

職員からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和8年3月31日

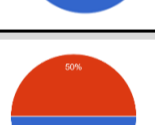

事業所名 湘南北部療育センター

職員数 10名 回答数 4名 回答率 40%

児童発達支援事業

	質問	はい	いいえ		工夫している点・課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか	4	0		・物を置かないようにしています
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか	4	0		・休みが出た場合調整します
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また事業所の設備等は、障害者の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか	2	2		・階段が急です
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	4	0		・古さは気になりますが
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか	3	1		・合わせるようにしています
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0		・打ち合わせと振り返りを必ずしています
	7 保護者等向けの評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、業務改善につなげているか	4	0		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか	4	0		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか	4	0		
適切な支援の提供	11 適切にプログラムが作成、公表されているか	4	0		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	4	0		
	13 個別支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解した上でこどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか	4	0		
	14 個別支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか	4	0		

適切な支援の提供	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察等も含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	16	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定された上で具体的な支援内容が設定されているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	18	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	3	1	 01.はい 02.いいえ	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成し、支援が行われているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
関係機関や保護者との連携	23	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園等の間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	0	 01.はい 02.いいえ	
	28	【※28～31は児童発達線センターのみ回答】 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取り組み等を行っているか	2	0	 01.はい 02.いいえ	
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか	1	1	 01.はい 02.いいえ	・時間が取れない
	30	自立支援協議会こども部会や地域のこども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	2	 01.はい 02.いいえ	・はっきりはわかりません

	31	【※31は児童発達支援事業所のみ回答】 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか	0	3		● 01.はい ● 02.いいえ	
	32	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	
	33	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか	3	1		● 01.はい ● 02.いいえ	
保護者への説明等	34	運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	
	35	個別支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	
	36	個別支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	
	37	定期的に家族からの子育ての悩みに等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	
	38	父母の会の活動を支援することや保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか	2	2		● 01.はい ● 02.いいえ	
	39	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	
	40	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対しての発信しているか	2	2		● 01.はい ● 02.いいえ	・ホームページはなかなか改善しません
	41	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	
	42	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	
	43	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3		● 01.はい ● 02.いいえ	
	44	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	
	45	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	
	46	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	4	0		● 01.はい ● 02.いいえ	

非常時等の対応	47	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	 75% 25%	● 01.はい ● 02.いいえ	
	48	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか	4	0	 100%	● 01.はい ● 02.いいえ	
	49	こどもの安全確保に関して家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取り組み内容について家族に周知しているか	2	2	 50% 50%	● 01.はい ● 02.いいえ	
	50	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか	4	0	 100%	● 01.はい ● 02.いいえ	
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	 100%	● 01.はい ● 02.いいえ	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	3	1	 75% 25%	● 01.はい ● 02.いいえ	