

令和4年度 公私連携型子育て支援施設こどもの城 利用者アンケート結果

保育所ななつぼし（0～2歳児、および一時預かり）

令和5年2月実施 回答数 48

【毎日の保育内容について】

とても  
そう思う

そう思う

あまり  
そう思わない

そう思わない

よく分からない

|   |   |    |    |   |   |   |
|---|---|----|----|---|---|---|
| 1 | 保育目標やねらいに沿い、発達に応じた保育がされている                | 21 | 20 | 1 | 0 | 6 |
| 2 | 年齢に応じた食育への取り組みがされている                      | 25 | 18 | 2 | 0 | 3 |
| 3 | 園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている             | 38 | 9  | 1 | 0 | 0 |
| 4 | 子ども一人一人を理解し大切に保育されている                     | 27 | 16 | 3 | 1 | 1 |
| 5 | 保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている   | 30 | 17 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている | 26 | 12 | 3 | 3 | 4 |

【施設運営について】

|    |                                     |    |    |   |   |   |
|----|-------------------------------------|----|----|---|---|---|
| 7  | 施設の利用にあたり、様々なルール等の説明が丁寧に行われている      | 18 | 18 | 6 | 2 | 4 |
| 8  | 登園時・施設利用時に職員から子どもの様子や健康状態等の声かけがある   | 35 | 13 | 0 | 0 | 0 |
| 9  | 施設内で起きた事故やけが、急な体調の変化に対し適切な対応がされている  | 28 | 16 | 1 | 0 | 3 |
| 10 | 施設、設備の安全対策及び避難訓練など、災害時に備えた対策がとられている | 27 | 13 | 0 | 0 | 8 |
| 11 | 施設からの情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている     | 24 | 16 | 4 | 2 | 2 |
| 12 | 子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる    | 22 | 18 | 2 | 3 | 3 |

【施設運営、保育やサービスの内容について】

|    |                         |    |    |   |   |    |
|----|-------------------------|----|----|---|---|----|
| 13 | お子さんが喜んで、施設に通っている       | 32 | 12 | 2 | 0 | 2  |
| 14 | 保護者の意見や声が施設に届いていると感じられる | 14 | 17 | 4 | 3 | 10 |
| 15 | 保護者や子どものプライバシーが守られている   | 24 | 18 | 0 | 1 | 5  |
| 16 | 職員は日頃、笑顔で丁寧に対応している      | 31 | 15 | 1 | 1 | 0  |

【その他】

|    |   |             |   |              |   |    |
|----|---|-------------|---|--------------|---|----|
| 17 | 日頃から近隣の保育園、幼稚園、各学校や地域コミュニティなど、地域との交流が行われている                       | 6           | 9 | 7            | 4 | 22 |
| 18 | 当施設の職員以外に、第三者委員等の機関にも相談できることを知っている                                | 知っている<br>34 |   | 知らなかった<br>14 |   |    |
| 19 | ご利用されている事業以外で、当施設で行っている子育て支援事業（保育所・送迎ステーション・一時預かり・こどもー大和など）を知っている | 知っている<br>47 |   | 知らなかった<br>1  |   |    |

【総合的な感想について】

|    |                        |    |    |   |   |   |
|----|------------------------|----|----|---|---|---|
| 20 | 現在利用している施設に、総合的に満足している | 29 | 14 | 4 | 1 | 0 |
|----|------------------------|----|----|---|---|---|

令和4年度 公私連携型子育て支援施設こどもの城 利用者アンケート結果

幼稚園送迎ステーション

令和5年2月実施 回答数 26

【毎日の保育内容について】

とても  
そう思う

そう思う

あまり  
そう思わない

そう思わない

よく分からない

|   |   |    |    |   |   |   |
|---|---|----|----|---|---|---|
| 1 | 保育目標やねらいに沿い、発達に応じた保育がされている                | 4  | 13 | 2 | 0 | 7 |
| 2 | 年齢に応じた食育への取り組みがされている                      | 8  | 13 | 2 | 0 | 3 |
| 3 | 園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている             | 8  | 13 | 4 | 0 | 1 |
| 4 | 子ども一人一人を理解し大切に保育されている                     | 7  | 15 | 1 | 0 | 3 |
| 5 | 保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている   | 8  | 13 | 1 | 1 | 3 |
| 6 | あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている | 13 | 12 | 0 | 0 | 1 |

【施設運営について】

|    |                                     |    |    |   |   |   |
|----|-------------------------------------|----|----|---|---|---|
| 7  | 施設の利用にあたり、様々なルール等の説明が丁寧に行われている      | 8  | 14 | 2 | 1 | 1 |
| 8  | 登園時・施設利用時に職員から子どもの様子や健康状態等の声かけがある   | 10 | 14 | 2 | 0 | 0 |
| 9  | 施設内で起きた事故やけが、急な体調の変化に対し適切な対応がされている  | 9  | 12 | 0 | 1 | 4 |
| 10 | 施設、設備の安全対策及び避難訓練など、災害時に備えた対策がとられている | 7  | 12 | 1 | 0 | 6 |
| 11 | 施設からの情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている     | 9  | 13 | 4 | 0 | 0 |
| 12 | 子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる    | 3  | 14 | 5 | 0 | 4 |

【施設運営、保育やサービスの内容について】

|    |                         |    |    |   |   |    |
|----|-------------------------|----|----|---|---|----|
| 13 | お子さんが喜んで、施設に通っている       | 10 | 14 | 1 | 0 | 1  |
| 14 | 保護者の意見や声が施設に届いていると感じられる | 1  | 11 | 2 | 1 | 11 |
| 15 | 保護者や子どものプライバシーが守られている   | 5  | 17 | 0 | 0 | 4  |
| 16 | 職員は日頃、笑顔で丁寧に対応している      | 9  | 16 | 1 | 0 | 0  |

【その他】

|    |  |             |   |              |   |    |
|----|--|-------------|---|--------------|---|----|
| 17 | 日頃から近隣の保育園、幼稚園、各学校や地域コミュニティなど、地域との交流が行われている                        | 2           | 3 | 5            | 3 | 13 |
| 18 | 当施設の職員以外に、第三者委員等の機関にも相談できることを知っている                                 | 知っている<br>11 |   | 知らなかった<br>15 |   |    |
| 19 | ご利用されている事業以外で、当施設で行っている子育て支援事業（保育所・送迎ステーション・一時預かり・こどもーる大和など）を知っている | 知っている<br>22 |   | 知らなかった<br>4  |   |    |

【総合的な感想について】

|    |                        |    |    |   |   |   |
|----|------------------------|----|----|---|---|---|
| 20 | 現在利用している施設に、総合的に満足している | 13 | 10 | 2 | 0 | 1 |
|----|------------------------|----|----|---|---|---|

【記述】その他、在園・利用している施設の総合的な感想や、今後に向けて、子どもたちにとってよりよい施設になるために建設的なご意見をお聞かせください。

## 低年齢児・一時預かり

家ではなかなかできない工作や外遊びなどしていただいて感謝しております。お陰さまで楽しく通っているみたいです。保育園で覚えた歌もお家でよく歌ってくれます。保育中に読む絵本や歌など紹介してもらえると嬉しいです。

娘も保育園が大好きですし、日々、先生方にも良くして頂いて、感謝感謝です。これまではコロナ禍で色々制限されることも多かったと思いますが、可能な範囲で、対子ども向けには少しずつ緩和されていくことが増えれば良いな、と思います。

園日よりが少しお粗末すぎる気がする。ねらいもすごく浅いと思う。保育の必要性だけに注目しているのか、仕事時間以外は役所も行ってはいけないと言われ、他の保育園は柔軟な対応をしているときいたが、保育園に行くことでストレスが増えずで親の負担が増えている。働きづらくなってしまった。

来年度は保育参加を両親での参加ができるようにしてほしい

日々の保育誠にありがとうございます。家庭保育ではできない、親以外の大人の関わりや活動、お友達との交流等、子どもの成長に間違いなく繋がっており毎日感謝しております。1点だけ検討していただきたい事がございます。電車遅延でお迎えが遅くなり、延長料金が発生した時がありました。頑張っても急いで5分過ぎで到着したのに延長料金がかかったのは少し納得がいきませんでした。電車遅延や自然災害等こちらに非がなくどうしても間に合わない場合は柔軟に対応していただけるよう検討していただけると幸いです。

やまと公園横の歩道を自転車で勢いよく走ってくる方が多いので(そのまま駐輪場停めてるので保育園利用方です。)危ないので説明会等で車道から入って欲しいと伝えていただきたいです。ぶつかりそうになったことがあります。

クラスの人数が多い分、一人一人が見れているのが難しいように感じた。また運動会の時に泣きながらも頑張ってる子どもの姿を見て、手を叩きながら笑ってる職員がいてとても悲しく感じた。頑張ってる先生がいる分、残念でした。

発育のためと言われるのだろうが、私生活でもタオルを使って食事で汚れた口や手を拭く家庭も減っており、タオル持参の必要性に疑問。また、前の保育園ではタオルとゴムで簡易的な布エプロンを園が用意していて、園児全員が同じエプロンを使っており、口元は使い捨ての紙を使っていた。毎回各園児のエプロンとタオルを準備する手間であったり、毎回保育士の方がタオルを濡らし絞ることによる負担は保育には必要ないのではと思う。また毎日濡れたタオルが発生する保護者の負担から見ても、トータルで見ても不要なのではと思っています。保育士や保護者の登園準備の負担軽減のためと、半強制的に割高のおむつサブスクに加入させられるのであれば、タオルとエプロンも合理的にしてほしい。最後にこの設問の回答方式が短文と言うフォーマットになっているため、編集しづらい。次回以降「段落」と言うフォーマットにしてほしいです。

最近気になっていたのですが数ヶ月前からインフレ影響からか給食メニューが白色素材増え(豆腐など)てきた感じがします。3月メニューもぱっと見たところだと牛肉メニュー1ヶ月間見つけられず、栄養士さん苦心されてるのではと勝手に心配しています。

一時期廊下に、週のお散歩などの予定が張り出されてて子供との会話に良かったです。また貼り出してもらえると助かります。

丁寧で温かい保育士さんが多く、安心して子どもたちを預ける事ができています。子どもたちも、いつも「楽しかった!」と、園での出来事を話してくれます。娘は、保育園でスプーンやフォークをバンバン持ちするように教えてもらい、保育園から幼稚園に上がった時、幼稚園の先生に「●●ちゃんは、鉛筆の持ち方やスプーン・フォークの持ち方がきれいですね」と声をかけていただきました。保育士さんたちのお陰だと、とても嬉しかったです。感染症や不審者など、保護者に適切に情報提供がされていると思います。毎日、美味しい手作り給食を食べさせてもらえるのも、とても有り難いです。これからもよろしくお願いします。

いつも清潔できちんと片付けられていてとても安心です。先生方もお忙しい中いろんな体験をさせてくれていてとてもありがたいです。3歳児以降もここに通いたいくらいです。

2年間ななつぼしに通い、初めは行きたくないと言っていた子どもたちでしたが、通い出してすぐの頃から「保育園お休みなのがいやだ」と言うようになりました。毎日保育園で遊んだこと、●●先生と●●したなど楽しそうに話してくれる子どもたちをみてとても安心して毎日預けられました！双子でたくさんご迷惑かけることも多かったと思いますが、子どもたちがとても良い子に成長しているのは、個々の性格をすごく理解して接してくれたななつぼしの先生方のおかげだと思っております！コロナ禍などとても大変な中でも笑顔を欠かさず、子どもたちだけではなく保護者にも接していただき、とても感謝しています。ななつぼしに通えて本当に良かったです！

子供が先生やお友達がとても好きで、楽しく通わせて頂いているのでとてもありがたいです。コロナ禍で大変なこともある中で保護者が参加できるイベントや、動画の配信をして下さるので子供の普段の様子を知ることができて嬉しかったです。またどの先生たちもいつも笑顔で挨拶して下さったりお話しして下さるので雰囲気がいいなと感じています。

こどもーるがどんなところかわかりにくく、中の様子がわかる写真(内装やおもちゃなどでも)や保育参加の時にこどもーるさんの職員さんから話が聞けたりすると嬉しいです。

2歳児クラスからの短い間でしたが、ななつぼしに通うことができ本当に良かったです。子どもが先生方のことをとても大好きで、毎日楽しく通うことができました。ありがとうございました。

男性の先生がいてくださるので、ななつぼしを第一希望にしました。入園でき本当に良かったです！園長先生も男性でクラスをうけもってくださる先生も男性で、息子は楽しく通ってくれています！パパさんと触れ合う時間がとても少ないので男性の保育士さんが増えるといいなと思います。

娘は、今日は保育園？行く！と、ななつぼしに行くのを楽しみにしています。先生方の優しさや愛情をたくさん娘たちに注いでくださってるのだと感じています。いつもありがとうございます。

送迎ステーション利用させていただけることになって本当に良かったです。来年度もよろしくお願い申し上げます。

こちらにお世話になり、1番は声かけの多さがとても良かったです。先生方との挨拶、そして我々保護者にも積極的に声をかけて頂いてとても嬉しかったです。多くの先生から、すれ違う度に『●●ちゃん、おはよう！』と声をかけて頂き、沢山の見守りがあって成長させて頂いているのを感じました。施設も利用しやすく、特に玄関が広く、多くの出入りがあってもスムーズにできるので良かったです。卒園でとても残念ですが、娘の気持ちに寄り添いながら声かけ・ご指導頂き、心よりありがとうございました。

いつもありがとうございます。子供を丁寧に見て頂いているおかげでできる事が増えています。平日の参観日について、公務員(行政職や教員)は有給を時間単位で取得できるため、一時的に職場を中抜けして仕事に戻るケースがあります。平日参観日の午後は保育不可ですよ、という話になりますと参観日の午後に職場に戻れないということになり、じゃあ見に行けないな、というところが感覚としてあります。制度上仕方ないのかも知れませんが、そのような職種の人もあるということで認識して頂ければと思います。

ステーションの様子も少しわかると嬉しい。個人や幼稚園ごとではなくていいので、全体的にどう過ごしてるか、不定期でも知れると嬉しい。

どこを叩いても感謝の言葉しか出てきません。一家初めての保育園がななつぼしさんで良かったと思っています。今後とも我が子を宜しく願います。

いつもありがとうございます。子供が楽しそうにステーションの話をしたり、ニコニコ笑顔が見られることが多く嬉しいです。

いつもお世話になっております。朝登園した時に職員さんから挨拶を沢山していただけて娘も嬉しそうです。連絡票、離乳食時の食材チェック表がデジタル化されると、より利用しやすいと思いました。

週一回の一時預かりですが、先生方にはとても良くしていただいて、感謝しています！

# 幼稚園送迎ステーション

いつもありがとうございます。他園のお友達も増え、楽しく過ごしているようです。食べ物の好き嫌いが多かったのですが、ステーションの給食、おやつで克服できたものも多く助かっています。ただ、苦手なものも残せないからと言いプレッシャーもあるようでメニューを見て行きたくないと言う事もあります。保育中の様子がわからないので定期的にアップして頂けたら嬉しいです。

一時預かり事業という事もあるのだと思いますが、保育方針や保育内容が分からないというのが本音です。ですから、今回のアンケート項目に真摯に答えると、かなり厳しい評価となってしまい申し訳ありません。一時的に安全に子どもを預かってくれる場所という事であれば、利用もしやすく大変助かっていますし、幼稚園に通わせている親御さんの働き方の選択肢が増えてとても良い事業だと感じます。プログラミングなど、特別なイベントがある際には出来れば事前に知りたいなと思います。また、クラスたよりのように月1は難しいのかもかもしれませんが、こう言った事をやっているよ！子ども達は、こんな遊びをしているよ！と言った「たより」のような物があると良いなと感じます。

施設に通うことで異年齢のこどもとのふれあいがあったり、大変良い刺激になっています。幼稚園の間だけの利用になりますが、さらに上の年代(小学生以上)学童の年代になってもサービスを利用できると良いなと思います。

兄弟で通っていますが家庭の用事でもステーションは預けられるが保育園は無理なのでとても困る。

いつも子供を預かっていただきありがとうございます。集団生活を通して、嫌いな食べ物にトライしたり、家ではやらないことを楽しんだり、とても楽しく通っていると思います。ただ先生たちと親の接点が行きと帰りの数分しかないの、先生方の名前すら知らない状態で一年が過ぎました。エプロンに名札をつけるなど、まずは先生の名前がわかることから、信頼関係は始まるような気がします。また自動ドアがあいて親が出入りする横に事務所があるのに挨拶がないのは、少し距離が遠く感じるがあります。話しやすい雰囲気、相談しやすい声掛けは、大事なように思えます。今後もっと良い環境にしていってほしいという思いから、述べさせていただきました。ご検討お願い致します。

一度幼稚園側のミスでバス乗せ忘れがありました。送迎ステーション側も迎えにいったら未着に気付いていなかったもので到着時点呼いただけだと助かります。

子供たちがのびのびとした空間で楽しんで遊んでいるのでありがたいです。外部のプログラムや長期休み中のイベントなどがあるので嬉しいです。

無償化でも登園していないのに、定額のおやつ代や保育料ではなく、利用した分だけになると助かります。

子供たちそれぞれ自由に遊ぶことが多いと思うので、なるべく全体で遊べることを企画していただけると有難いです。外で遊ぶ機会も増やしていただければ嬉しいです。

入口に入った瞬間に事務室から自然と挨拶される環境が望ましい。事務室内が入口から見えているのに、見てみないふりをする方が多いと感じます。担当関係なく大人も子供も挨拶が大切と思っています。不審者が保護者と一緒に入ってきても気がつくこともできなさそうですが…

ステーションの長期休み利用時、何らかのイベントなりプログラムを取り込んでもらえた事、とても感謝しています。子どももとても楽しんでいたので今後も是非継続してほしいと思います。

アンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。

お子さんが楽しく通っている、この施設に預けて良かったと、多くの好意的なご意見をいただいたと共に、保護者の意見や声が施設に届いていると感じているとは思えない、分からないといった回答やご意見も見受けられました。

いただいたご意見については今後の改善に向けてまいります。いただいたご意見の中で、令和5年度に入るにあたり、さっそく以下の点を改善いたしました。

- やまと公園歩道側から進入しようとする自転車を抑止するため、進入禁止の掲示を行いました。
- 低年齢児クラスについては、食事用タオルを持参していただいておりますが、衛生面・また効率化の面から無しとして、園でウェットティッシュを用意しました。
- こどもーるについては、2歳児の学年までの利用が可能となりました。これまで以上に利用を積極的にしていただきたく、様子や行事予定を玄関にて明示しました。
- 送迎ステーションの利用をご検討されているご家庭に向けて、4月の懇談会で今後の流れと見学のご案内をいたしました。
- 「プログラミング教室」など、主に送迎ステーションで実施しているイベントや体験レッスンは早いタイミングで周知するようにいたします。また、7月初旬に夏休み期間中の行事カレンダーを発行する予定です。
- 玄関と隣接している事務室ですが、一部視覚的に見えにくく、また「お帰りなさい」の声が保護者の皆様に通りにくくなっておりました。そのため一部レイアウトを変え、また座り位置も工夫して、なるべく顔と声が保護者の皆様に分かるようにしてまいります。

また、保育者へのご意見については、ご意見を出された方のプライバシーを保護した上で職員へ情報共有いたしました。その上で、普段の所作振る舞いの見直し、および資質の向上を図る話し合いや研修を実施する予定です。

保育所の利用（用途、延長保育等）についてはいただいたご意見を踏まえ、柔軟な対応を図ってまいります。

多くの感謝の言葉をいただき、また、真摯に改善してほしい部分を述べていただいた皆様一人ひとりの想いをきちんと受け止め、今後の改善に活かしていきたいと思っております。改善点やその経過等については、皆様にきちんと伝わるよう、引き続きお知らせをしてまいります。

# 令和4年度 こどもーる大和

## 利用者アンケート調査結果

### 《利用者の方々からの前向きなご意見》

- スタッフと気兼ねなく会話を楽しむことが出来、親子ともに利用を楽しみにしている…16件
- 一時預かりの制度についての詳しく話を聞くことが出来て助かります…1件
- 子育てについて悩みなどを相談することが出来、気持ちが少し楽になりました…2件
- イベントがとても楽しい…6件
- おもちゃが沢山あって子どもが楽しんで利用が来ています…1件
- 土日祝日も利用が来て嬉しい…1件
- 家族以外にも子どもの事をよく知っている人が身近にいることに安心しています…1件
- 壁面などの工夫がされていて、季節を感じる事が出来て楽しい…1件
- 専門の先生に相談することが出来て助かっている…1件
- 室内が広くのびのびと遊ぶことが出来る…1件
- 子どもが楽しんで利用しています。特にママさんサークルの時には、子どもが拍手をしてとても喜んでいました。友達と関わってあそぶ姿も見ることが出来、子どもの成長を感じる事が出来ています。
- 製作やイベントなど、家庭では出来ないことを体験することが出来、毎回とても楽しみです…2件

### 《要望意見》

- 外遊びの回をもっと増やして欲しい…1件
- 駐車場が欲しい…4件
- 年齢制限について…6件
  - ・3歳以上～未就園の子どもたちの遊び場などが少ないので利用出来るようにして欲しい。
  - ・兄弟で遊ぶことが出来る場がないので3歳以上の子も利用できるようにして欲しい。
- 時間制限ついて…3件
  - ・時間制限が無く遊ぶことが出来ると嬉しい。また、利用がしやすくなる。
- SNSなどで、イベントの情報などを配信してほしい…2件
  - これまでのホームページ情報に加え、法人のInstagram等での周知も予定しております。
- 人数制限の緩和をはかって欲しい…1件
- スタッフの顔や名前が周知出来るような工夫が欲しい…1件
- 年齢ごとにイベントや集まりを行って欲しい…1件
- イベント予約が、直接来所とのなっていることが多いので、電話での予約を出来るようにして欲しい…1件
- ネームバッジをつけているが、男女がわかる工夫をして欲しい…1件
- 受付表記入テーブルのマットがつかずきやすく、危険なので対策をして欲しい…1件
  - 別のマットに変更して対策済み
- 製作イベントを行っているが、個人的に声を掛けられると作らざる負えない気持ちになってしまう希望者だけでよいのではないか？…1件
- 友達とトラブルがあった際には、スタッフが仲介に入って欲しい。保護者同士では、対応に困ることがある…1件
- 衛生管理の面でよだれが垂れているような際には、スタッフの方で拭きとってもらいたい…1件

### ＜アンケート用紙を通しての質問内容＞

- もっと自分からスタッフに声を掛けて質問や相談をしてよいのでしょうか？  
→すべての保護者の方が声を掛けて欲しいという思いかは分かりにくい点もあり、時には見守るだけの場合もありますが、こちらもお声掛けをするようにいたします。いつでも気軽にお声掛けくださいね。
- 子ども1人に対して保護者2名での利用は可能なのか？そのような場面を目にしたことがある。  
→きょうだいがいるご家庭の場合は、2名いらっしゃる場合もあります。今後コロナ感染の状況により人数制限については段階的に解除していきたいと思えます。
- 予約制イベントに予約をされていないと見受けられる方が参加しているような事があった。  
スタッフによって対応が異なるのではないかと…1件  
→基本的には予約をされている方にご参加いただいております。ただ基本的なルールは遵守しつつ、様々な事情により受け入れる場合もございます。今後は不公平感を持たれることのなきよう、イベント参加のルールに基づきご参加いただだけるようにはまいります。

### ＜総括＞

こどもーる大和の利用にあたり、様々なご意見・感想を伺うことができました。

多くの利用者が満足感を持っていただいた一方、施設面、利用時間、また職員へ向けてのご意見や要望も多く寄せられました。

今後、新型コロナウイルスへの取り扱いが変更するに伴い、今後規制されていた利用時間や人数、イベントも段階的に緩和してまいります。3年目のこどもーる大和にも、より多くのご家庭の方が来所し、楽しい時間を過ごしていただけるよう、サービスの拡大に努めてまいります。