

職員からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5年 3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっぽ

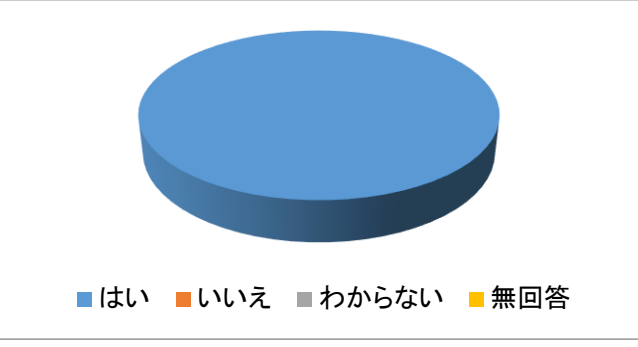
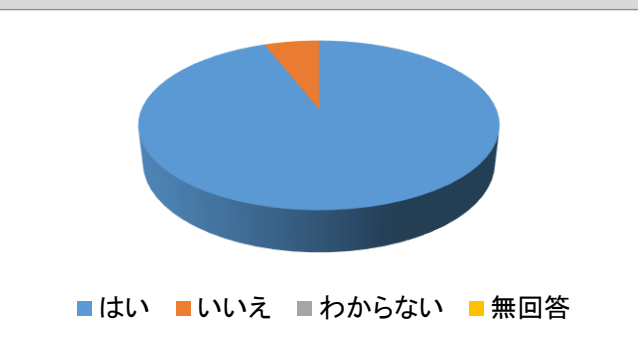
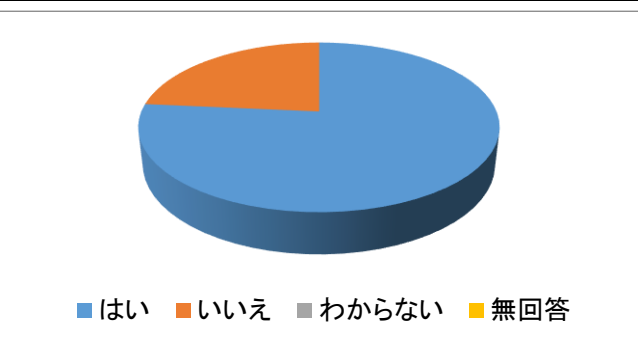
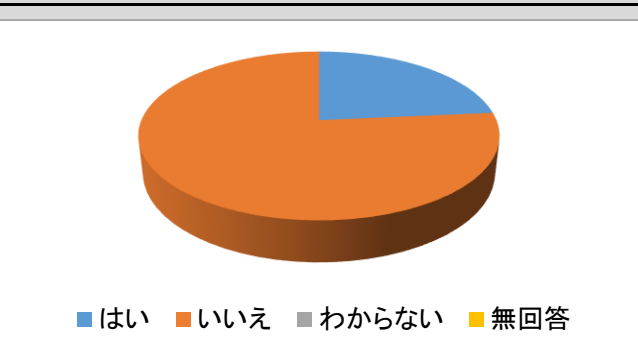
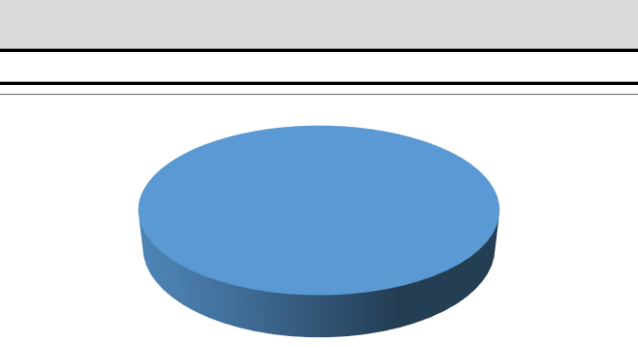
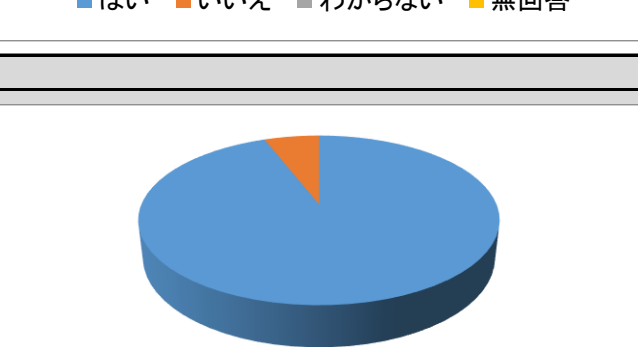
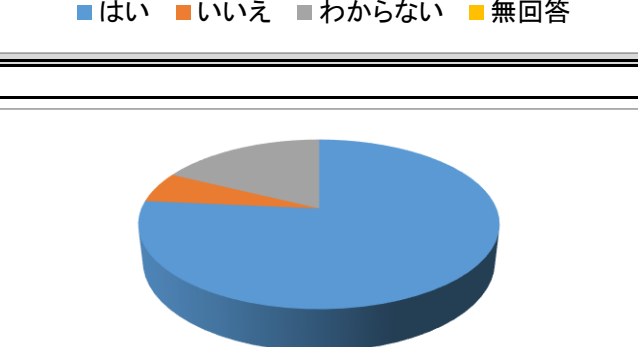
職員数 21名

回答数 17

割合 80%

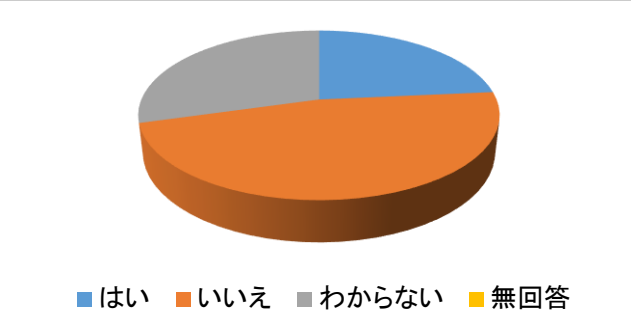

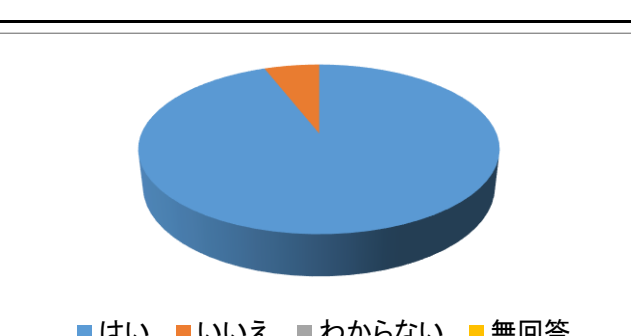
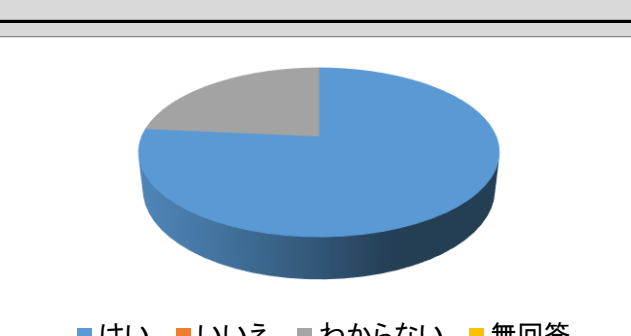
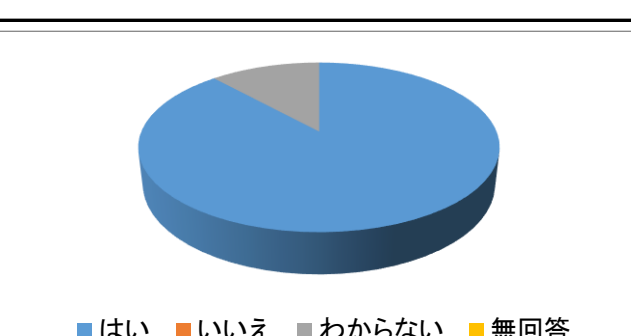
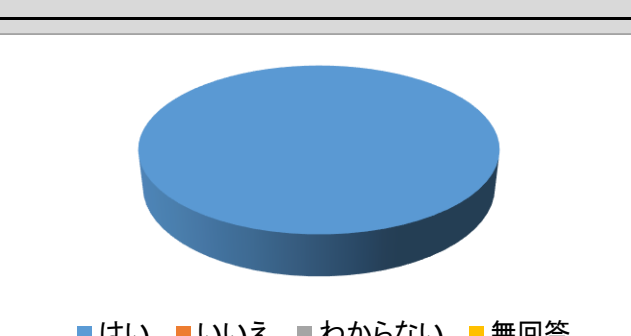
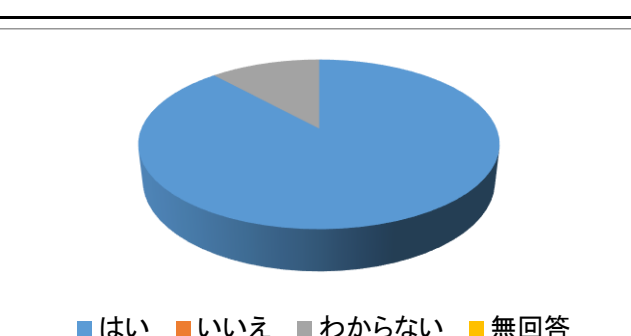
		質問	はい	いいえ	わからない	無回答		工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか	16	1	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 活動に応じて動きやすいスペースを確保しています。 パーティションを利用するなどして、空間の利用を配慮しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	12	4	1	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 職員が2名になると、トイレ等があると目が届かないことがあります。 職員の欠席があった場合にヘルプが難しい時があります。臨機応変に対応できる体制づくりが課題です。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	15	1	1	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 視覚的にわかりやすいように、構造化しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	15	2	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 日々の掃除や消毒を丁寧にしています。 エアコンの清掃が定期的に行っていないことがあります。
	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	14	3	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 会議のたびに確認できています。 全員参加が難しい。全職員でできるとよいです。 <p>→複数の勤務形態で多くの職員が勤務しているため、全員で場を共有できる機会が作れていないのが現状です。会議の構成、持ち方を再検討していきます。</p>
業務改善	⑥	保護者等向けの評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15	1	1	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 毎年、職員の事業所評価と同時期に、保護者向けの評価（アンケート）を実施し、サービスの質の向上に努めています。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページに等で公開しているか	10	5	2	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 評価結果については、毎年、法人のホームページに掲載しています。今後は、いっぽのホームページにも掲載する予定です。
			はい	いいえ	わからない	無回答		

⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10	2	3	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度に第三者評価を実施しました。評価結果等は、いっぽ2階多目的室にて閲覧できるようにしております。
⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	17	0	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 機会が十分でないと感じます。また、計画していても参加率が低いことも課題です。
⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成しているか	14	1	2	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画書等は、まだ入職間もないため、目を通せていません。
⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13	2	2	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> アセスメントの標準化は十分ではないと感じます。
⑫	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	16	0	1	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	2	1	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画を見る機会が少なく感じる。 支援計画を見直す際に振り返りをしていますが、職員間での共有が不十分かもしれません。
⑭	活動プログラムの立案をチームでおこなっているか	14	3	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
		はい	いいえ	わからない	無回答		

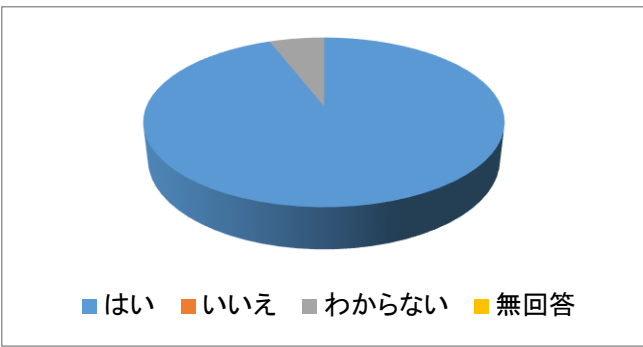
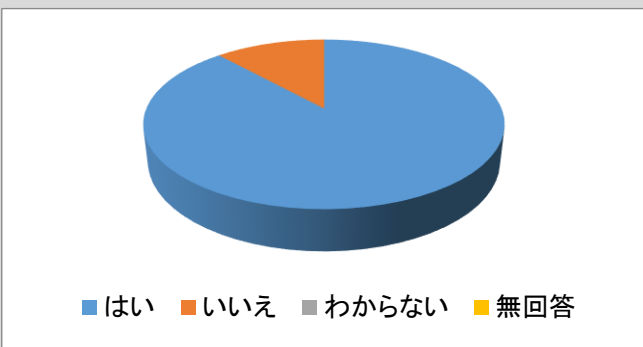
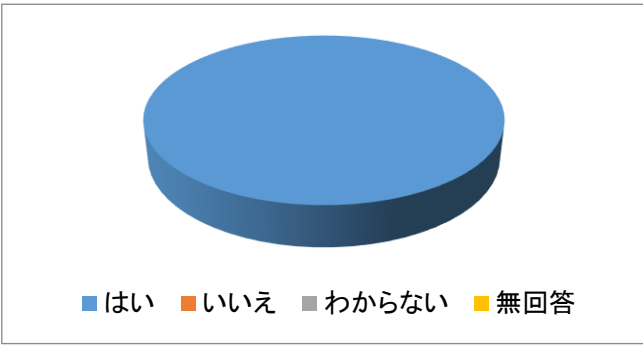
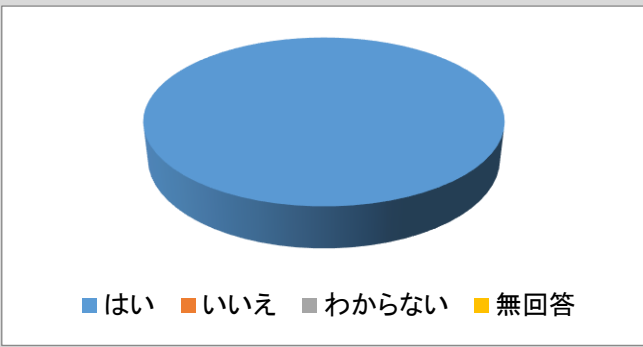
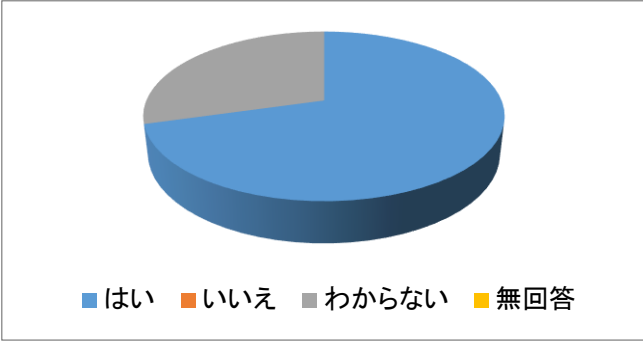
適切な支援の提供	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	0	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	・子どもの特性に合った活動を、臨機応変に組み合わせています。
			はい	いいえ	わからない	無回答		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	16	1	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
			はい	いいえ	わからない	無回答		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援を内容や役割分担について確認しているか	13	4	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	・活動前の打ち合わせが難しいので、クラス内でノートを作り、支援内容や役割分担を伝えて共有できるようにしています。
			はい	いいえ	わからない	無回答		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	13	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	・非常勤で時間が合わず、参加できていません。 ・送迎に出ている職員と時短勤務の職員とでは振り返りがなかなかできていません。 ・活動終了後には時間によって振り返りができていません。会議の際に情報共有しています。 ・なるべく情報共有するようにしているが、打合せは難しく、掃除しながらの会話が多いです。 ・クラスノートを活用しています。
			はい	いいえ	わからない	無回答		
⑲	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	17	0	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>		
		はい	いいえ	わからない	無回答			
⑳	定期的に、モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	16	1	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>		
		はい	いいえ	わからない	無回答			
㉑	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	13	1	3	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	・他機関の情報についてまだ知り得ていません。	
		はい	いいえ	わからない	無回答			

関係機関や保護者との連携

②②	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	15	1	1	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
		はい	いいえ	わからない	無回答		
②③	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援をしている場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか					<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
		はい	いいえ	わからない	無回答		
②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援をしている場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか					<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
		はい	いいえ	わからない	無回答		
②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	17	0	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
		はい	いいえ	わからない	無回答		
②⑥	移行支援として、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	17	0	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
		はい	いいえ	わからない	無回答		
②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の情報共有と相互理解を図っているか	14	1	2	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
		はい	いいえ	わからない	無回答		
②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	2	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
		はい	いいえ	わからない	無回答		

<p>②⑨ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子 ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか</p>	4	8	5	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<p>・いっぽとしては、相談支援事業で、協議会の地域課題検討部会に所属しています。地域との関わりに関して、事業所内での周知と情報共有を図っていきます。</p>
<p>③⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか</p>	16	1	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
<p>③⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか</p>	16	1	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
<p>③⑫ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか</p>	13	0	4	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
<p>③⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか</p>	15	0	2	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
<p>③⑭ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか</p>	17	0	0	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
<p>③⑮ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援しているか</p>	15	0	2	0	 <p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
	はい	いいえ	わからない	無回答		

保護者への説明等	質問内容	回答数				回答状況	コメント
		はい	いいえ	わからない	無回答		
③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	3	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
③⑦	定期的に会報やお便り等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対しての発信しているか	17	0	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	17	0	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	17	0	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	
④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	6	5	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・以前は行事の際に近隣にお知らせを出したりしていました。実際に見学に来てくださった方もいました。 ・コロナ禍で行事の人数制限等により、ここ数年は外部への発信ができていません。
④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施しているか	11	4	2	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは作成していますが、職員間での確認、共有が不十分かもしれません。今後、徹底していきます。
④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	17	0	0	0	<p>■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	

非常時等の対応	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	16	0	1	0		
			はい	いいえ	わからない	無回答		
	④④	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応をされているか	15	2	0	0		
			はい	いいえ	わからない	無回答		
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	17	0	0	0		
			はい	いいえ	わからない	無回答		
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	17	0	0	0			
		はい	いいえ	わからない	無回答			
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	12	0	5	0		<ul style="list-style-type: none"> • 身体拘束はしていません。 	