

## 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっぽ

保護者等数（児童数） 67名 回答数 53名 割合 79.1%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	35	0	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>人数が多くなってきたと思うのでレクの時など動く活動の時間が少し心配。</li> <li>室内で動き回れる多目的室があるのが良いと思います。</li> </ul>	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	28	4	0	5	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>人数に対しての職員数を把握していない。</li> <li>他の放デイでは職員紹介のところに臨床心理士やSTなどが書いてあるので専門性が分かりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>曜日ごとに、くま・りすの2グループで、各7名前後のお子さんが利用しています。それぞれに2～3名の職員で対応しています。また、活動内容によって、児発クラスの職員がヘルプに入っています。</li> <li>職員紹介などを作成し、どんな職員がいるかをお知らせします。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	32	4	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>スロープやドアの段差など配慮がなされていると思う。</li> <li>ケガのため少し活動に参加するのが大変な時期もありましたが、エレベーター等利用させて頂いたり、①スペースを利用させて頂いたり助かりました。</li> </ul>	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後サービス計画が作成されていますか	33	4	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの相談内容や要望をよく聞いてくれています。</li> </ul>	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	35	1	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>買い物や工作、ゲームなど飽きない工夫がなされていると思います。</li> <li>毎回色々考えていただいているのがよくわかります。</li> <li>子供が毎回楽しみにしています。内容が様々なので飽きないようです。</li> </ul>	
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	33	4	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>問題ないです。</li> </ul>	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	34	3	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時など、その日の活動内容や参加風景を話してくれます。</li> </ul>	
	⑧ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	33	4	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>問題ないです。</li> <li>面談でよく話を聞いていただいています。</li> </ul>	
	⑨ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	30	4	0	3	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>問題ないです。</li> </ul>	
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	32	5	0	0	0			

⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		・活動内容は予定表で配られるので把握できますが、活動中の様子ややりとりをホームページ等で（本人が特定されないような形で）見れるとなおいいと思います。	・いっぽのホームページがありますので、そこで活動の様子が見られるようにしていきます。
	⑫ 個人情報に十分注意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			
⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			・避難訓練は、年に1回、1週間通してのプログラムで実施してきました。次年度より、曜日をランダムにして頻度を増やして実施します。
⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		・基本は前向きに通っていますが、活動内容や気持ちの面やトラブル等で嫌がる日もあります。 ・工作、買い物、料理、運動、どれも楽しみにしています。カリキュラム以外の自由時間に友達と遊ぶのも楽しそうです。 ・毎週の活動だけでなく、課外や個別もどれも大変楽しんで通っています。	
	⑯ 事業所の支援に満足していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。