

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和8年3月31日

事業所名 湘南北部療育センター

保護者等数(児童数) 97名 回答数 28名 回答率 28.8%

放課後等デイサービス事業

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	27	0	0	1	1. 選択してください 回答の割合 		
	② 職員の配置数は適切ですか	27	1	0	0	2. 選択してください 回答の割合 		
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	19	7	0	2	3. 選択してください 回答の割合 	・活動している部屋を拝見したことがないため	・よろしければ、活動の様子などを見にいらしていただければ嬉しく思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	25	2	0	1	4. 選択してください 回答の割合 		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていますか	27	1	0	0	5. 選択してください 回答の割合 		
	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	27	1	0	0	6. 選択してください 回答の割合 	・セルフプランでやっているため	・セルフプランで作成されたサービス等利用計画の目標達成に向けて、個別支援計画を作成し、ご本人の生活の質が向上するためのお手伝いができればと思っています。
	⑦ 個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	26	2	0	0	7. 選択してください 回答の割合 	・セルフプランのため	・セルフプランで作成されたサービス等利用計画の目標達成に向けて、ご本人への支援について計画を作成して参ります。
	⑧ 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	28	0	0	0	8. 選択してください 回答の割合 		
	⑨ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	25	2	0	1	9. 選択してください 回答の割合 	・色々な体験が出来、楽しんでいます。	・ありがとうございます。引き続き、様々な体験を通して、好きなものや好きな時間の過ごし方を見つけていけるように支援して参ります。
	⑩ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか	2	10	5	11	10. 選択してください 回答の割合 	・イレギュラーは難しいので、現状のままがいいと思います ・交流を希望していない ・もってくるため、部門が違うため	・ありがとうございます。ご本人やご家族の希望を大切にしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	26	2	0	0	11. 選択してください 回答の割合 		
	⑫ 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がありましたか	24	4	0	0	12. 選択してください 回答の割合 	・セルフプラン	・セルフプランで作成されたサービス等利用計画書に基づき、個別支援計画を作成させていただき、内容につきましてもご本人ご家族と一緒に確認しております。
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が設けられていますか	19	4	0	5	13. 選択してください 回答の割合 		
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	25	3	0	0	14. 選択してください 回答の割合 		
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	18	10	0	0	15. 選択してください 回答の割合 	・面談は希望すればできるので問題ない	・ご家族の方の必要性に応じて支援を行なって参ります。

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見		
保護者への説明等	⑩ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	27	1	0	0	16票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (96.4%) どちらともいえない (3.6%) いいえ (0%) わからない (0%) 	<ul style="list-style-type: none"> 親が声を荒げて叱ってしまうような行動を本人がとっていても、冷静に対応して下さい 	<ul style="list-style-type: none"> ご本人への対応については、引き続き、一緒に本人理解を進めながら考えていきたいと思えます。
	⑪ 父母の会活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられていますか	3	10	7	8	17票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (23.5%) どちらともいえない (37%) いいえ (25%) わからない (14.5%) 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の交流会は求めています。求めない人も居るのでその辺とても配慮されているので2番の回答になります。 特に希望していない 利用の日にちが浅いのでわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。ご家族の希望を大切にしていきたいと思えます。
	⑫ こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	24	1	0	3	18票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (94.4%) どちらともいえない (5.6%) いいえ (0%) わからない (0%) 		
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	27	1	0	0	19票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (94.7%) どちらともいえない (5.3%) いいえ (0%) わからない (0%) 		
	⑭ 定期的に通信やホームページ・メール・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果がこどもや保護者に対して発信されていますか	17	5	0	6	20票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (35%) どちらともいえない (25%) いいえ (20%) わからない (20%) 		
	⑮ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	26	0	0	2	21票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (95.2%) どちらともいえない (4.8%) いいえ (0%) わからない (0%) 		
非常時等の対応	⑯ 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	23	1	0	4	22票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (90.9%) どちらともいえない (4.5%) いいえ (0%) わからない (4.5%) 	<ul style="list-style-type: none"> 利用の日にちが浅いので… 	<ul style="list-style-type: none"> 当センターでは、各種マニュアルを作成し、定期的に職員と研修および訓練を実施しております。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23	0	0	5	23票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (100%) どちらともいえない (0%) いいえ (0%) わからない (18.2%) 		
	⑰ 事故（怪我等を含む）が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	19	3	0	6	24票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (79.2%) どちらともいえない (12.5%) いいえ (0%) わからない (8.3%) 		
満足度	⑱ こどもは安心感をもって通所していますか	28	0	0	0	28票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (100%) どちらともいえない (0%) いいえ (0%) わからない (0%) 	<ul style="list-style-type: none"> 全てが満足していて大変お世話になっております。いままで色々な施設に預けましたがここが一番良い場所です。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。引き続き、ご本人やご家族にとっても安心して参りますように努めて参ります。
	⑲ こどもは通所を楽しみにしていますか	28	0	0	0	26票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (100%) どちらともいえない (0%) いいえ (0%) わからない (0%) 		
	⑲ 事業所の支援に満足していますか	28	0	0	0	27票選択してください 28票の回答	<ul style="list-style-type: none"> はい (100%) どちらともいえない (0%) いいえ (0%) わからない (0%) 		