

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

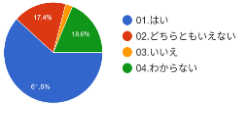
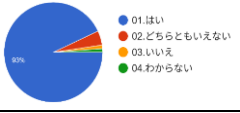


公表： 令和8年3月31日

事業所名 海老名市立わかば学園

保護者等数(児童数) 168名 回答数 86名 回答率 51.2%

児童発達支援事業

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	85	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>危険なものもなくとても安心できる環境です。</li> <li>欲を言えばもう少し広いと有難いです</li> <li>当初は広すぎる部屋でしたが、子供の特性(集中力が分散するなど)に合わせて部屋を小さくするなど対応もしていただきました。</li> <li>体を動かすための広さは確保されていると思う。</li> <li>とても清潔で、気持ちの良い環境です。</li> <li>息子がゆっくり芋べたりの遊べるスペースがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>広さの異なる部屋がいくつかある為、活動内容等によって上手に活用していきたいと思っています。</li> </ul>
	② 職員の数配置は適切ですか	83	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>下の子ども連れていっていますが大変と思ったことが一度もなく、いつも助かっています。</li> <li>親子1組に2人の職員が配置されている</li> <li>毎回、職員さん2人で対応して頂いているので、適切だと思います。</li> <li>子供1人に職員1人ついて欲しい</li> <li>息子に優しい先生2名なので助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童発達支援センターの人員基準を満たしており、クラスやグループの人数によって職員を配置しています。製作や外出等、活動内容によってはフリーの職員を配置して引き続き対応していきたいと思っています。</li> </ul>
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	82	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね満足ですが、クールダウンスペースがほしいです。</li> <li>勉強しやすい空間で息子には合っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要に応じて、クラス内もしくはクラス外にクールダウンできる場所を用意し、お子さん達が安心して過ごせる様に対応していきます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	84	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも手すりなどを丁寧に拭いている姿を目にします。ありがとうございます。</li> <li>非常に清潔だと思います</li> <li>床に敷いているマットが少し匂う時があります。(特に夏場)</li> <li>きれいな部屋で居心地が良いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日掃除機をかけておりますが、必要に応じてカーペットを取り外して洗う等、さらに清潔を保てる様に心がけていきます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	77	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談すると、親子の目線に合わせた実用的なアドバイスを頂けることが多くありがたいです。相談内容を支援に活用していただけているのがわかるのも安心感があります</li> <li>集団療育なので、個人の特性に応じてというよりは、皆同じ内容の活動をしているように思います。</li> <li>保育者の誰よりも特性を理解して支援を受けていると思う。</li> <li>療育相談において、直近の我が子の状況も聞かずに、4月の療育にむけた話などしか話さず時間が終わった。療育相談は、わかば学園通園につなげる手続をする場所ですか？困っていることや、子どもにどうアプローチしていけばよいか相談できる場所だと思っていた。そういうことは療育相談の場ではほぼなかった。</li> <li>とても親切丁寧な対応をして頂けてる。</li> <li>子供本人は楽しそうで、内容は本人も気に入っているが特性に応じた専門性なのかどうかは自分には分からない。</li> <li>適切なアドバイスや息子のことを考えていただき感謝です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんの様子や特性は一人ひとり異なるため保護者のお話を伺いながら、お子さんに合わせた支援を提供していきたいと考えています。</li> <li>個別療育と集団療育では、ねらいが異なりますが、集団活動でも内容を工夫し、個々の目標に沿うように努力いたします。</li> <li>療育相談でお子さんの様子やご家族の意向を伺った上で、グループ療育や通園療育への移行を検討するようになっています。あくまでも相談の場ですので、お子さんの様子やご家庭での困りごとを今後も丁寧にお聞きさせていただければと思います。</li> </ul>
	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	79	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>月1の限られた時間なので、内容や課題提示にも限りがありますが、こちらの提示したものにに対してはきちんと対応して下さいます。</li> <li>子供を見て、提案していただいているなど感じています。</li> <li>子供の活動時間に親が参加する意味がいまいち分からない。親の相談時間が短いように感じる。</li> <li>親子のことを考えて計画書立てていただきありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>時間や回数は限られていますが、お子さんの状況に合わせた計画の立案を目指しています。</li> <li>親子療育では一緒に活動することで、お子さんの得意なことや課題を共有し必要な支援を考えることを目的としています。お話しを伺う時間も確保できるよう時間調整を図っていきます。</li> </ul>
	⑦ 個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	81	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>息子の発達に考えて作っていただきありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、保護者と相談しながら一人ひとりに合わせた具体的な支援計画書を作成していきます。</li> </ul>
	⑧ 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	76	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>息子の発達に合わせて計画書通り支援していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画作成、モニタリング、評価の流れを適切に行い、個別支援計画書に沿った支援が提供できているか確認する体制を整えています。</li> </ul>
	⑨ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	78	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不安にならない程度の変化を徐々に入れてくださっているイメージです。前向きに参加できておりありがとうございます</li> <li>毎回工夫されていてありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>興味を持って活動に参加できるよう、お子さんの目標に合わせて活動内容を工夫していきます。</li> </ul>
	⑩ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	45	7	18	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>月1利用のため交流はないです。</li> <li>保育園だけでは発達が進まなかったりサポートが違うのでわかば学園に入って良かったと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ほとんどのお子さんが併行登園なので日頃から交流されていると思います。機会が少ない年長児(通園療育のみ)には交流保育の場を設けています。</li> </ul>
保 護 者	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	85	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度(昨年4月)の新学期の3日くらい前に、突然、2クラスでやっていたものを、1クラスにまとめると決定事項として告げられた。事前に打診があればまだしも、突然の事で困惑と動揺を隠せなかった。実際、新学期を迎えて子どもたちも着替えない、先生たちもバタバタしている印象で安心できる環境とは言えなかった。その後7月くらいで改善してくれたので、その後の対応は安心できた。</li> <li>丁寧に説明していただきありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通園療育の方は新年度説明会にて、療育相談の方は年度初めの相談時に重要事項説明等をさせていただきます。</li> <li>通園療育のクラス編成については、お子さんの人数等により毎年見直しを図っており、変動がありますことをご理解いただくと幸いです。</li> </ul>
	⑫ 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がありましたか	85	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>01.はい</li> <li>02.どちらともいえない</li> <li>03.いいえ</li> <li>04.わからない</li> </ul>		

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">保護者への説明等</p>						 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 01.はい</li> <li>● 02.どちらともいえない</li> <li>● 03.いいえ</li> <li>● 04.わからない</li> </ul>	<p>・月1利用で不明</p> <p>・積極的な情報提供は少ない</p>	<p>・通園療育の方には定期的に勉強会を実施しています。</p> <p>・療育相談をご利用の方が参加できる機会が少なかったため、市内親の会の協力を仰ぎ、次年度に向けて保護者座談会等の準備を進めています。</p>
<p>⑬</p>	<p>事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が設けられていますか</p>	53	15	2	16	 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 01.はい</li> <li>● 02.どちらともいえない</li> <li>● 03.いいえ</li> <li>● 04.わからない</li> </ul>	<p>・わかば学園さんでの状況は伝えていただいているが、幼稚園での様子は私も全てわかるわけではなく、あまり伝えられていません。</p> <p>・よく話を聞いていただき感謝です。</p>	<p>・親子登園をお願いしていますので、日頃から保護者の皆さんと積極的にお話をさせていただき、共通理解を図るようにしています。</p>
<p>⑭</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか</p>	80	4	1	1	 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 01.はい</li> <li>● 02.どちらともいえない</li> <li>● 03.いいえ</li> <li>● 04.わからない</li> </ul>	<p>・もう少し面談の機会が増えるとありがたいですが、そういうわけにもいかないので、相談したい時にどうしたらよいかを知りたいです。</p> <p>・子どもに関する悩み事を共有するだけでも気持ち的に軽くなるので助かっています。</p> <p>・助言よりは傾聴寄りだと思うが、短時間の会話だけでは詳細な状況把握も難しいし、アドバイスのしようがないので仕方ないと思う</p> <p>・すぐく救われています。</p>	<p>・定期的に面談の機会を設けるようにしていますが、回数や時間に限りがあるので現状です。ご希望に応じて、別枠でお時間を設けますので必要に応じてお申し出ください。</p> <p>・今後もお子さんやご家族の状況に合わせた支援の提供を心がけていきます。</p>
<p>⑮</p>	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか</p>	83	3	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 01.はい</li> <li>● 02.どちらともいえない</li> <li>● 03.いいえ</li> <li>● 04.わからない</li> </ul>		

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	
保護者への説明等	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	80	4	0	2		・すぐ言葉に救われています。	・引き続きお子さんや保護者の皆様に安心して通っていただける様、丁寧にお話をお聞きしていきたいと思えます。
	⑰ 父母の会活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられていますか	39	8	14	25		・月1利用のため交流はない ・子どもたちの活動の時間がお喋りしたり、情報交換をする機会になっている。 ・月1利用、不明 ・病気を持っているので配慮していただき少ないです。	・通園療育の方は、保護者会等に参加して頂く機会がありますが、月1回程度の療育相談の方には機会を作れていないのが現状です。市内の親の会について適宜情報提供いたします。
	⑱ こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	65	6	0	15		・申し入れをした事がない為、その後の対応がどうなされるかわからない ・相談にのっていただきありがとうございます。	・保護者の方からの相談につきましては、登園時以外に電話や面談にて対応させていただいています。何かご心配な事等がありましたら、いつでもお声掛け下さい。 ・周知方法につきましては、個別支援計画にて記載していますのでご確認ください。
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	79	3	0	4		・親子分離しての相談時間をとっていただけています ・すぐされていてありがたいです。	・親子登園をお願いしているため、引き続きお子さんの様子を一緒に確認しながら療育にあたっていきたいと思えます。
	⑳ 定期的に通信やホームページ・メール・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果がこどもや保護者に対して発信されていますか	35	13	8	30		・インターネットを通じた発信はほとんどされていまいと感じる。	・通園療育の方には、主に学園によりを通してお知らせをさせていただいています。療育相談の方は、必要に応じてお手紙を配布させて頂いています。 ・海老名市わかば会館のHPの中に、わかば学園の基礎情報等が記載されていたり、県央福祉会のHPより利用者評価の結果を見ることができ、十分に周知されていない現状がある為、今後改善していきたいと思えます。
㉑ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	78	2	0	6				
非常時等の対応	㉒ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	59	7	0	20			
	㉓ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	41	5	2	38		・あると思いますがまだ受けていません	・通園療育の方と職員は月1回の避難訓練を実施しています。療育相談の方には実施していませんが、緊急時には適切な誘導ができるよう日頃から準備しています。
	㉔ 事故(怪我等を含む)が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	64	5	1	16			・お子さんが安全に活動に参加できるよう十分に配慮していきます。万が一事故や怪我等が発生した場合には、すぐに状況をお伝えいたします。
満足度	㉕ 子どもは安心感をもって通所していますか	85	1	0	0			
	㉖ 子どもは通所を楽しみにしていますか	80	2	0	4		・本人の気分による。(わかば学園が悪い訳ではない) ・通所がとても楽しみなようで、次回はいつなのか聞かれます。はやく行きたいと話しています。	・お子さんそして保護者の皆様に、安心して楽しく通所していただける様、支援の質の向上に努めてまいります。
	㉗ 事業所の支援に満足していますか	76	9	1	0		・小さい子(きょうだい児)を預けるのに6ヶ月からではなく、もう少し小さい子も預けられると通いやすい ・もう少し通える回数が多いと助かります ・丁寧に支援していただきありがたいと思っています。	・通園療育のきょうだい児保育は、海老名市療育時支援事業実施要項により定められている為、ご理解のほど、宜しくお願いします。 ・療育相談の回数が増やす事ができず、申し訳ありません。利用状況の改善に向けては、引き続き海老名市障がい福祉課と協議しながら必要な支援が提供できるよう調整を図ってまいります。