

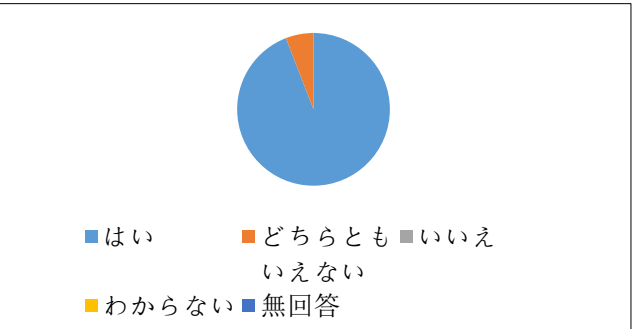
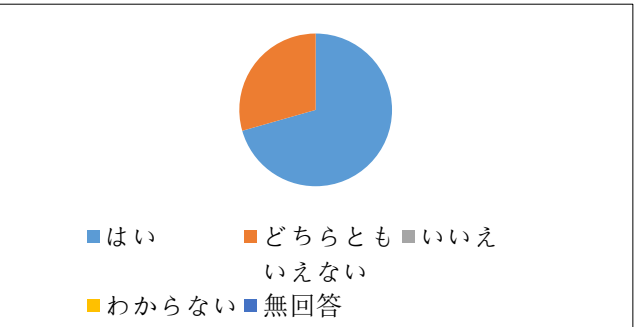
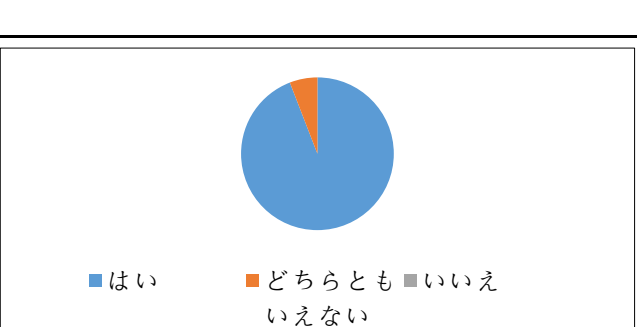
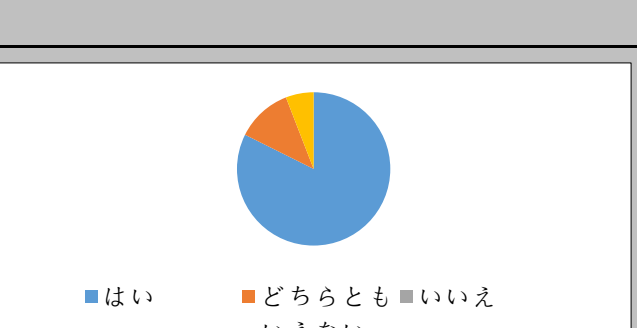
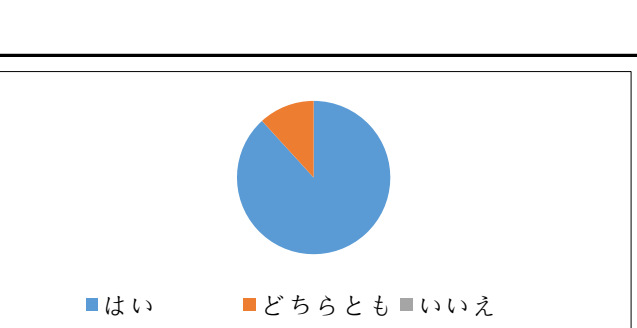
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

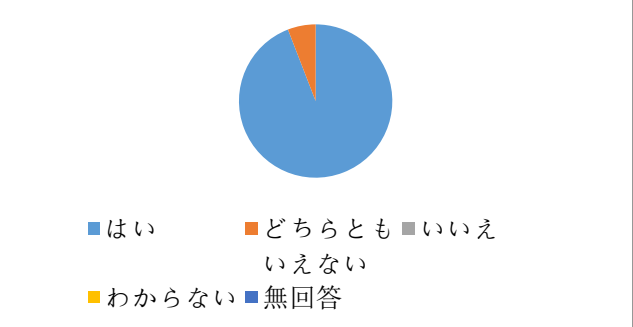
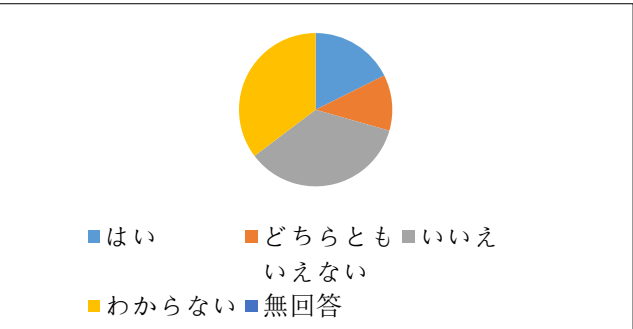
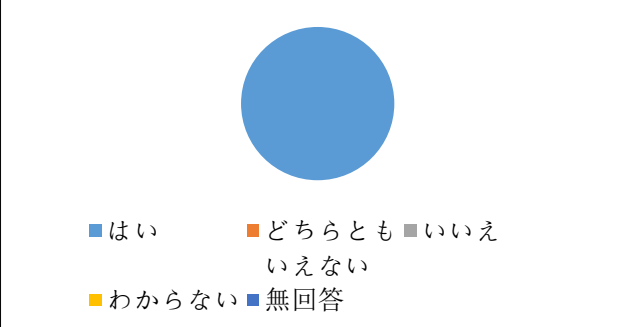
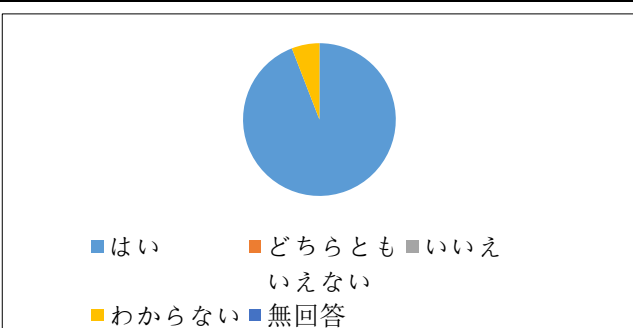
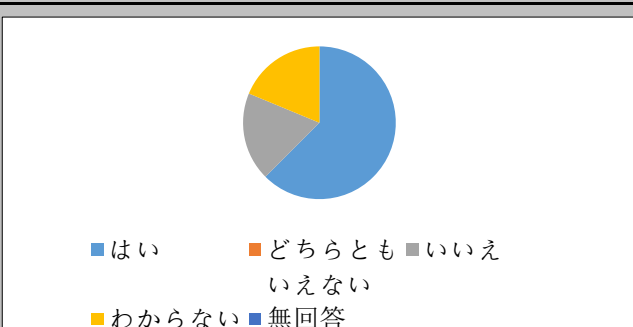
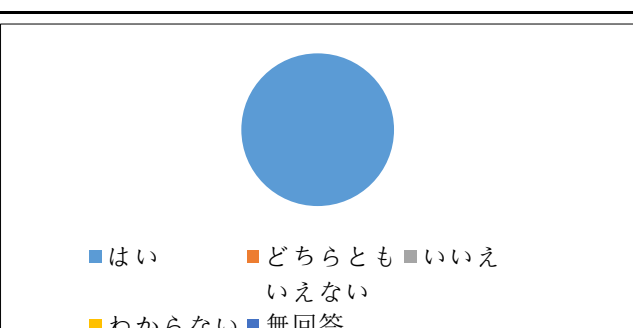
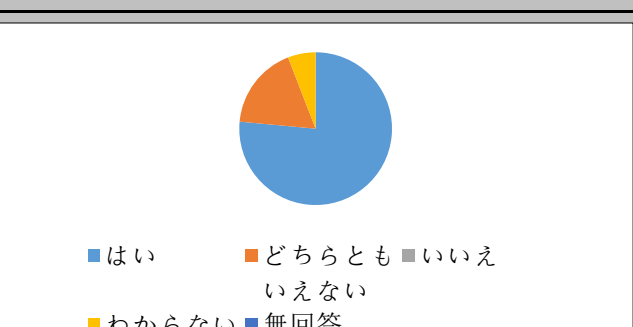
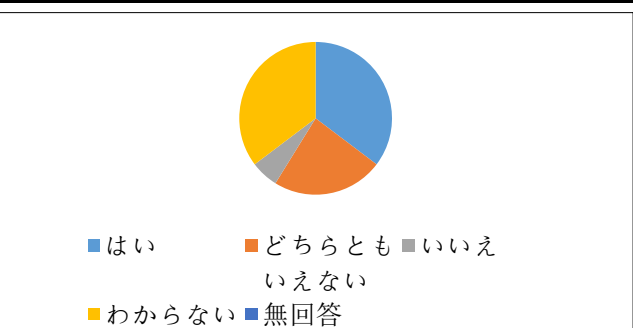
公表：平成31年 3月 31日

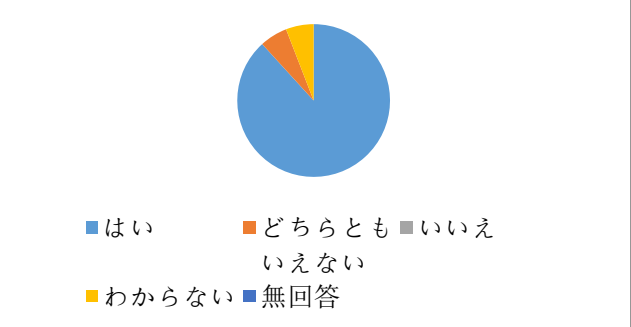
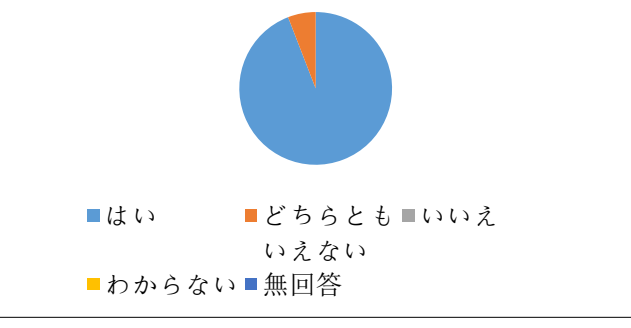
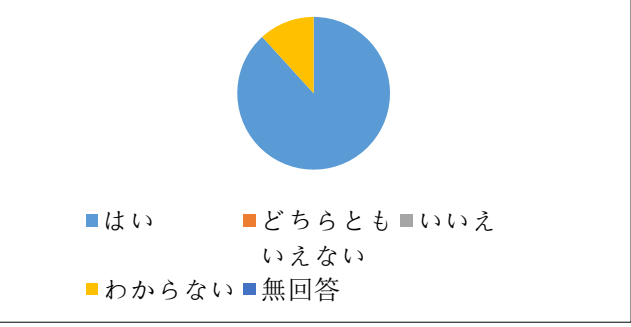
児発

事業所名 湘南北部療育センター

保護者等数（児童数）43 回答数 17 割合 37.2%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	16	1	0	0	0		・動く時と座って作業する時、分かれていてスペースは十分	*動きのあるプログラムの際には児童同士の衝突など十分に留意していきたいと思います。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	16	1	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化 ⁱ された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	12	5	0		0		・とても分かりやすく、一つひとつそれぞれの特性に応じてくれている	*子どもたちにも分かり易く、見通しが少しでも持てる様日々配慮して工夫をしております。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	15	2	0	0	0		・廊下が寒い ・いつも清潔にされていて、安心して過ごせる	*北側で日なたが少ない構造上の為早めに暖房器具等をつけ、また廊下側まで温まるように配慮していきます。 *清掃は利用児が帰宅後は毎日掃除機を掛け丁寧にクラスの先生が責任をもって担当しております。今後も清潔維持に努めます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されていますか	16	1	0	0	0		・ニーズに合わせて作成している	*支援計画はご本人、ご家族の意見を大切にしながら作成させていただいています。変更点等提案がある場合には改めて面談等を小まめに行ないながらお子様の発達状況に適した支援計画を作成させてもらえればと思います。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑥	児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	14	2	0	1	0		・必要なことを考えて支援してくれている	*職員一同は常に利用児・ご家族に寄り添いながら日々の療育支援をしています。至らない点もまだまだ多いと思いますので、今後とも意見賜りたいと思います。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	15	2	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫 されていますか	16	1	0	0	0		・調理のプログラムはありがたい ・毎回楽しく子どもに合った内容を工夫している	*プログラムは子どもた ちに興味を持ってもらい ながら楽しく様々なスキ ルを練習、習得できる様 工夫しております。調理 のプログラムは食につな がる事もあり多くの方 から好評を頂いておりま す。事故や食品管理を徹 底し今後も楽しんでもら えるよう取り入れていき ます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、他の子どもと活動する機会があります か	3	2	6	6	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がありましたか	17	0	0	0	0		・丁寧に説明してくれた	*利用契約時・年度の 切り替えの際にはお手 数をかけますが、お時 間を頂戴して説明をさ せていただいております。 今後も丁寧な説明 を心掛けていきます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達 支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がありましたか	16	0	0	1	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等iv）が行われてい ますか	10	0	3	3	0		・子どもに対してしてあげられることな ど、その都度教えてくれて助かる	*日々の療育活動の中で 助言、相談は経験豊富な 職員が寄り添いながら実 施しております。至らな い点など御座いました ら、縁縁なくお申し付け ください。またベレント トレーニングにつきまし ては今後他事業所の協力 も得ながら少しずつ取り 入れていく予定でござい ます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができていますか	17	0	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や。育児に 関する助言等の支援が行われていますか	13	3	0	1	0		・毎回助言してくれてありがたい	*北部ではお子様の支援 は勿論ですが、ご家族支 援やご家族との気軽な 「お話タイム」を大切に しております。気軽に ご質問・ご相談頂ければ と思います。また、個人 的な事で他者が居ない場 所をご希望でしたらお申 し付けください。別日で の設定や電話でもお話で きればと思います。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい ますか	6	4	1	6	0			

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	15	1	0	1	0		・気になることでも相談しやすいように対応してくれている	※日々のお話しタイムの他、ご希望があれば電話、別日での面談も設定いたします。引き続きなにか御座いましたら。お申しつけください。またその他玄関に「ご意見箱」も用意しております。言いにくい事や改善点等あれば、そちらもご利用いただければと思います。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16	1	0	0	0			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	13	1	0	3	0			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
⑯	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	15	0	0	2	0			

非常時等の対応			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	16	0	0	1	0	■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	14	0	0	3	0	■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答		
満足度			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	0	0	1	0	■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答	・終わったあとも、楽しかったとよく話してくれる	
	㉓	事業所の支援に満足していますか	16	1	0	0	0	■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答	・褒めてくれて、自分では分からなかった子どもの良さも知ることができた	＊職員一同子どもの良い所に着眼点をおきながら支援に当たっております。日々お会いできていない分週に一度の変化やご家族の御苦労の上の成長を共に実感させて頂いております。

- i「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組みわせて実施されることが想定されています。
- iv「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。