



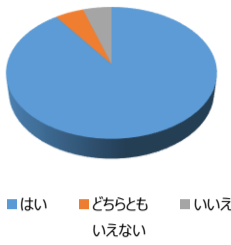







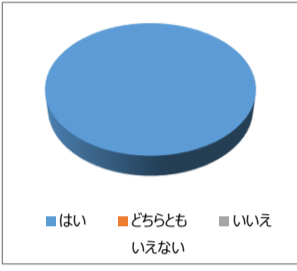
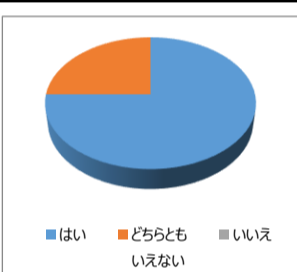
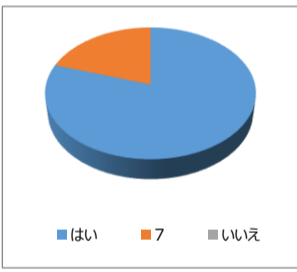

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和8年3月31日


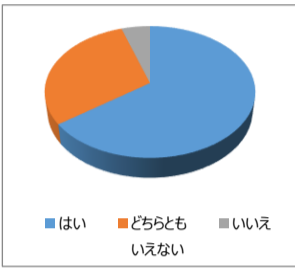

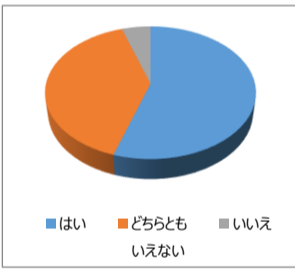
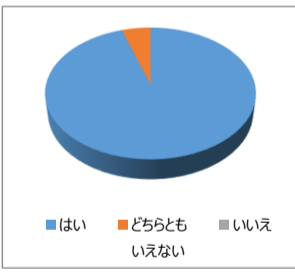
事業所名 鎌倉市児童発達支援センターあおぞら園 保護者等数(児童数) 29名 回答数 20名 回答率 69%
児童発達支援センター






	質問	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3	1	 <ul style="list-style-type: none"> ・教室によって部屋の大きさが異なるため、全体を見ると十分なスペースとは言えない。 ・クラスによって教室の広さが異なり、十分でないクラスもある。 ・教室によって広さが違う。 ・教室が広く、安全が確保されていると思います。 	・鎌倉市とも協議しながら、適切なスペースの構造化に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	6	4	 <ul style="list-style-type: none"> ・人員の入れ替わりがあつて把握が難しい。 ・人員不足が不適切保育の要因であるとあり、それが解決されていません。 ・児童人数に対して、職員数が圧倒的に不足している。 ・休職、退職者の数の補充ができていない上、資格、経験等鑑みても不足している。 ・現場の先生方は手を尽くしてくださっているが、もう少し人数が増やせると余裕ができるように思います。 ・キャリアの浅い職員が多い。 	・法人とも協議しながら、適切な人員配置と、人材の確保に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3	0	 <ul style="list-style-type: none"> ・プログラムによってお部屋が分けられ、子どもも意欲を持って内容に向かっているとします。また、都度絵カードを使用して下さり、視覚からの理解をしっかりと促していただいています。 ・バリアフリーはできていない ・子どもが不安なときに、パーテーションで作ったスペースに入り、落ち着けるようにしていただいています。 ・絵カードやタイムタイマーなどを使用して、視覚的に分かるようにして下さっているの、すごくいいと思います。 	・ご評価いただき、ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2	0	 <ul style="list-style-type: none"> ・建物が古く、冷暖房も今一なため、心地いいとはいえない。 ・トイレの設備が古い。 ・いつ伺っても清潔で心地よく過ごせていると思います。 	・鎌倉市とも協議しながら、適切な改善に努めます。

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	1	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的知識、資格を持ったスタッフが不足し、経験不足同士でクラス担当をしており、不安。ST、OT、PTが足りていない。 ・丁寧な療育をして下さっているからこそ、息子の特性を理解して下さり、適格なアドバイスをして下さるので、いつも感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人とも協議しながら、適切な人員の確保に努めます。 ・ご評価いただき、ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえ</p>		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	1	1	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの自立支援に向けて、適切な短期目標と長期目標が設定されたケアプランだと思います。 ・職員の入れ替わりが激しく、子どもをよく理解できいるとは思えない。 ・子どもが出来たことや、これから出来そうなことを面談や連絡帳で細かく教えてくださり、親として気になることや思いを聞いていただき、しっかりと計画に反映してもらっています。 ・十分理解して下さっているので、個別支援計画はいつも言うことないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価いただき、ありがとうございます。 ・組織的対応に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	3	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえ</p>		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・この1年間で、自分でできる事が沢山増えました。日々成長を感じています。 	

		質問	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・様々なプログラムで子供がイキキしています。 ・色々な体験や経験を積ませてくださるので、とても良いなと感じました。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・固定した園だけでなく、各地域の保育所等と交流が持てると、入学後、顔なじみができて、小学校でも楽しく過ごせると思う。 ・機会はありますが、1つの園で先方が訪問する形式のみなので、子ども達が訪問して遊ぶなど、外に向かう方向も検討して頂ければと思います。 ・保育所のお友達が月1遊び(交流)がありますが、地域で他の子供と活動する機会が少ないので、増やして欲しい。 	・対象園を拡大するなど、今後検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	5	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	4	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	6	0		<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、入園まもなく、うかがったことはありません。 ・案内はあるが、保護者へのお知らせが遅いため、参加が難しいことが多い。 	・ご案内の方法など、今後検討してまいります。
				はい	どちらとも いいえ	いいえ		

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2	1	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡アプリや送迎の際に、日々の出来事を詳しくお話できて、大変ありがたく思っています。 ・子どものことをよく観察して下さり、降園時や連絡帳にこと細かく報告して下さるので、親が気付かない様な変化に気付くことができ、とても感謝しております。 ・園からの連絡は、当日の活動の内容のみの場合が多く、先生方から見て気になる行動等は発信されないため、分からない事が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価いただき、ありがとうございます。 ・保護者とさまざまな状況について、共通理解が進むよう、更に工夫を重ねていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ いえない</p>		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・とても思います。 	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	1	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会がそもそもなく、「交流」を目的とした機会はありません。親同士の繋がりが薄く、親ならではの情報交換などもないので、孤独感が入園前とさほど変わらないです。 ・父母の会に相当するものはないですが、そういったものが却って保護者へ負担となる場合もあるので、現状で満足しています。 ・保護者の情報共有の場(土曜参観、遠足等)を一方向的に縮小され、保護者が言葉をかわす機会が奪われている。きょうだい参加のイベントもほとんどなく、きょうだい同士の交流はないに等しい。きょうだいへの支援があったと感じるのは原園長の時代のみ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会については、様々なご意見がある中で、今後の在り様について、さらに検討を重ねてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	1	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・現在のおおぞら園では、誰に相談すべきなのか思いつかない。 ・偏食に対して、その時食べられそうなものを、こちらの相談に応じて柔軟に提供して下さり、食べられるものが見つからないときは、調理方法や提供の仕方を工夫したりと、とても親身に対応してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談体制の充実に努めます。 ・ご評価いただき、ありがとうございます。

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	提供	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・キッズリーを朝提出すると、保護者からの連絡手段は電話しかなく、保育時間中に連絡すると担任へ連絡がとれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・円滑にご連絡に対応できるよう、体制を整えます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、わかりません。 ・ホームページ更新が遅く、何をしているのか分からないことが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを含め、発信力の向上に努めます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	3	0			
非常時の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・以前にあった不適切保育の際の報告がきちんとされなかったがために、問題が大きくなってしまった。マニュアルがあることは大前提として、運用についてもマニュアルに従うよう努めることが望ましい。 ・各マニュアルの訓練が行われている事は周知されておらず、実際発生した場合、どういう対応になるかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの実際の運用について、さらに実行性が高まるように努めます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月実施しているのは理解しているが、実際災害発生時、最大何日まで預かってもらえるか等の説明がない。 ・定期的に避難訓練や引き渡し訓練をして下っているので、何か災害が起きた際は安心しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害発生時の対応について、さらに整備を進めます。 ・ご評価いただき、ありがとうございます。

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非常時の対応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	5	0	 <p>■はい ■どちらとも いえなし ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・支援は適切だと思いますが、建物が古く、耐震は大丈夫なのか心配です。 ・曖昧な説明のみ。 ・いつも丁寧な療育をして下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・鎌倉市とも協議しつつ、安全性の確保に努めます。併せて、丁寧な説明に努めます。 ・ご評価いただき、ありがとうございます。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	4	0	 <p>■はい ■どちらとも いえなし ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・以前にあった不適切保育の際の報告がきちんとされなかったがために、問題が大きくなってしまった。マニュアルがあることは大前提として、運用についてもマニュアルに従うよう努めることが望ましい。 ・特に大きな事故等で連絡があったことはないが、園側の都合でお迎えになった際、到着時刻を伝えると「え、そんなに待たせません」という対応をされた。 ・個別連絡等で状況等について詳しく説明して下さるので、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの実際の運用について、さらに実行性が高まるように努めます。 ・丁寧な説明に努めます。 ・ご評価いただき、ありがとうございます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	1	 <p>■はい ■どちらとも いえなし ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・大好きな先生もいらして、毎日笑顔で通っています。 ・誰が来るのか、何をするのか、異常な程気にすることがあり、気を張っていると感ずることがある。 ・先生の事が大好きで、安心して登園しています。 ・毎朝、お気に入りのリュックを持って笑顔で登園し、降園時も笑顔で玄関から出てくるので、安心して楽しく過ごせていると思います。今後とも宜しくお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価いただき、ありがとうございます。さらに、安心して通っていただけるように努めます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	 <p>■はい ■どちらとも いえなし ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・登園拒否の日もあり、楽しみにしているとは言い切れない。 ・毎日登園することを楽しみにしています。 ・クラスの先生方が大好きで、毎日楽しく登園しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みんなが、さらに楽しみに通ってきてくれるよう、活動の充実にも努めます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	1	1	 <p>■はい ■どちらとも いえなし ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・担当する先生方の支援には感謝しかなく満足ですが、12月の説明会からの組織としては不安が大きく、怖さを感じています。 ・県央福祉会の対応には不満を持っています。 ・現在の先生方は頑張っていると思うが、法人の体制は家族に寄り添っているとは思えない。 ・とても感謝しています。 ・いつも手厚い支援、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・あおぞら園の職員一丸となって、皆様にご満足いただける支援をご提供できるように、努めてまいります。