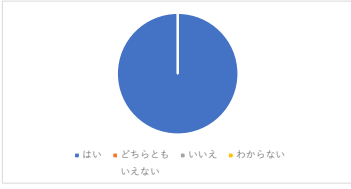
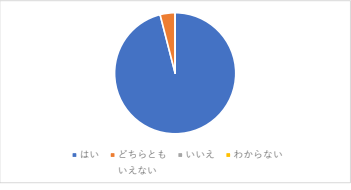
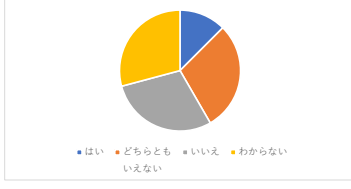



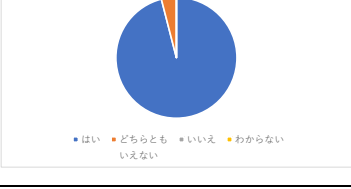
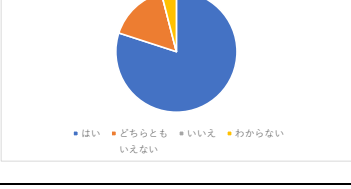



事業所名 湘南北部療育センター

公表日 令和 7 年 3 月 31 日

利用児童数 94名 回答者数 25名 回収数 27%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	2		・おへやを一度も見たことがなく、申し訳ありません	・いつでもご様子を見にいらしていただけますので、その際にお部屋なども確認頂ければ幸いです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	0	0		・個別のみなので ・おへやを一度も見たことがなく、申し訳ありません	・いつでもご様子を見にいらしていただけますので、その際に職員数なども確認頂ければ幸いです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	8	1	2		・2Fへ登るのが大変。古い建物のため高い ・教室がたてものの3階にあるため階段がある。階段が急に感じるが、手すりを利用してあがることができる。 ・階段が急で、昇りづらそうにして利用者を見かける ・おへやを一度も見たことがなく、申し訳ありません	・ご不便をおかけしおり、大変申し訳ございません。階段での昇降の際には、安全に移動ができるように、お子さん一人では行わずに、職員も同伴しながら移動しております。バリアフリー化に向けては、検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	4	0	1		・おへやを一度も見たことがなく、申し訳ありません	・いつでもご様子を見にいらしていただけますので、その際にお部屋なども見て頂ければ幸いです。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	2	0		・探り探りです工夫してくださっています。	・ご本人の得意なことを活かしながら、取り組めることについて検討しております。お子さんたちの様子や好きなことなど、ご家族の方にも色々教えていただきながら支援について一緒に考えていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0			

保 護 者 へ の 説 明 等	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	0			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	7	7	7		<ul style="list-style-type: none"> ・月一利用のため ・地域との交流についての情報がないので分からない ・特に希望していません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な交流などについては、ご希望がない状況であるため、現在は放課後クラブや児童館での活動機会は設けておりません。しかしながら、地域資源(お店や公園など)は活用しておりますので、地域のこどもと触れ合う機会があります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	1	3			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	0			
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	4	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・他の放デイさんとの連携をして下さっているみたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ご家族の方からの要望があれば、面談機会は設けております。また、その中で、他の放デイの方との情報共有など必要があれば、共有事項を確認して連携を図って参りますので、ご相談ください。 	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0				

非常時等の対応	18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。</p>	5	9	4	6		<ul style="list-style-type: none"> ・仕事であったとしても参加出来ない ・きょうだいを持っていないので、どのようなことをしているのか知識がない ・特に希望していません 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の方へ向けた研修会を行っておりますが、オンラインや他の地域の方も含めた対面の研修となるため、ご家族同士の交流機会としては、不十分なところがあるかもしれません。ご家族の方の交流機会のイベントについては、検討して参ります。
	19	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	21	1	1	2			
	20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	24	1	0	0			
	21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	20	4	1	0			
	22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	24	1	0	0			
23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	21	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・月一のためよく分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時に説明はさせて頂いておりますが、マニュアルの詳細につきましては、ご家族の方が閲覧できるように検討して参ります。 	
24	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	22	0	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・月一のためよく分からない ・書類の案内やメールにて、訓練で実感しやすかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用される頻度により避難訓練への参加が難しくなることがあったかと思えます。9月と3月には法人の合同防災訓練としまして、安否確認メールを送信させていただきましたので、受診できているかや具体的な操作手順をご確認いただければ幸いです。 	
25	<p>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	21	3	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・月一のためよく分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お預かりするお子さんたちの安全を考慮して、活動や支援を検討して参ります。 	
26	<p>事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>	20	2	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・月一のためよく分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我等が起きた場合はご家族の方へご報告させていただいております。ご報告の内容につきましてはご不明点等ございましたら、遠慮なくご質問いただければと思います。 	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>		
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>		