

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和8年3月31日

事業所名 やまと発達支援センター WANTS

保護者等数(児童数)

74名

回答数

36名

回答率

49%

放課後等デイサービス事業

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	36	0	0	0		・広いスペースに机や椅子なども必要な配置にできるので、自由さがあるのでよいと思います。	
	② 職員の配置数は適切ですか	31	3	0	2		・1クラスの人数が4~5人なので、先生の話や指導が行き届いています。	
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	32	3	0	1		・療育をする場所、遊べる場所、個別対応、クールダウンする場所が誰にでも分かりやすくなっています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	32	4	0	0		・建物自体は古いですが、綺麗に片付いていて清潔感があります。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていますか	36	0	0	0		・一人一人の特性や問題点に合わせて、全員の先生が目標を持って対応して下さいます。	
	⑥ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	36	0	0	0		・個別支援計画は毎回の活動や学校生活での聞き取りを踏まえて、的確に作成していただいています。 ・たいへん丁寧に対応いただいております。	
	⑦ 個別支援計画書には、こどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	36	0	0	0		・毎回の活動と学校生活の聞き取りなどを踏まえて、的確に支援内容を設定してくださっています。	
	⑧ 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	36	0	0	0		・毎回の活動の中で個別支援計画の中から目標をもって指導くださっています。1回だけでなく、長期的に見てくださっていると感じます。	
	⑨ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	35	1	0	0		・活動プログラムは毎回子供達で話し合い、毎回同じにならないように声かけをしていただきながら、年齢に合わせたさまざまな活動ができていて親も楽しみにしています。	
	⑩ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	9	7	13	7		・そういった活動があるの分かりませんが、私はその機会を求めています。	
保護者 への 説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	35	1	0	0		・丁寧に詳しく説明いただきました。	
	⑫ 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がありましたか	36	0	0	0		・毎回丁寧に個別で説明いただいています。	
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が設けられていますか	24	2	5	5		・ポスターが貼ってあるのをよく見かけ、参加したこともあります。	
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	35	0	0	1		・子供に課題や不安がある時は、毎回話を聞いていただき、とても心の支えになりました。学校には言えないことも、子供のことを詳しく知っていただいているので信頼しお伝えできています。	
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	34	1	0	1		・育児や学校対応、進学のことなど、毎回多岐に渡り助言いただいています。	

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	
保護者への説明等	⑩ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	35	1	0	0		・いつも同じ目線に立って話していただき、とても心強いです。	
	⑪ 父母の会活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられていますか	9	9	7	11		・そのような機会があるか分かりませんが、私は求めています。	
	⑫ こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	33	1	0	2		・こちらの意見を尊重しつつ、適切に対応いただき、前に進めてくださいます。	
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	34	1	0	1		・親の意見を第三者の立場から子供にわたいたかい目線で伝えてくださるので、どちらにも配慮して下さっていると感じます。	
	⑭ 定期的に通信やホームページ・メール・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果がこどもや保護者に対して発信されていますか	31	1	0	4			
	⑮ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	33	1	0	2			
非常時等の対応	⑯ 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	20	5	1	10			
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	5	1	18			
	⑱ 事故（怪我等を含む）が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	22	3	0	11			
満足度	⑳ 子どもは安心感をもって通所していますか	36	0	0	0		・毎回楽しみに通っています。	
	㉑ 子どもは通所を楽しみにしていますか	32	3	1	0		・毎回自分たちで決めたプログラムなので楽しみにしているようです。 ・活動はとても楽しそうですが、学校後に通うのは疲れるようです。ただ、学校を無事通えることを目標としているので今の状態で満足していますし、そのような息子を受け入れて下さる施設の皆様に感謝しております。	
	㉒ 事業所の支援に満足していますか	36	0	0	0		・たくさんの支援をしていただいて、なくてはならない存在です。	多くのコメントを頂きありがとうございます。引き続き、子どもたちが楽しく通所できるよう丁寧な支援に努めて参ります。どうぞよろしくお願いいたします。