

職員からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和8年3月31日


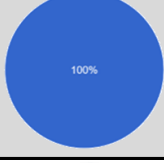
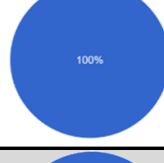
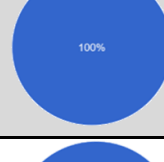


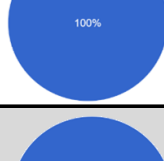

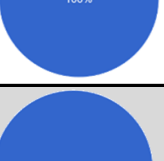

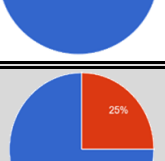
事業所名 やまと発達支援センター WANTS

職員数 4名 回答数 4名 回答率 100%

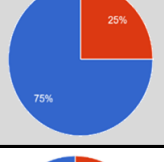
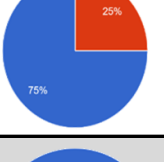
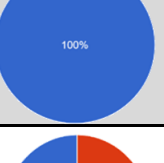
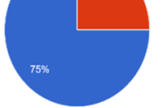
放課後等デイサービス事業

	質問	はい	いいえ		工夫している点・課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室援室等のスペースとの関係で適切であるか	4	0		
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか	4	0		
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか	3	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	3	1		
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか	4	0		
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0		
	7 保護者等向けの評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、業務改善につなげているか	4	0		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか	4	0		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか	4	0		
適切な支援の提供	11 適切にプログラムが作成、公表されているか	4	0		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	4	0		
	13 個別支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解した上でこどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか	4	0		
	14 個別支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか	4	0		


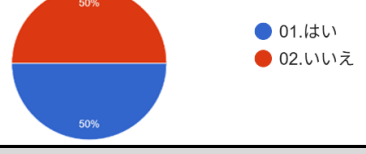




適切な支援の提供

15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察等も含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
16	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定された上で具体的な支援内容が設定されているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
17	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
18	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成し、支援が行われているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	・その日に限らず、反省を行なっています。
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
23	定期的にもニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	



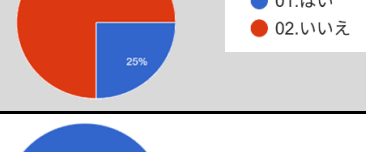




関係機関や保護者との連

26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況を理解した者が参画しているか	3	1	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか	3	1	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
28	学校との情報共有（年間計画・行事予定の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	 ● 01.はい ● 02.いいえ	

一携

30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	4	0		
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言、研修を受ける機会を設けているか	2	2		
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか	0	4		
33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2		・可能な限り。
34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0		
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか	2	2		

保護者への説明等

36	運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0		
37	個別支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか	4	0		
38	個別支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	4	0		
39	家族からの子育ての悩みに等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか	4	0		
40	父母の会の活動を支援することや保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか	1	3		
41	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0		
42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対しての発信しているか	2	2		
43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	0		
44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0		

	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施しているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
	51	こどもの安全確保に関して家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取り組み内容について家族に周知しているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	4	0	 ● 01.はい ● 02.いいえ	