

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっぼ

保護者等数（児童数） 63 名 回答数 32 名 割合 50.8 %

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	31	1	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 多目的室もあり、体を動かすこともできている。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	27	3	0	3	0		<ul style="list-style-type: none"> 他の所では「ST」や「OT」の先生の紹介がされている。 	<ul style="list-style-type: none"> 年度初めの機関誌に職員の体制等は記載していますが、変わりましたらその都度お知らせしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	31	1	0	1	0			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	31	2	0	0	0			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	31	2	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 毎月色々な活動内容を考えていただいていると思う。 毎週、目的の違う活動を考えられているのが良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月会議の中で工作・調理・外出・運動の4テーマに沿って活動内容を考えています。今後も季節感のあるものを取り入れたり、お子さんたちの希望を聞きながら、楽しく、興味等を引き出せるような活動を考えていきます。
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	30	1	0	2	0			
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	33	0	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 帰宅時に伝えていただいている。 送迎時にお時間をとって、話を聞いて下さり、内容を職員でも共有されていると感じます。 	
	⑧ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	33	0	0	0	0			
	⑨ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	30	3	0	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ご意見ご相談にはグループ担当職員、児童発達支援管理責任者や所長が、その内容に応じて対応しています。

	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			・ご意見ご相談にはグループ担当職員、児童発達支援管理責任者や所長が、その内容に応じて対応しています。
			30	2	0	1	0			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			・会報としては、毎月発行の機関誌“もり”がその機能になっているかと思えます。また、周知不足で申し訳ありませんが、いっぽのホームページもありますのでご覧ください。
			26	4	0	3	0			
	⑫	個人情報に十分注意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			
			29	2	0	2	0			
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			
			27	3	0	3	0			
非常時等の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		・年の日程にしっかり組み込まれ、取り組んでいると感じます。	・毎年、3月・9月に法人全体の総合防災訓練があり、他にグループの活動としての避難訓練とを実施しています。
			29	0	0	4	0			
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		・学校外の友達とも仲良く楽しんでいるようです。 ・工作や料理は好きです。買い物も家族のことを考えてくれたり、学校とは違う活動を楽しみにしています。 ・とてもとても楽しみにしています。土曜日の課外活動も楽しみにしています！ ・次は何をするのかなあ？と楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしております。	
			26	4	0	0	3			
満足度	⑯	事業所の支援に満足していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		・もっと利用したいです。 ・学校が早く終わり時間にも対応してもらえると助かります。 ・年頃の男の子の性格をよく理解し、上手に接していただきありがとうございます。 ・本当いつも楽しそうに通い成長を感じ、支援をありがたく感じています！いっぽに通所で良かったです。	
			28	2	0	0	3			

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。