

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和8年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっほ

保護者等数(児童数) 62名 回答数 23名 回答率 37%

放課後等デイサービス事業

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	22	0	1	0			
	② 職員の配置数は適切ですか	18	1	1	3		・先生の入れ替えが多い印象があり、配置数がどのくらいなのか分からない。放デイ担当の先生は今何人いて、自分の子供の担当の先生がどなたなのか把握できていない。年度初めに先生の担当曜日等の一覧表を作ってほしい。	職員の入れ替えがある場合は、速やかに対応していきます。お子さんに対して十分な支援を続け、安心して通っていただけるように努めてまいります。
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	22	1	0	0			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	22	1	0	0			
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていますか	22	0	1	0			
	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	22	1	0	0		・面談時に双方の意見を確認して、作成されていると思います。	面談等でお伝えいただいたことは、計画に反映していきます。
	⑦ 個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	22	1	0	0			
	⑧ 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	21	1	0	1			
	⑨ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	21	2	0	0			
	⑩ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか	4	3	7	9			
保護者 への 説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	23	0	0	0			
	⑫ 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がありましたか	23	0	0	0			
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が設けられていますか	19	2	0	2		・ペアレントトレーニングなどがあれば、ぜひ受けてみたい。	保護者会や施設見学会は開催していますが、研修会などは機会が少ないかもしれません。今後、検討してまいります。
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	22	1	0	0			
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	0	0	0			

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	
保護者への説明等	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	21	2	0	0			
	⑰ 父母の会活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられていますか	17	5	1	0			
	⑱ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	21	2	0	0			
	⑲ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	1	0	0			
	⑳ 定期的に通信やホームページ・メール・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されていますか	17	5	0	1			
	㉑ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	22	0	0	1			
非常時等の対応	㉒ 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	21	0	0	2			
	㉓ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	22	1	0	0			
	㉔ 事故（怪我等を含む）が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	19	3	0	1			
満足度	㉕ 子どもは安心感をもって通所していますか	21	2	0	0			
	㉖ 子どもは通所を楽しみにしていますか	19	4	0	0		・内容によって反応がさまざまです	
	㉗ 事業所の支援に満足していますか	21	1	1	0			今後も、お子さんたちに楽しく通って来てもらえるようにプログラムを工夫していきます。楽しみながら多くのことを体験し、自分で「できた」経験をたくさん積んでいってほしいと、職員一同願っています。