

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和8年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっほ

保護者数 72名 回答数 16名 回答率 22%

保育所等訪問支援事業

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15	0	0	1				
	2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16	0	0	0				
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	0	1	1		・より多くてもよいかと思います。 ・頻度が月1にしたのに、ほとんどなかった	ご希望通りに訪問予定が立てられていないケースもあり、申し訳ありません。次年度は、ケース数やご希望の頻度を踏まえて計画的に実施できるように努めてまいります。また、ご希望通りにならない場合も、事前に目途をお伝えいたします。	
	4 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	15	0	0	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0				
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0				
	7 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14	1	0	1				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1				
	9 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0				
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		・情報共有大変助かりました。先生方でしか気がつけないポイントを沢山みていただけるのは大変心強く、とてもありがたいです。	今後も、園の先生方と相談しながらお子さんに合った支援を検討・実施していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0				
	12 「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0				
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	0	0		・お仕事があり参加は出来ていなかったですが、機会はたくさんあったと思います。	子育て講座、ペアトシなど、保護者の方向けの活動を開催しています。平日の午前中になってしまいますが、事前にお知らせを配布しますので、ご都合の付く方はぜひご参加ください。	
	14 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0				
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0				
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0				
	17 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1				
	18 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0				
	19 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1				
	20 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14	0	0	2				
21 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15	1	0	0		・迅速にご対応、ご報告頂いて、大変助かっております。	訪問実施のその日のうちにご報告できない時もありますが、できるだけタイムリーにお話ができるように努めてまいります。		
22 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	0	2					

	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> ● 01.はい ● 02.どちらともいえない ● 03.いいえ ● 04.わからない 		
非常 時 等 の 対 応	24	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13	0	0	3	 <ul style="list-style-type: none"> ● 01.はい ● 02.どちらともいえない ● 03.いいえ ● 04.わからない 		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> ● 01.はい ● 02.どちらともいえない ● 03.いいえ ● 04.わからない 		
満 足 度	26	ごどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14	0	1	1	 <ul style="list-style-type: none"> ● 01.はい ● 02.どちらともいえない ● 03.いいえ ● 04.わからない 	・嫌とも言っていないですし、いっほの先生来たという会話もしていないので、多分嫌がっていないと思います。	訪問の目的によっては、お子さんにコンタクトをとらずに少し離れて行動観察をしている時もあります。職員と会っても、概ねどのお子さんも喜んでくれています。
	27	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> ● 01.はい ● 02.どちらともいえない ● 03.いいえ ● 04.わからない 		
<p>※1 「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々のごどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画の事です。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。</p> <p>※2 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がごどもの障害の特性やその特性を踏まえたごどもへの関わり方を学ぶことにより、ごどもの行動変容することを目標とします。</p>									