

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

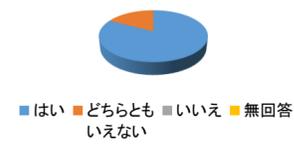
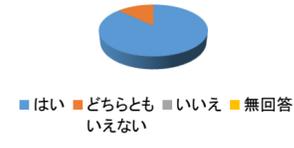
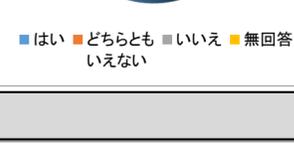
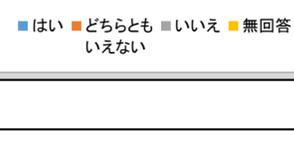
公表：平成31年3月31日

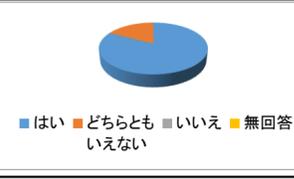
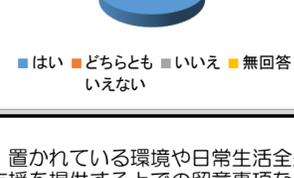
事業所名 逗子市子ども発達支援センターくろーばー 放課後等デイサービス

配布数 32部

回収数 23部

回収率 72

	質問	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	19	4	0	0		・”くろーばー”が大好きなので、もう少し長く活動時間が取れば…と思います。	学年や学校なども配慮したクラス編成を行い、お子さんが活動時間内に有意義にすごせるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	20	3	0	0			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	21	2	0	0		・スリッパで階段の移動が滑って怖いです。（保護者）	館内は土足禁止のため申し訳ありません。緊急時のこともありますのでより安全に移動できる履物をお手数ですがご持参頂けると、助かります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されていますか	19	4	0	0		・分析は細かくやっています。大変満足です。	
	⑤ 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	20	3	0	0		・季節ものもやってくれてありがたいです。	ありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	11	2	10	0		・デイサービスを楽しんでいます ・同じクラスで、他の子供たちと十分に活動出来ていると思います	ありがとうございます。
保護者への 説	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	21	2	0	0			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	20	3	0	0		・きらびかノート、くろーばーで使用していない時が多く全く評価されていると思えない。こちらが書いていても子供が提出することも身につかない。 ・課題がいつも楽しそうなものばかりで子供が取り組みやすいと思います。	目的と方法を再検討させていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	20	2	1	0			
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	6	6	0		・なかなか保護者会の日程が合わすけません。 ・未就学時にはありました。	機会が少なく申し訳ありません。引き続き、くろーばー以外の研修会などの情報提供をさせていただきます。また、くろーばー主催の研修会等も開催しておりますので、こちらもご活用していただければと思います。	

明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	19	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談する機会も時間もなく、育児で何かあった時はどこに連絡すればいいのかわからない</li> <li>・苦情を出したことがないので対応が分かりません</li> <li>・苦情を申し入れた事はないので分からないが、適切な対応、説明はされているのではないかと</li> </ul>	くろーばー入り口に連絡先のポスターが貼っています。また、重要事項説明書にも記載しています。お手数ですが、ご確認をお願いします。
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18	5	0	0			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	16	5	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページを見たことがありませんでした。</li> </ul>	皆さまにアンケートのご協力を頂き、年に1回法人のホームページに公表させていただいております。わからない場合は、職員にお尋ねください。
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答					
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	21	1	0	1			
非常時等の対応		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	16	5	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを頂いたかどうか…。覚えていません、すみません</li> </ul>	年度当初、しおりを使用し、改めて説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13	6	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわかりません</li> <li>・子供の参加があるのかわからない</li> <li>・くわしくは分からない。多分大丈夫だと思います。</li> <li>・放課後のくろーばーにしか参加していないのでわかりません</li> </ul>	放課後デイのお子様を対象とした避難訓練を年に数回、プログラムの中で行わせていただきます。今年度も2回行っております。
満足度		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1か2回しかない為か、嫌がる時もある</li> </ul>	お子様に見通しを持っていただくために、事前に活動内容をお伝えする方法もございますので、ご相談ください。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	21	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・週一日程度に利用日を増やしてほしい</li> </ul>	年々利用していただく方が増え、今後もその傾向にあります。クラス編成やクラスの定員増など、事業所内で、皆さまに利用していただくための対応も検討しています。ご理解、ご協力をお願いすることもございますのでよろしくお願いいたします。

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。