

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和8年3月31日

事業所名 ぼるく中原  
放課後等デイサービス事業

保護者等数(児童数)

19名

回答数

14名

回答率 74%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	12	2	0	0			
	②	職員の配置数は適切ですか	12	0	1	1		・七十歳などの高齢の人に運転を任せるのはどうかと思う運転免許を所持している職員を増やした方がいい	努力いたします。
	③	生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	11	3	0	0			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていますか	12	1	0	1			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていますか	13	1	0	0			
	⑥	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	14	0	0	0			
	⑦	個別支援計画書には、こどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	14	0	0	0			
	⑧	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	14	0	0	0			
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	11	3	0	0			
	⑩	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	4	1	7	2			公園などで接触はありますが、交流の環境やプログラムがなかなか難しく行うことができません。さらに検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	14	0	0	0			
	⑫	個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がありましたか	13	1	0	0			
	⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が設けられていますか	10	2	0	2			
	⑭	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	14	0	0	0			
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10	4	0	0			

		質問		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			ご意見	
保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされている と思いますか	13	1	0	0		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			・まだ、通って長くないのでよくわかりま せん。
	17	父母の会活動の支援や、保護者会の開催等 により保護者同士の交流の機会が設けられて いますか	12	1	0	1		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			
	18	子どもや保護者からの相談や申し入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、こ どもや保護者に周知・説明され、相談や申し 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか	9	4	0	1		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			次回の保護者会にてご説 明させていただきます。 お声がけくだされば相談 の時間を設定いたしま す。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされていますか	12	2	0	0		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			
	20	定期的に通信やホームページ・メール・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果が子ども や保護者に対して発信されていますか	12	0	1	1		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			事業所評価については法 人ホームページに載せて います。月の予定と共に 活動の様子をお知らせし ています。
	21	個人情報の取り扱いは十分注意されていま すか	12	2	0	0		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			
非常時等の対応	22	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、 防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策 定し、保護者に周知・説明されていますか。ま た、発生を想定した訓練が実施されていますか	12	2	0	0		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われていますか	13	0	0	1		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			
	24	事故（怪我等を含む）が発生した場合に、事 業所から速やかな連絡や事故が発生した際 の状況等について説明がされていると思いま すか	12	0	0	2		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			
満足度	25	子どもは安心感をもって通所していますか	14	0	0	0		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			
	26	子どもは通所を楽しみにしていますか	12	1	0	1		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			
	27	事業所の支援に満足していますか	14	0	0	0		● 01 はい ● 02 どちらともいえ ● 03 いいえ ● 04 わからない			