

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっぽ

保護者等数（児童数）106

回答数 83 割合 78.3%

	質問	結果				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	79	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり動けるスペースを確保していて、子どももやりやすいように活動できている。 ・子どもの数に対して教室も広く、遊戯室もあり、十分だと思う。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	77	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日クラス以外でもOTやSTなど見ていただけるような機会があると、より良いと思う。 ・とても良く見ていただいています。 ・子ども一人ひとりにちゃんと向き合える人数になっている。 ・幼稚園などと比べるとやはり手厚いと思う。 ・子どもの人数に対して職員が多いなあ、手厚く見てもらって安心だなあ、と思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・就園クラスから専門職(OT・ST)に見てもらいたいという希望をうかがっています。職員の勤務体制等を見直して、個別指導は厳しいですが、クラスに入って集団の中の言動をアセスメントし、支援に活かしていく仕組みを作っています。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	81	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一日のスケジュールを見てわかりやすいのが良いです。 ・子供にもわかるような工夫がしてあると思う。 ・イラストや写真、自分のマークが貼ってあってわかりやすい工夫がされていると思います。 ・活動しやすい環境が整っていると思います。配慮されすぎず、でもちょっとした位置やつい立てやマークなど、配慮があるところがすごく良いと思います。 ・施設が分かりやすく設計されていて、子どももわかりやすいと思います。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	83	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレにスリッパを置いてほしいです。幼稚園のトイレにはおいてあり、衛生面で気になっていました。 ・玄関に子ども用のアルコールや検温があるとよいと思う。 ・いつもきれいで鍵もしっかりあり、安心して過ごせる。 ・各保育室も廊下もトイレも、いつ行ってもとても清潔できれいです。 ・全体的にとっても清潔できれいに保たれている印象です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに関して、ご指摘いただいた部分については対応を検討して改善に努めます。
	⑤ 感染予防対策は適切に行われていますか	67	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・タオル掛けのところで、他の子のタオルを使ってしまわないかは心配です。 ・玄関にアルコールは用意されているが、利用が周知されていないので使っている人をほとんど見ません。 ・入口に消毒があることぐらいしかわかりません。 ・適切に行われていると思うが、センターの中で流行っている感染症等を周知してくれるのも良いと思う。 ・マスクをつけることはなかなか難しいと思いますが。 	
適切な 支援の 提供	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	77	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行き詰ったときに見返して「そうだった」と地に足を着ける…、その繰り返しとして個別支援計画を使わせていただいています。 ・子どもに合わせて計画していただいていると思います。 	
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	78	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせて計画していただいていると思います。 	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	78	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・本人も毎回何をするのか楽しみにしています。 ・散歩や外遊びなど戸外活動を増やしてほしいです。 ・工夫されていて、また家庭でもできるような活動なのでとても良い。 ・同じスライム遊びでも、色や感触が違ったり、工夫されていると思った。 ・いつも様々な活動で、子どもも「いっぽ楽しかった」と言っています。 ・季節感やその時の流行など取り入れられていて楽しいと思います。 ・いろいろな工夫がされているので、参観の時には凄いなといつも感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩等の戸外活動は、職員体制や安全面に十分留意したうえで、できるだけ取り取り入れていきます。
	⑨ 心理・言語・OTの個別指導は適切に実施されていますか	12	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・OTの時間は増えるとうれがたいです。 ・毎月やってほしい気持ちはある。 	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	56	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園とどのように情報共有されているのか、詳しく聞いたことがない。 ・定期的に幼稚園に訪問して様子を見てくれます。 ・連携されていると思うが、どのように情報共有されたのかはあまり伝わってこないの、そのあたりはわからない。普段の利用負担分については理解できているが、発達検査の時の負担についてはもう少し詳しく説明が欲しかった。 ・所属園に行っていただいています。 	

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> ・プリント等で口頭での説明はないが、とくに不備はないと思う。 ・丁寧にわかりやすい説明があったので、安心していっしょに入ることができました。 ・面談の時に説明していただきました。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> ・講座等に参加したことがないのでわからない。 ・お知らせはもらいますが、なかなか参加できず残念です。 ・行われているのは知っているが、なかなか都合がつかず実際に参加はできていない。 ・参加しやすいです。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思う。欲を言えば、食事や排せつのところをもう少し詳しく知りたい。 ・連絡帳やお迎えの時に話せて、相談もできるので助かっています。 ・振り返りの際に話を聞くことができたり、その後に質問することができたりして様子が分かり、課題もその都度整理できて良かったです。 ・連絡帳、面談、保護者登園日等で様子をを知ることができています。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> ・面談では、家とは違う様子が聞けて楽しみ。 ・子どもの関わり方や困りごとなど、いつも具体的なアドバイスをくれます。 ・相談にもものっていただき、ありがとうございます。

	⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> ・問い合わせたことにもすぐに対応してもらえてとても助かりました。 ・連絡帳に困りごと、相談事を書くとお迎えの時にじっくり話（アドバイス）をしてくれるので、相談もしやすいし助かります。 ・しっかり報連相ができています。 ・進級先をどのようにしようか迷っていたところ、担任の先生が親身に相談にのってくれて進級先を決められました。ありがとうございました。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時、一人ひとりと話す時間があることがとても良いと思います。 ・電話にて必要な情報など伝えていただいている。 ・連絡帳やバス降車時に様子を伝えてくださるのでうれしいです。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対する発信がありますか	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等で園児向けの発信などがあると便利だと思う。 ・毎月のおたよりの内容で状況が分かったり、先を知るきっかけになったり、とても楽しみでした。 ・月のおたより等で確認できています。 ・説明会の時に話がありました。
	⑰	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> ・就園クラスなのであまりよくわかりません。 ・感染症対応マニュアル等通知は確認しているが、緊急時や防犯灯の発生を想定した訓練が実施されているのかどうかまではピンとこなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種訓練については、活動の中で実施していますが、対象日にあたっていないクラスにはお知らせしていませんでした。今後は、いっしょの取り組みとして全体周知をしていきます。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> ・就園クラスなのであまりよくわかりません。 ・毎月避難訓練が行われていて安心しています。 ・引き渡し訓練などあるのか気になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・就園クラスで登園日に避難訓練が当たっていたお子さんについては、連絡帳を通してご報告できるようにします。

満足度	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	コメント	
		78	3	1	1		
	⑳ 事業所の支援に満足していますか	78	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・成長を感じられて、本当に感謝しかありません。 ・もっと毎日通わせたいくらいです。 ・とても良く見ていただいて子どもの成長を感じます。 ・専門的に支援していただき、すごく成長を感じます。ありがとうございます。 ・子どもには手厚く関わっていただき、保護者には親身に相談にも乗っていただき、いつもありがとうございます。 ・母のグチや相談にも丁寧に対応してくださり、とてもうれしかったです。 ・満足しているが、保育園と比べると対応が少しドライかなと思う部分もあります。 ・職員の方々の細やかなサポートに安心して通所することができます。 ・本人も嫌がらずに通所しており、親へのフォローもあり、一年間安心して通わせることができました。

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。