

放課後等デイサービス事業

| | 質問 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 82 | 2 | 1 | 5 | | <ul style="list-style-type: none"> 活動にもスペースにも大変満足しています。 未就学児の時のようなもう少し走りまわるスペースがほしい 活動している様子を見ていないのでわからない 親が見学する機会がないので、不明 活動している部屋に入ったことがないので、どれくらい広い広さなのか、あまりわかっていません。 | <ul style="list-style-type: none"> 運動のできる場所として体育館があります。運動プログラムだけでなく、自由時間に体を動かす機会を設けています。 |
| | ② 職員の配置数は適切ですか | 82 | 4 | 0 | 4 | | <ul style="list-style-type: none"> 特に問題なく適切だと思います。 時間が短いので何とも言えない | |
| | ③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか | 80 | 3 | 0 | 7 | | <ul style="list-style-type: none"> 特に問題なく適切だと思います。 | |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか | 82 | 5 | 0 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> 特に問題はないと思います。 靴を履かせる時に椅子があればいいなと思う 1でも述べた通り、細かい環境までは案内されたことがないのでわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> 低めのイスやベンチの設置を検討します。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていますか | 77 | 11 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> どういふうに活動したか、詳しく報告して下さるのでありがたいです。 発達の特徴な息子にはやや簡単な内容だな。と思う時は多々あります。が概ね、受けられていると思います。 どう対応してあげたらいいかのアドバイスが少ない気がする | <ul style="list-style-type: none"> 活動ごとに個人の発達状況に応じた課題設定をしています。 |
| | ⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか | 84 | 4 | 2 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> 月単位で悩みが変わるのでもう少し話しができる時間がほしい | <ul style="list-style-type: none"> 活動日以外のご相談も承っております。面談のみならず、電話、メールでもご相談できますので、ご連絡ください。 |
| | ⑦ 個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか | 85 | 2 | 3 | 0 | | | |
| | ⑧ 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか | 80 | 6 | 1 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> 分離時間の様子がわからないので何とも言えない | <ul style="list-style-type: none"> 活動後に様子を報告させていただいています。よりわかりやすく報告できるように努めます。 |
| | ⑨ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 81 | 8 | 1 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> 毎年同じ活動内容のような気がしています | <ul style="list-style-type: none"> 製作や調理、運動のプログラムは内容を変えておりますが、外出先に関しては固定化している現状があります。子どもたちが新しい経験ができるように引き続き開拓していきます。 |
| | ⑩ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか | 20 | 17 | 24 | 29 | | <ul style="list-style-type: none"> 療育手帳を持っていないお友達とも交流があればと思う | <ul style="list-style-type: none"> 外出先で地域の子と会う機会はありませんが、計画的な場面設定はできておりません。検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか | 82 | 6 | 0 | 2 | | | |
| | ⑫ 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がありましたか | 85 | 3 | 1 | 1 | | | |
| | ⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が設けられていますか | 62 | 13 | 3 | 12 | | <ul style="list-style-type: none"> なかなかそういう機会がないので作って頂きたい | <ul style="list-style-type: none"> 法人内の保護者研修や勉強会、他機関の講演会など引き続き情報発信を続けていきます。 |
| | ⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか | 74 | 12 | 1 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> 欲を言えば月1で話したいですが…。 | <ul style="list-style-type: none"> 活動日以外のご相談も承っております。面談のみならず、電話、メールでもご相談できますので、ご連絡ください。 |
| | ⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 79 | 9 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> 定期的に話せてはいますが、わかば卒業して満足に相談ができないなと感じている | <ul style="list-style-type: none"> 活動日以外のご相談も承っております。面談のみならず、電話、メールでもご相談できますので、ご連絡ください。 |

| | 質問 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | ご意見 | |
|----------|--|----|---------------|-----|-------|--|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか | 81 | 5 | 1 | 3 | | | |
| | ⑰ 父母の会活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられていますか | 41 | 20 | 8 | 21 | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供が活動している間は、保護者同士で話せる時間はあります。 ・あることは認識しているが、参加したことがない為 ・父母の会や保護者会などはありませんが、子どもたちが活動中の待機時間に、保護者同士の交流はあります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・学園単体での保護者向けの講演会や勉強会、懇談会などは実施していない状況です。今後、ニーズを聞き取っていく中で実施を検討していきます。また、必要に応じて市内の親の会について適宜情報提供いたします。 |
| | ⑱ こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | 68 | 10 | 2 | 10 | | | |
| | ⑲ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 80 | 5 | 0 | 5 | | | |
| | ⑳ 定期的に通信やホームページ・メール・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果がこどもや保護者に対して発信されていますか | 59 | 13 | 2 | 16 | | | |
| | ㉑ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか | 87 | 2 | 0 | 1 | | | |
| 非常時等の対応 | ㉒ 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか | 55 | 11 | 6 | 18 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは策定されており、保護者への周知方法を検討していきます。 |
| | ㉓ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 35 | 12 | 7 | 36 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・職員は月1回の避難訓練を実施しています。緊急時には適切な誘導ができるよう日頃から準備していきます。 |
| | ㉔ 事故（怪我等を含む）が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか | 58 | 7 | 2 | 23 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが安全に活動に参加できるよう十分に配慮していきます。万一事故や怪我が発生した場合には、すぐに状況をお伝えいたします。 |
| 満足度 | ㉕ こどもは安心感をもって通所していますか | 87 | 3 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・通所したときに、自分の座り場所などに、迷ってしまうときがあるため、名前の札などどりあえずおいて、いる場所、座る場所などが、わかると嬉しい | <ul style="list-style-type: none"> ・座る場所の固定化、子どもにわかりやすい表示方法などを検討していきます。 |
| | ㉖ こどもは通所を楽しみにしていますか | 78 | 10 | 0 | 2 | | | |
| | ㉗ 事業所の支援に満足していますか | 74 | 11 | 4 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・帰りが遅く、月曜なので、わかば学園の週は疲れが見られる。学園や海老名駅から近い家庭はバス利用しないでほしい。しかも到着時に必ず居ないので待たされる。子どもが飲めない飲み物を買ってしまった。水筒を持たせているので買物をさせたくない ・たまに、親の参観などがあってもいいなあと、 ・日数が少ない ・運動が苦手なので、体操療育がプログラムにあれば嬉しい。 ・回数がもう少しあるといいなと思う時があります。 ・特にありません ・支援自体は満足ですがもっと回数が多かったらいいと思う ・色々なプログラムを考え、子どもの特性に合わせて活動していただき、大変感謝しております。 | <ul style="list-style-type: none"> ・年間の利用回数を大きく増やすことはできない状況です。限られた回数の中で、子どもたちが良い経験をできるように支援していきます。 ・わかばクラブの送迎につきましては、どなたでも利用できるサービスとなっております。利用者が多い場合は複数名が乗り合わせるため、ルートによっては時間がかかることがあります。 ・お金を使う経験や選択機会のために飲み物の購入を行なっておりますが、購入しない選択もできますので、ご相談ください。また、事前に買物の確認を保護者で行なうことを徹底します。 ・参観につきましては、活動室の環境および子どもへの影響を考慮しながら検討していきます。 ・プログラム内容につきましては、グループの子どもたちが様々な経験を楽しく行えるように検討していきます。やりたいこと、経験してほしいことなどありましたら教えてください。 |