

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和8年3月31日

事業所名 厚木市児童発達支援センター ひよこ園

保護者 59名 回答数 23名 回答率 38%

保育所等訪問支援事業

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	23	0	0	0			
	2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	23	0	0	0			
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	23	0	0	0			
	4 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	21	1	0	1			
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0			
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0			
	7 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16	1	0	6		・相談に乗って頂いた先生がありがたい！と感謝しておりました。	今後も訪問先の先生方と連携して、お子さんの支援にあたります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	1			
	9 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	3			
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2			
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0			
	12 「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	2	0			
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	2	1	7			今後の研修の開催については上司と相談
	14 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0			
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	0	0			
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0			
	17 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	0			
	18 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0			
	19 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0			
	20 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23	0	0	0			
21 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	23	0	0	0				
22 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	3	11			事業所評価の結果は今後ホームページで開示予定です。	
23 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1				
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	1	0	11			緊急時には訪問先施設の指示に従い、お子さまの安全確保に努めます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	4			
満 足 度	26 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20	0	1	2		・親子共々、楽しく通園しています	
	27 事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0		・園での様子をしっかりと教えていただき、とてもありがたいです。いつもありがとうございます。	

※1 「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々の子どもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことで、これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。