

令和6年度 公私連携型子育て支援施設こどもの城 利用者アンケート結果

保育所ななつぼし（0～2歳児、および一時預かり）

令和7年2月実施 回答数 50

【毎日の保育内容について】

		とても そう思う	そう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よく分からぬ
1	保育目標やねらいに沿い、発達に応じた保育がされている	21	22	1	0	6
2	年齢に応じた食育への取り組みがされている	25	20	2	0	3
3	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている	38	11	1	0	0
4	子ども一人一人を理解し大切に保育されている	27	18	3	1	1
5	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている	30	19	0	0	1
6	あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている	26	14	3	3	4

【施設運営について】

7	施設の利用にあたり、様々なルール等の説明が丁寧に行われている	18	20	6	2	4
8	登園時・施設利用時に職員から子どもの様子や健康状態等の声かけがある	35	15	0	0	0
9	施設内で起きた事故やけが、急な体調の変化に対し適切な対応がされている	30	16	1	0	3
10	施設、設備の安全対策及び避難訓練など、災害時に備えた対策がとられている	27	14	1	0	8
11	施設からの情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている	25	17	4	2	2
12	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる	22	18	2	3	5

【施設運営、保育やサービスの内容について】

13	お子さんが喜んで、施設に通っている	32	14	2	0	2
14	保護者の意見や声が施設に届いていると感じられる	14	18	5	3	10
15	保護者や子どものプライバシーが守られている	24	20	0	1	5
16	職員は日頃、笑顔で丁寧に対応している	32	16	0	1	1

【その他】

17	日頃から近隣の保育園、幼稚園、各学校や地域コミュニティなど、地域との交流が行われている	7	9	8	4	22
18	当施設の職員以外に、第三者委員等の機関にも相談できることを知っている	36	36	14	14	14
19	ご利用されている事業以外で、当施設で行っている子育て支援事業（保育所・送迎ステーション・一時預かり・こどもーる大和など）を知っている	50	50	0	0	0

【総合的な感想について】

20	現在利用している施設に、総合的に満足している	29	18	2	1	0
----	------------------------	----	----	---	---	---

令和6年度 公私連携型子育て支援施設こどもの城 利用者アンケート結果

幼稚園送迎ステーション

令和7年2月実施 回答数 36

【毎日の保育内容について】

とても  
そう思う そう思う あまり  
そう思わない そう思わない よく分からない

1	保育目標やねらいに沿い、発達に応じた保育がされている	13	14	2	1	6
2	年齢に応じた食育への取り組みがされている	8	23	2	0	3
3	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている	8	22	4	0	2
4	子ども一人一人を理解し大切に保育されている	7	22	4	0	3
5	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている	10	15	1	1	9
6	あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている	21	14	0	0	1

【施設運営について】

7	施設の利用にあたり、様々なルール等の説明が丁寧に行われている	10	16	4	3	3
8	登園時・施設利用時に職員から子どもの様子や健康状態等の声かけがある	17	17	2	0	0
9	施設内で起きた事故やけが、急な体調の変化に対し適切な対応がされている	14	12	0	1	9
10	施設、設備の安全対策及び避難訓練など、災害時に備えた対策がとられている	17	12	1	0	6
11	施設からの情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている	11	20	4	0	1
12	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる	6	14	7	0	9

【施設運営、保育やサービスの内容について】

13	お子さんが喜んで、施設に通っている	20	14	1	0	1
14	保護者の意見や声が施設に届いていると感じられる	7	13	3	1	12
15	保護者や子どものプライバシーが守られている	15	17	0	0	4
16	職員は日頃、笑顔で丁寧に対応している	12	16	1	1	6

【その他】

17	日頃から近隣の保育園、幼稚園、各学校や地域コミュニティなど、地域との交流が行われている	7	8	6	2	13
18	当施設の職員以外に、第三者委員等の機関にも相談できることを知っている	知っている 21		知らなかった 15		
19	ご利用されている事業以外で、当施設で行っている子育て支援事業（保育所・送迎ステーション・一時預かり・こどもーる大和など）を知っている	知っている 34		知らなかった 2		

【総合的な感想について】

20	現在利用している施設に、総合的に満足している	18	11	4	0	3
----	------------------------	----	----	---	---	---

	【クラス】クラスをご記入ください（複数回答可）	【自由記述】その他、在園・利用している施設の総合的な感想や、今後に向けて、子どもたちにとってよりよい施設になるために建設的なご意見をお聞かせください。
1	あかずきん（1歳児）	子供が楽しそうに通っています。色々なことができるようになってるのも先生方のおかげだと思っております。ありがとうございます。
2	あかずきん（1歳児）	お兄ちゃんとともにとてもお世話になりました。4月から別の保育園になりますが、あと少しの間よろしくお願ひいたします。
3	あかずきん（1歳児）	同じクラスのお友だちが多く、送迎時間が重なるお友だち以外ほとんど面識がありません。懇談会や保育参加の時など、小集団での交流の時間も少しあると嬉しいです。
4	あかずきん（1歳児）	保育室が広く、園庭、砂場や屋上園庭もあり、子どもたちが遊ぶ施設が充実している。臨機応変な保育ができるので、預ける方としてはありがたい。施設が広い分走り回って保育者の目が届かなく、怪我をする事があります。その際、子どもが何も言わなくても保育者が気づける用、日頃から保育者同士の引き継ぎをもう少し密にやって頂けるとありがたいです。
5	あかずきん（1歳児）	日常の様子を撮ってくださりありがとうございます。写真を購入しておりますが、画質が粗いようなので機器を新調等してくださると嬉しいです
6	あかずきん（1歳児）	子供たちの健康のために、加湿器の設置台数を増加して欲しいです。
7	あかずきん（1歳児）, 幼稚園送迎ステーション	1年間ありがとうございました。幼稚園に車を停めることが難しいことや姉妹一緒に預けられる事もあり、引き継ぎ次年度もお願いしたいと思っています。ちょっと考えてしまったのが、体調不良となつきょううだいがいる場合、一緒にお休みする事です。感染予防であったりで理解はしていますが、知っておくべき事項だと思うので入園時点で園側から説明があったら良かったなと思いました。ななつぼし園独自のルールや制限、規定がありますと後から分かったことが他にもあったので、そのような内容は初期の段階で知れたら良かったなと思いました。
8	きんたろう（2歳児）	いつも子どもたちのために、より良い環境をつくってくださったり、保育内容を提供してくださり、感謝申し上げます。「保育園楽しかったー！」と家でも言っている姿をみて、本当にこの園に通園することができて、幸せだなと感じる1年でした。できないことに対しての粘り強さ、食事の有り難さ、など一人の人間として大切にしてほしいことを、家庭だけではなかなか理解させてあげられず悩んでいた1年前でしたが、園生活を通して、先生方のご指導のもと、身についていく姿を隣で実感し、ありがたく感じております。
9	きんたろう（2歳児）	いつもありがとうございます。保育園がお休みの日は残念がるほど楽しんでいて、いつもありがとうございます。来年度からステーションでもよろしくお願ひいたします。
10	きんたろう（2歳児）	施設も保育士の方々もとても良いため2歳児クラスまでとなる点が残念。スペースが限られているため難しいことは理解しつつも、絵本コーナーが全く利用できなくなるのはもったいなく感じる。もうじき子どもは卒園してしまうが時間制限を設けるなどで回避ができると良いと思う。廊下を走っている子どもが多く、注意をする大人が少ない点がやや気になる。2人目を妊娠中のお母さんや、乳幼児を連れたお母さんが下の子を横に置いてお迎えしていることもあるため、事故が起きないよう普段から走らず歩くように指導してほしい。必要に応じて保護者へも連絡帳アプリでの注意喚起をお願いしたい。
11	ももたろう（0歳児）	日々の連絡帳や送迎時に娘の園の様子を伝えてもらっています。とても丁寧だなといつも感じています。来年度は1歳児の人数が増えるので今の手厚さが薄くなるのではないかと心配はしています。
12	ももたろう（0歳児）, あかずきん（1歳児）	2人で通うようになり、より楽しく過ごせているのだと思います。家で初めて話す言葉などもあり、保育園で学んでいるのとも多いと思います。休みの日には、こども一丸を利用してます。子供たちの事を知っているスタッフの方もいて、話も出来るので私も楽しく過ごせます。
13	一時預かり	子供が喜んで通っていて、嬉しいです。一時預かりでも、保育中に描いた絵など持って帰れたら良いなあとは思います。
14	一時預かり	有料でも構わないので、園内での様子を写真に残して欲しい。通っていたという思い出写真が1枚も無いので、寂しいです。
15	一時預かり	連絡帳を見て一時保育組は通常保育組に比べて室内遊びが多いと感じました。保育士さんの人数配置の考慮にもよりますが外遊びも増やして欲しいです。通常保育ではないので仕方ないと思いますが、お迎え時も園での様子が一言のみが多いイメージです。
16	一時預かり	いつも成長を温かく見守ってくださりありがとうございます。沢山の関わりと経験に刺激いっぱいの毎日かと思います。今後ともよろしくお願ひいたします！
17	一時預かり	一時預かりでもおもちゃ遊びだけでなく、お外遊びや制作などをして過ごす時間がもう少しあつたらいいなと思います。
18	幼稚園送迎ステーション	送迎ステーション利用なのでそもそも滞在時間が短いですが、お迎え時等に子どもの様子をもっと伝えていただければと思います。また、利用人数が多くないのかもしれません、年長児向けのおもちゃや絵本等をもう少し充実させていただければと思います。
19	幼稚園送迎ステーション	子供を迎える時に名前を聞いて対応してくれる先生と愛想なしで名前を聞いてくれる先生も居て嫌な気持ちになった事もありました。
20	幼稚園送迎ステーション	ステーション利用でも去年みたいな夏祭り的な親子で触れ合えるるイベントが楽しかったのでまたやりたいです。阿波踊りも楽しかったです。
21	幼稚園送迎ステーション	プログラミングなどのイベントを増やして欲しい
22	幼稚園送迎ステーション	子供本人は送迎ステーションが大好きで、幼稚園より楽しそうに通っています。給食やおやつも楽しみにしています。送迎ステーションのおかげで幼稚園に通っているので、今以上の要望はありません。
23	幼稚園送迎ステーション	プログラミング等、様々な催しを行ってください、子どもも楽しそうに話してくれます。今後も楽しい保育をよろしくお願ひします。
24	幼稚園送迎ステーション	子供の様子を教えてほしいです
25	幼稚園送迎ステーション	いつも大変お世話になっております。毎日子供が楽しそうに通っているので大変有り難く思っております。園の様子等がもう少しわかれれば有り難いなと思っております
26	幼稚園送迎ステーション	子供に対して挨拶ができない職員が多い。中にはちゃんと一人一人に声をかけている職員もいるが、大抵は「変わらないです。さようなら」と大人にひと声かけて終わり。引き渡しの話がこの一言で終わるのもどうかと思う日々だが、まずは挨拶のできる子になって欲しいと思うので、子どもに挨拶をするように伝えると「さようなら」を言う頃には気がついてもらえない事が多い。挨拶は人として基本な事なので、ぜひできるようになって欲しいです。または挨拶がしたくてもできないくらいのない職場環境なら、改善した方がいいと思います。
27	幼稚園送迎ステーション	もう少しステーションでの日々の様子がみれたら嬉しいです。
28	幼稚園送迎ステーション	送迎ステーションで3年間お世話になりました。幼稚園で起きた体調変化、怪我の情報なども、幼稚園の先生と情報連携を取ってご報告ください、助かりました。トランスマジック、プログラミング、夏祭り、公園へ歩いて連れて行っていただいたり、普段親が時間が取れずに経験させてあげられない事を、先生たちもお忙しい中でやって頂きありがとうございました。子どもにとってとても良い経験ができましたし、視野が広がったと思います。送迎ステーションで出していただく給食が大好きで、温かく出来立てで、栄養満点で子どもが『美味しいで大好き』と言っていました。ありがとうございました。

～園より～

### 【低年齢児保育】

- ・園舎、および園庭は広さがある分、保育者の目の届かない、または見ていない瞬間に起こるケガも年間の中ありました。軽傷やヒヤリハット事例については園およびクラスで都度見直しを行い、職員の立ち位置であったり死角を減らす環境設定作りに取り組んでいます。また勤務体制の都合上、ケガの現場に居なかった職員がお迎え時の報告にて説明する場合でも、状況や対応について丁寧に説明できるよう、引継ぎ伝達の時間の確保やノートの書式を改善してまいります。
- ・日常の様子を、連絡帳アプリの写真機能にて閲覧できるようにしておりますが、画質についてはアプリ運営会社と相談の上、端末を一部入れ替えてカメラ機能が向上する予定です。
- ・きょうだいの体調不良について、感染症の診断を受けた場合は拡大防止の観点からなるべく利用を控えていただくようお願いをしております。主旨も含め、入所時や懇談会の場で丁寧にご説明をしてまいります。また、園のルールやお願いごとについて不明瞭に感じたことがありましたら、都度ご質問いただければ幸いです。
- ・保育園という集団生活の場において、本年度も感染症が大幅ではないもののクラス内で広がる事例もありました。園として出来得る限りの感染症拡大防止の策を練っており、その一環として加湿機能付きの空気清浄機等を設置しております。増設については今後検討させていただきます。
- ・当施設は保育所だけでなく、子育て支援施設「こどもーる大和」も併設していることで、お休みの日も施設を有効に活用していただいており嬉しく思います。これから多くのご家庭の皆様に利用していただければと思います。

### 【一時預かり】

- ・一時預かりについては、利用するお子さんが日々異なり、時間帯もバラバラなため、非定型保育も含めクラス写真の撮影や閲覧は実施しておりません。
- また、製作物についても同様の理由で共通のものを作っております。ただご意見も踏まえ、描いた一部の絵は持ち帰って可とするなどの変更は行う予定です。

### 【送迎ステーション】

- ・お預かりしている人数、また通常期は居る時間が短いために、なかなかご家庭の方一人ひとりとじっくりお話しすることは日々では難しいときもあります。送迎ステーションは年2回面談（希望者）を設ける、また夏祭りを開催し、そのような場を通して保護者の皆様と担任がコミュニケーションを取れる機会をなるべく作りたいと思います。
- ・職員の挨拶やお迎え時の対応について、職員によって差異があるというご指摘は真摯に受け止め、例え一言で引き渡すにしても子どもの手本となるよう振舞うことを今一度、職員間で顧みていきます。

多くの貴重なご意見ありがとうございました。今後の運営に活かしてまいります。