

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和8年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっほ

保護者等数(児童数) 105名 回答数 41名 回答率 39%

児童発達支援事業

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	41	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭やホールもあり、幼稚園のようで大変満足しております。 	
	② 職員の配置数は適切ですか	39	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者としては、子どもの安全の確保ができ、且つ個々の動きに合わせていただいている配置数かと思っています。ですが、先生方が必要とする人数なのか、今の配置数で負担はないのか心配なところ。子ども6人に対して、先生が3名ついて下さり、手厚く指導していただき、大変ありがたいです。 	今後も、クラスのお子さんの数に合わせて、必要な職員の配置に努めてまいります。
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	40	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室も大変すっきりしており、活動に集中しやすい環境が整っていると思います。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	41	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 		
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	40	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・実際、どのような過ごし方をしているのかを見て個々に対しての対応を見てみたい気持ちはあります。 ・日々の支援はもちろん、言語聴覚士さん、作業療法士さんの支援もあるので、子どもが確実に成長していると感じています。 ・心理士がいないのがちょっと不安 	専門職の支援は勤務の関係で毎日クラスが対象になります。心理士の配置が不十分となっております。今後の配置できるように検討していきます。
	⑥ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	38	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書はもしかしたらあるのかもしれませんが、まだ直接見たことはないです。 	いっほを利用されている皆さんには、面談の際に目標の確認をさせていただいているものです。
	⑦ 個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	39	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 		
	⑧ 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	38	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 		
	⑨ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	39	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の活動予定を見て、様々な経験ができる内容だと思っています。 ・室内遊びや外遊びなど、季節にあった活動をしていると思います。 	今後も、お子さんたちに楽しいと思っていただける活動を提供していきます。
	⑩ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	26	1	7	7		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・より機会が多くてもよいかとも思います。 	毎日クラスについては、外部の幼稚園、保育園との交流が進められていません。今後の課題として検討していきます。
保護者 への 説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	41	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 		
	⑫ 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がありましたか	38	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 		
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が設けられていますか	39	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレとてもよかったです！ ・支援はありますが、時間があまりなく参加はできていません。 ・まだ通い始めたばかりなのでよくわかっていません。 	子育て講座、ペアトレは今後も継続していきます。日時が限定されてしまい申し訳ありません。ご都合の良い方はぜひご参加ください。
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	41	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動終了後もう少し話す時間があれば、嬉しいです。 	職員と話す時間がなかなか取れない方にはご不便をおかけしています。時間がない時は連絡帳などでお聞かせください。お電話や面談等で対応させていただきます。
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	40	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 01.はい 02.どちらともいえない 03.いいえ 04.わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・とても助かっております。 ・支援はありますが、参加はできていません。 ・まだ通い始めたばかりです。 	面談は随時お受けいたします。ご希望の方は職員にご相談ください。

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	
保護者への説明等	⑩ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	40	0	0	1			
	⑪ 父母の会活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられていますか	35	2	0	3		・交流会があってもその場で交流のみになってしまうので少し淋しい気はします。	各クラス、できるだけ横のつながりが持てるよう、保護者会等の機会を設けていきます。父親懇親会も毎年開催しています。
	⑫ こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	40	0	0	1			
	⑬ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	41	0	0	0			
	⑭ 定期的に通信やホームページ・メール・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果がこどもや保護者に対して発信されていますか	32	5	0	4			
	⑮ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	40	1	0	0			
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	37	2	0	2			
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	34	0	1	6		・週1なので、特に訓練に参加していません。	就園一日クラスのお子さんは登園日が避難訓練に重なっていると参加しています。半日クラスは活動の中で年1回は実施しています。
	⑱ 事故（怪我等を含む）が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	33	0	0	8		・ちょっとしたケガ（ぶつけたりした程度）でも状況を丁寧に説明してしっかり対応して頂いている。	事故等が怒らないように注意を払っていきますが、万が一の際は速やかに対応していきます。
満足度	⑲ 子どもは安心感をもって通所していますか	41	0	0	0		・毎回とても楽しみにして通わせて頂いています。	
	⑳ 子どもは通所を楽しみにしていますか	39	1	1	0		・行くまでは行きたくない！と毎回行っていますが、行けば楽しんでいる姿が見てるので良かったです。 ・いっほ大好きです、毎週楽しみにしています ・毎週金曜日が楽しみみたいです。 ・毎日楽しく通っています。	今後も各クラス、お子さんたちが楽しく通って来られるようにプログラムを工夫していきます。楽しみながら多くのことを体験し、自分で「できた」経験をたくさん積んでいてもらいたいと、職員一同願っています。
	㉑ 事業所の支援に満足していますか	41	0	0	0		・いつも手厚いサポートをして頂き、感謝しています。 ・とても満足しております	