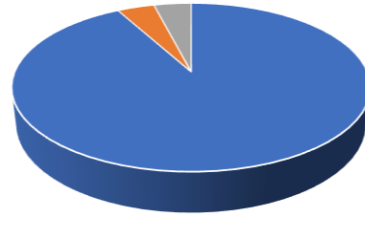
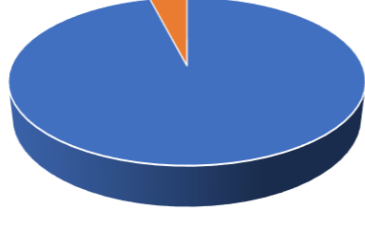
事業所名 鎌倉市児童発達支援センターあおぞら園

保護者数（児童数）28 回答数25 割合89%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	25	0	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	・園庭やホールは広くて良い	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	23	1	0	1	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	・OTについて無言で作業を見守るスタイルの指導をされているため子どもが怖がっています。前人の先生の方が知識もあるように思えました。できれば他の先生の指導を受けたいです。	ご意見ありがとうございます。担任・担当と話し合い検討させていただきます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	22	2	0	1	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	・いろいろ工夫して下さっているなど感じています。	構造化された環境づくりに関しては今現在よこはま発達クリニックにコンサルティングを依頼しより良い環境作りをしています。来年度も引き続きコンサルティングを受け、お子さんに合わせた環境づくりをしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	25	1	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	・感染症防止策(消毒、手洗い等)を強化していただきたいです。 ・いろいろ工夫して下さっているなど感じています。 ・古きはあるが清潔だと思う	ご意見ありがとうございます。感染防止対策については日々の療育の中で強化していきます。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されていますか	25	0	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	・とても丁寧でありがたいです。 ・子どもの様子や聞き取りをもとに作成されていてわかりやすい	ご意見ありがとうございます。引き続き行っていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	24	0	0	1	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>		

適切な支援の提供

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	25	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・子どもに合わせた課題が考えられている 	
⑧ 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	23	2	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています ・自宅では体験できないことがあり、よい経験となっている様子です 	<p>ご意見ありがとうございます。あおぞら理念に基づきいろいろなことを体験いたします。</p>
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	21	3	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと交流の機会や場所が増えると嬉しいです。 ・欠席もあったせいか、あまりそのような機会は見受けられなかった気がします 	<p>ご意見ありがとうございます。交流の機会を増やしていきたいと思います。昨年度は2つの保育園と交流できました。</p>
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	25	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>		
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	25	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時にしっかり説明があった 	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われていますか	17	5	1	2	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているかと言うと微妙だが、園の活動を見学した際に、子どもの行動にああいう声掛け、とらえ方をすれば良いのかと知れた ・あまり意識していませんでした 	<p>ご意見ありがとうございます。個別面談にて家族支援について相談させていただいております。</p>

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	25	0	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 情報の共有もとても丁寧でありがたいです。 一緒に子どもの成長を見守り、喜んでいただけるのも嬉しいです 連絡帳アプリで毎日の様子がわかりやすく書かれている 実際に行ってみないとわかりにくいところもあるが連絡は細かくもらえるし、こちらの話もいつでも聞いてくれます 親の知らない姿等を教えていただいています 	嬉しいご意見ありがとうございます。今後も変わらず皆様のお声を聞き個々にあった支援の提供をいたします。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	25	0	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 情報の共有もとても丁寧でありがたいです。 一緒に子どもの成長を見守り、喜んでいただけるのも嬉しいです 	ご意見ありがとうございます。引き続き丁寧に行っていきます。
⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	20	5	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 集まる機会があっても子どもと一緒にだどゆっくり話す時間はなく交流がもちにくい 施設の見学は親だけで交流ができてお話できて良かったです 保護者会がなくなったので、以前よりは減っているのが現状ですが、当たり前だと思います。 今の体制で特に困っていません 	ご意見ありがとうございます。今年度初めて施設見学会をいたしました。カフェを運営している事業所だったので施設見学後参加された保護者の皆さん方とお茶を飲みながら親睦が深められました。
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	23	1	1	0	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>		
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	1	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 体調不良等の長期欠席の際も連絡しやすい空気感があります 	ご意見ありがとうございます

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない				
	⑱	24	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか</p>	<p>・アプリで情報を発信してくれるので、見たいときに確認できてよい</p>	<p>アプリ使用のご協力ありがとうございます。</p>
	⑲	25	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<p>個人情報の取り扱いは十分注意されていますか</p>		
非常時等の対応	⑳	25	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか</p>	<p>・防犯に関してどのような対策や対応かあまり理解できていません</p>	<p>ご意見ありがとうございます。防犯対策についてはマニュアルを作成しております。保護者に周知いたします。また、さすまたを用意しているので来年度は使用にあたっての研修をしたいと思っています。</p>
	㉑	25	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか</p>	<p>・毎月避難訓練があり、信頼している ・今年の石川の地震があり、防災頭巾で頭を守るか疑問に思っています</p>	<p>ご意見ありがとうございます。防災頭巾に関しては検討させていただきます。</p>
	㉒	25	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<p>子どもは通所を楽しみにしていますか</p>	<p>・毎日あおぞら園に行くのが楽しみにしています ・毎日楽しそうに通わせていただいています ・毎日楽しく通えている ・毎日ウキウキモードです ・毎日楽しみにしているのがわかります ・とても楽しく通園しています</p>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。一人ひとりを大切に療育をしています。今後も変わらず、大切にすることの目標を職員一同が共有して療育をします。</p>
満足度	㉓	25	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない</p>	<p>事業所の支援に満足していますか</p>	<p>・大変満足しています。ありがとうございます ・いつもありがとうございます ・いつもとても親切にいただきありがたい毎日です ・通園することができて良かったと思っています</p>	<p>職員の励みになるご意見ありがとうございます。「明日も行きたいあおぞら園」を目指し、保護者の皆様と一緒にお子様の成長を喜びたいと思っています。</p>

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。