

職員からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和8年3月31日

鎌倉市児童発達支援センターあおぞら園

職員数

13名

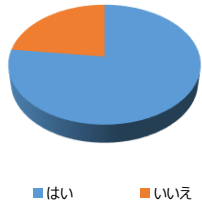
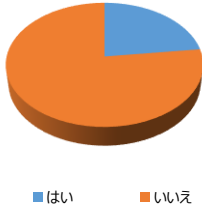
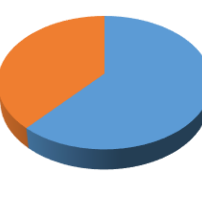
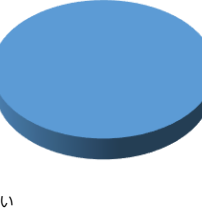

回答数


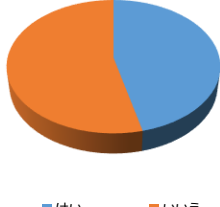
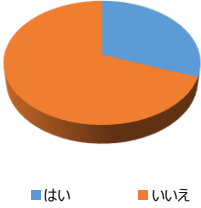
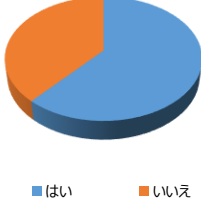
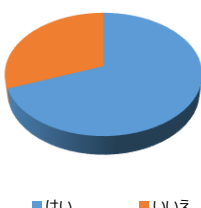
13名

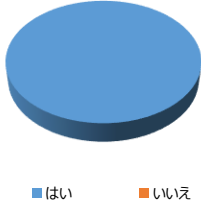
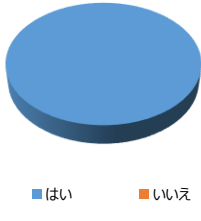
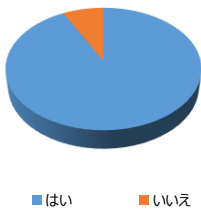
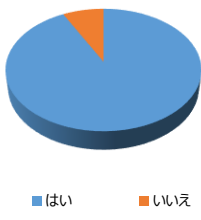

回答率

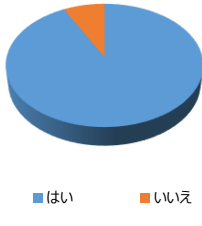
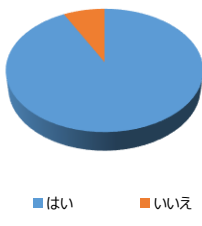
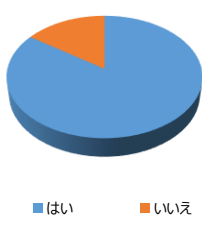
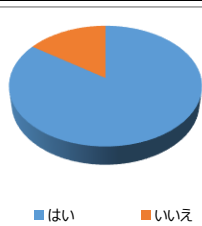
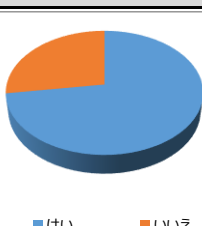
100%

児童発達支援事業


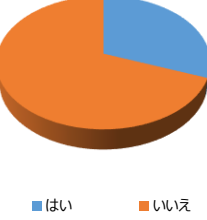
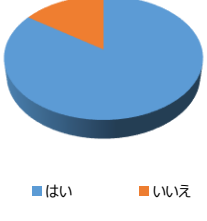
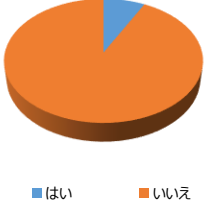

		質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10	3		・構造化が有効な利用児を構造化されたクラスへ配置しているが、クラスで話し合っただけで決めた利用児でなかったため、やりにくい部分があった。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	10		・職員はたりないかと・いればいるだけの余裕とゆとりが出ると思う。 ・職員の欠席(非常勤職員等)が重なると、配置が厳しい時がある。 ・足りていない。辞めていく。職場環境の改善、定期面談の実施、メンタルヘルスに対する職員への配慮をして欲しい。休憩がとれない。フォローもない。 ・慢性的な人員不足です。看護師も指導員として兼務している。 ・休職、退職ばかりで全く足りない。 ・離職者が多かった。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	5		・クラスごとに子どもたちの様子を考慮して、手作りのパーテーションで仕切りを置いたりしているが、実際は構造化された環境は維持できていない。 ・使用に制限がある(市管理のため)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	6	7		・古さは感じるかと・・・ ・かえるクラスの排水口がつまっている。食ベカスが残ってしまうため、害虫が多いように感じる。 ・清潔は保たれているが、建物自体が古く、下水が詰まりやすく、悪臭が出る時もあった。 ・古い建物ですが、清掃業者と職員が掃除をしている。 ・物(机やパーテーション)が多いため、お子さん把握がやりづらいことがある。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	11	2		

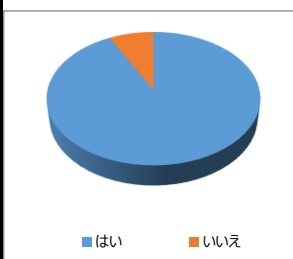
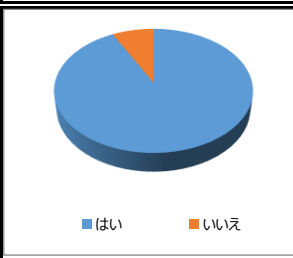
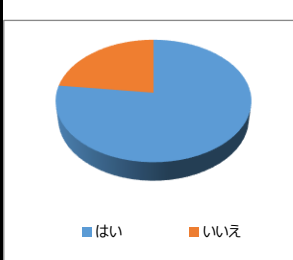
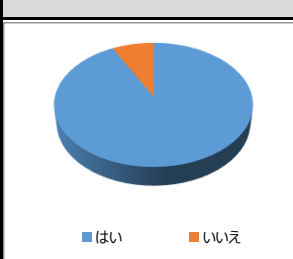
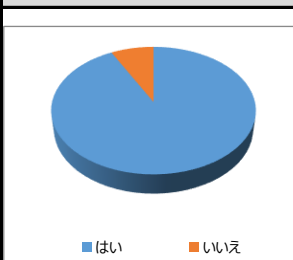
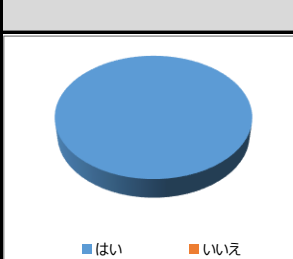
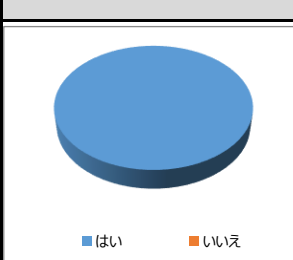
	質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5	8		<ul style="list-style-type: none"> ・あまり意識していません。 ・職員不足で、そこまで手が回っていない。 ・業務改善はされようとしていなかった。子ども達への支援には誠実さを感じていたが、職員不足と、業務内容と量と質には目を向けているとは思えない。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	7		<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からず。 ・保護者の意向について、対面の会話以外で知る機会はない。 ・クラスからの報告としては、意向を耳にしていたが、業務改善につながっていると思えない。
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	9		<ul style="list-style-type: none"> ・改善を求めて伝えていたが、何も改善されなかった。アイデアも採用されなかった。 ・職員の意見交換をする機会がない。 ・意見を話す場がない。定期的に職員の意見を聞く機会を作ってほしい。ちゃんと反映して欲しい。 ・つながっていない。把握してもらえない。 ・保護者と上司との話が、具体的にどのような話か分かりにくい。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	8	5		<ul style="list-style-type: none"> ・今後、期待しています。 ・外部評価は聞いた事がありません。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	4		<ul style="list-style-type: none"> ・時々あるが、他施設を見学して、あおぞら園を改善していくためにアイデアを見る必要がある。 ・人手不足により実施がなくなったり、参加できなかったことがあった。(10月～) ・以前は定期的に研修を行っていたが、人がいなくなり、できない。 ・今年度は特に参加しづらい年であったのではないかと感じる。職員数の確保が必要。
			はい	いいえ	

	質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	13	0		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	13	0		
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	12	1		・より連携が図れるといいと思います。
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	12	1		・クラス内では共有されているが、他クラスとの共有はしていないため、バス中のパニックに対応することが正しい方法ではできない。
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・職員が足りず、一人平均4名みることもあるため、レベルを合わせる事が難しい。 ・知らないので、ぜひ教えて欲しい。 ・以前はできていた。職員不足で余裕なく、できていない。

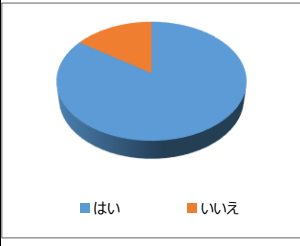
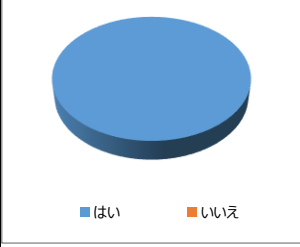
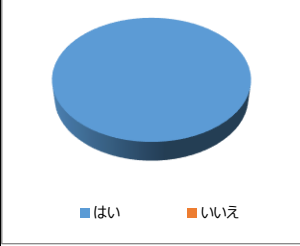
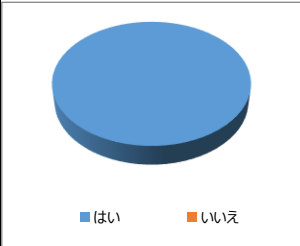
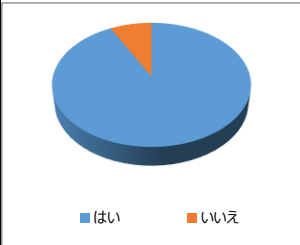
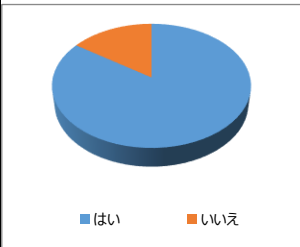
	質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
適切な支援の提供	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	12	1		・職員が足りず、一人平均4名みることもあるため、レベルを合わせる事が難しい。
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	12	1		・パートは時間的に話し合いに入れないことがあります。
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	11	2		
	19 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	11	2		
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	3		・紙に記入して、共有している。 ・送迎があって、クラス職員全員がある丸子とは難しいが、打ち合わせができると良い。 ・人が足りず、全員がそろわない。時間が無いため、実勢できなかった。業務量が多く、そこまで手が回らない。

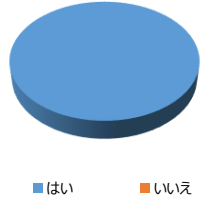
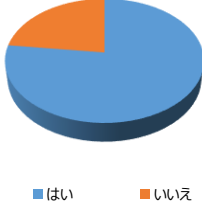
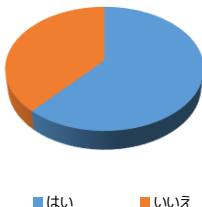
	質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
適切な支援の提供	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	7		・バス添乗や連絡帳の作業等で、なかなか時間をとることが難しい。
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10	3		・記録を残したいが、できていない。
	23 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	11	2		
関係機関や保護者との連携	24 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9	4		・よく分かりませんが、担任の職員が同席しているのか？
	25 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10	3		・すべて整っているとは思えない。
	26 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	11	2		

	質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携	27 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9	4		
	(28~30は、センターのみ回答)				
	28 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	4	9		・他のセンターや事業所と連携をとっているか知らない。
	29 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	11	2		・参加はさせていただいているが、人手による職員の疲労で集中できない。 ・常勤職員をもっと外部研修に参加させたほうが良いと思う。 ・参加しているようだが、職員全体に共有できず、それを公開する時間もないです。
	30 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1	12		・参加しているかどうか知らない。
	(31は、事業所のみ回答)				
31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	0	0			

		はい	いいえ			
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	12	1	 <p>■はい ■いいえ</p>	・交流はあるが、実りはない。大変なだけ。曖昧に行うならやめた方がいい。
		質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	12	1	 <p>■はい ■いいえ</p>	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	10	3	 <p>■はい ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリの専門職からは行えている。家族への研修は外部の情報を提供している。 ・クラス懇談会増やしてほしい。 ・クラス報告会等。 ・もっと他方面からあっても良いのでは。
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	12	1	 <p>■はい ■いいえ</p>	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	12	1	 <p>■はい ■いいえ</p>	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	13	0	 <p>■はい ■いいえ</p>	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	13	0	 <p>■はい ■いいえ</p>	・行っているが、時間が足りない。

	質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明等	39 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	6		<ul style="list-style-type: none"> ・詳細はわかりません。兄弟同士の支援はあまり聞いたことがありません。 ・現在は、保護者会は存在していない。 ・保護者同士の交流はあるが、きょうだい同士の交流があるかどうか分からない。
	40 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	4		<ul style="list-style-type: none"> ・迅速ではなかったですね。
	41 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	6		
	42 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	13	0		
	43 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・配慮しているが、正しくできているかは不明。
	44 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・足りない。 ・納涼祭ですが・・・。
		はい	いいえ		
		はい	いいえ		

	質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の対応	45 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	11	2		・虐待についてのマニュアルがない。今回虐待が発生したが、上の方は何をどのように対応したら良いか分からず、オロオロしていた。初期対応が遅れた。
		はい	いいえ		gyakute
	46 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	13	0		
		はい	いいえ		
	47 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	13	0		
		はい	いいえ		
	48 食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか。	13	0		
		はい	いいえ		
49 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	12	1			
	はい	いいえ			
50 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	11	2			

		質問	はい	いいえ		工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の対応	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	13	0	 <p>■はい ■いいえ</p>	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10	3	 <p>■はい ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待している本人を指導していないことがあった。上に言っても、本人に対して指導したり、話をしたりすることもなく、見てみないふりをしている。特別何かする訳でもなく、放置していた。法人が見て見ぬふりをしている。異動ですましたりして、本人への処遇や教育がなされていない。虐待セルフチェックも見していない。チェックをつけても、聞き取りされない。法人が本当に動かず、他人事のように考えている。改善して欲しい。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8	5	 <p>■はい ■いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・危険回避のための行動制限について、同意をもらっていない。 ・身体拘束をする(やむを得ず)事について、保護者には事前に説明はされていない。散歩や他クラスとの交流など、場面によっては必要になるケースがあるため、保護者に伝え、共有するべき。 ・計画書に記載していない。